



Consejo Nacional Anticorrupción

Escuela de Periodismo Universidad Nacional Autónoma de Honduras

Fundación Democracia sin Fronteras

**INFORME DE
EVALUACIÓN EXTERNA
DEL DIPLOMADO EN TÉCNICAS PERIODÍSTICAS PARA EL CONTROL DE LA
GESTIÓN PÚBLICA**

Dra. Socorro Castellón López

Evaluadora Externa

Tegucigalpa M. D. C. Diciembre 2009 – Enero 2010

CONTENIDOS	Página
Introducción	4
Capítulo 1 Introducción	7
A. Antecedentes y objetivos del diplomado	8
B. Propósito de la evaluación	10
C. Información del proyecto educativo (diplomado)	12
Capítulo 2 Introducción	16
A. Etapas de la investigación evaluativa	17
Etapa I. Diseño de la evaluación	17
Etapa II. Recolección, análisis e interpretación de los datos	17
Etapa III. Síntesis evaluativa	18
B. Modelo evaluativo	18
B.1 La calidad en el nivel educativo superior	19
B.2 Criterios de calidad	19
B.3 Modelo de evaluación	21
Categorías para evaluar el diplomado	21
1. Estudiantes	22
2. Docentes	22
3. Proceso formativo	22
4. Gestión académica y administrativa, infraestructura y recursos de apoyo	22
5. Proyección e incidencia social	23
6. Colaboración e intercambio académico a nivel nacional, regional e internacional	23
B.4 Indicadores/ valoración global del diplomado	23
B.5. Valoración global del diplomado	26
C. Poblaciones y muestra	38
Capítulo 3 Introducción	40
Principales hallazgos: Fortalezas, debilidades y áreas de	41

oportunidad	
1. Análisis por categorías	42
2. Aspectos cualitativos de opinión	61
a. De los estudiantes	61
b. De los docentes	67
c. De los empleadores	69
3. Áreas de oportunidad	70
4. Conclusiones con respecto a los criterios de calidad	73
Anexos metodológicos	76
Anexo n° 1. Encuesta dirigida a estudiantes	76
Anexo n° 2. Encuesta dirigida a docentes	80
Anexo n° 3. Encuesta dirigida a empleadores	86
Anexo n° 4. Entrevista dirigida a personal directivo	91
Anexo n° 5. Valoraciones realizadas por los empleadores	94
Anexo n° 6 Competencias Adquiridas	96
Bibliografía	97

INTRODUCCIÓN

El presente informe representa el proceso de evaluación externa del Diplomado en Técnicas Periodísticas para el Control de la Gestión Pública.

La configuración actual del diplomado es el resultado de la articulación de una serie de iniciativas que lograron concretar las instituciones involucradas: Consejo Nacional Anticorrupción (CNA), Fundación Democracia sin Fronteras (FDsF) y la Escuela de Periodismo de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras, a iniciativa y aporte técnico financiero del Instituto del Banco Mundial.

Es de hacer mención que el Diplomado constituye una innovación metodológica en términos de ejecución de educación especializada, porque visualiza la realidad de los estudiantes que conviven con jornadas laborales y familiares muchas veces extenuantes, las que a veces se constituyen en impedimentos para procesos de formación o actualización.

En las dos ediciones del diplomado, año 2008 y 2009 se implementó la educación virtual por medio de la plataforma virtual del Banco Mundial, lo que permitió una tasa de éxito elevada en el desarrollo del programa educativo.

El proceso de evaluación externa se realizó de manera coordinada con el personal involucrado en el proceso de ejecución del diplomado. Así, el contenido del mismo se basa principalmente en primera instancia en la información aportada por la asistencia académica del mismo, sobre las actividades desarrolladas en cada año de realización del diplomado, incluidas aquellas que se ejecutan de manera coordinada con las distintas organizaciones.

A partir de la información obtenida se seleccionaron los indicadores que ayudan a medir el grado de evolución o los resultados finales, pues son el medio para emitir el juicio fundamentado sobre el programa educativo, los indicadores fueron sometidos a procesos participativos y democráticos para lograr consenso sobre los resultados, para ello, la

participación de actores clave: estudiantes, docentes, empleadores y coordinadores de organismos participantes a través de encuestas de opinión en torno al proceso educativo y la demostración de las competencias por parte de los graduados, son aspectos de especial relevancia para valorar el impacto y efectos de la puesta en marcha del diplomado.

Para la realización de esta tarea, se tuvo acceso a toda la información que se solicitó. Hubo una actitud abierta y cordial de colaboración de parte del personal de la Unidad de Conocimiento y Análisis del CNA, del grupo de docentes que muy cordialmente colaboraron, de los estudiantes que lograron rebasar la muestra prevista, de los empleadores que respondieron al llamado.

Se mantuvieron reuniones con el personal de la unidad coordinadora y en todas las ocasiones se puso de manifiesto la comprensión de la naturaleza del proceso evaluativo y la intención de realizar aportes útiles para su éxito.

Este informe está compuesto por tres capítulos. En el primero se hace una revisión histórica del proceso de construcción del Diplomado planteando los antecedentes, el contexto y objetivos de creación. El propósito de la evaluación que expone las razones de lo que se pretende lograr con la evaluación y las características del programa, en esta sección se incluye la información que identifica y caracteriza al diplomado.

El segundo capítulo aborda la metodología y organización de la evaluación. Las etapas que se siguieron en la investigación evaluativa, los procesos de recogida y análisis de información así como las muestras utilizadas. La precisión de los criterios de calidad con que se aborda la evaluación de un programa educativo a nivel superior, el modelo de evaluación por momentos seleccionado para la evaluación y las categorías de análisis con sus respectivos indicadores. La ponderación individual y global del diplomado, con la que se mide de manera cuantitativa el porcentaje logrado en el diplomado y se visualiza el impacto del mismo.

El capítulo tres desglosa los principales hallazgos de acuerdo a las categorías de análisis planteadas, al realizar las valoraciones de las audiencias y el análisis documental se detectaron

las fortalezas y debilidades en cada categoría. Se proponen las acciones de mejora para superar las debilidades encontradas.

El informe concluye con los apartados de anexos de los cuestionarios aplicados y bibliografía consultada.

CAPITULO 1.

INTRODUCCIÓN

La pretensión de que la formación profesional se adquiere sólo al estar en el salón de clase y una vez que se ha adquirido un título, ha quedado muy atrás. El crecimiento exponencial de los conocimientos y la obligatoria necesidad del ser humano de estar actualizado, ha impulsado a la Universidad como institución educativa a nivel superior, a salir, a proyectarse hacia diversos ámbitos y a brindar atención a los graduados, en lo que muchas universidades han denominado seguimiento a egresados.

Con la finalidad de impartir educación permanente y con objetivos sociales laudables, se creó el Diplomado en Técnicas Periodísticas para el Control de la Gestión Pública, en el que participaron de manera conjunta diversas organizaciones: Consejo Nacional Anticorrupción, Banco Mundial, Fundación Democracia sin Fronteras, Escuela de Periodismo de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras y la Agencia Sueca para el Desarrollo Internacional

El estar al día para los periodistas significa estar en contacto con la realidad social, con las bases y fuentes de datos y disponer de capacidades para su búsqueda e interpretación. Dos ediciones del Diplomado fueron impartidas y en este capítulo encontramos los antecedentes y objetivos del diplomado que manifiestan su razón de ser, pero, como es necesario también de manera permanente al igual que la educación, saber cuáles y como han sido los resultados de la gestión educativa, las organizaciones auspiciantes decidieron realizar la evaluación de impacto del diplomado, aspecto que se aborda en este capítulo donde se expresan los propósitos de la evaluación y también se expone un desglose de información académica y administrativa constitutiva del proyecto educativo desarrollado.

A. Antecedentes y objetivos del diplomado

El Banco Mundial (BM) y el Consejo Nacional Anticorrupción (CNA) firmaron un convenio de cooperación en el año 2007 para desarrollar el proyecto: Diplomado en Técnicas Periodísticas para el Control de la Gestión Pública, que en Tegucigalpa, Honduras, fue ejecutado de manera conjunta con la Escuela de Periodismo de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH) y la Fundación Democracia sin Fronteras (FDsF).

El financiamiento del Diplomado estuvo a cargo, fundamentalmente, del Instituto del Banco Mundial y en las instalaciones de las organizaciones auspiciadoras se impartieron las clases presenciales del Diplomado. También, se contó con aportes financieros de la Agencia Sueca para el Desarrollo Internacional (ASDI) y el CNA.

El diplomado como proyecto educativo fue aprobado por la Dirección de Docencia de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras con Dictamen N° 48_2007, para acreditar el respectivo diploma de reconocimiento de estudios. Dicho proyecto educativo se implementó a partir del argumento de que es imposible negar el rol que los medios de comunicación tienen en el combate a la corrupción. Ampliamente aceptada es la tarea que tienen los medios de exponer el funcionamiento y las acciones de los servidores públicos, utilizando para ello información proveniente de fuentes fidedignas. Al hacer esto, los medios proveen a la ciudadanía información fundamental para la toma de decisiones. De igual manera, la transparencia y la rendición de cuentas se ven mejoradas cuando los medios cumplen con su labor de informar adecuadamente a la sociedad.

De esta manera se consideró que para lograr una mejora en transparencia y rendición de cuentas, así como reducir la corrupción, es crucial contar con periodistas capaces de generar noticias de calidad que contribuyan con una gobernabilidad. El periodismo necesita de reporteros profesionales, capaces no solamente de afrontar con vocación y voluntad el desafío de promover la transparencia, sino también dotados de conocimientos teóricos y técnicos para poder brindar información de calidad sobre asuntos de interés

público. Aspectos particularmente importantes para países en desarrollo con bajos niveles de transparencia y poca rendición de cuentas como el caso de Honduras.

Para contribuir a fortalecer una gestión pública con transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información se desarrolló en el país la primera experiencia del diplomado en el año 2008, en el que participaron 38 periodistas en el ejercicio de su profesión de 23 medios de comunicación del país, entre ellos: radiales, escritos, televisivos y digitales.

Debido al alto grado de aceptación que tuvo el diplomado tanto para los participantes como para los medios en los que laboran, se decidió desarrollar la segunda edición del diplomado en el año 2009.

Dentro de los objetivos generales del proyecto están la formación a los periodistas hondureños en los temas de la administración pública, transparencia y acceso a la información pública, con el propósito de posicionar adecuadamente en la agenda informativa del país el problema de la corrupción, la relevancia de la transparencia y que la ciudadanía participe activamente en la demanda de transparencia en la gestión pública.

Otro de los objetivos del proyecto es desarrollar y fortalecer entre los periodistas capacidades de investigación por medio de la enseñanza de métodos y técnicas modernos para investigar, documentar y generar noticias de calidad relacionadas con transparencia y corrupción especialmente en el ámbito de la administración pública, y simultáneamente, generar en los participantes del diplomado un proceso de apropiación y manejo de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Se propone formar a los periodistas en temas de economía, política, ciudadanía y otras herramientas básicas para el ejercicio de la profesión, como conocimientos básicos de estadística, indicadores económicos, capacidad de digerir reportes e informes oficiales, por lo que este esfuerzo de capacitación establece una relación ética y respetuosa con periodistas especializados, realizando de esta manera una educación continua de tales profesionales.

Quizá una de las lecciones aprendidas más importantes dentro del contexto de este diplomado ha sido que no sólo los periodistas participantes han demostrado interés en el

tema de la investigación estatal, sino que los mismos medios de comunicación en donde ellos laboran han creado unidades de investigación periodística bien estructuradas, donde los comunicadores están aplicando los conocimientos adquiridos, y en otros medios se está yendo paulatinamente hacia la misma idea. Dicha iniciativa está siendo considerada en los medios más importantes de la radio y la prensa escrita.

En ese sentido se torna de suma importancia la evaluación de impacto de estas experiencias de puesta en marcha de un proceso de capacitación y formación a periodistas en el conocimiento del Estado de Honduras y en las técnicas de investigación para el estudio de la gestión estatal, para lo cual se realizó la evaluación externa del diplomado.

B. Propósito de la evaluación

El diplomado en Técnicas Periodísticas para el Control de la Gestión Pública se diseñó y planificó para dar respuesta a una necesidad social como es la formación especializada de periodistas en ejercicio de los diferentes medios de comunicación que hay en el país.

Aun cuando los diplomados son formación a más alto nivel pero no conducentes a grado académico han cobrado especial importancia en nuestro país para desarrollar acciones de actualización, capacitación o formación de profesionales, por ello no es casual que se impartan en varias ediciones y que algunos terminen siendo maestrías especializadas, una vez que los participantes y las instituciones patrocinadoras se han interesado en elevar el nivel educativo.

En el caso del diplomado antes descrito se han realizado dos ediciones, bien porque ha convenido mejorar los resultados o porque hubo nuevos grupos de destinatarios a los que se deseaba capacitar.

Debido a la importancia manifiesta que los implicados en el proceso tanto de planificación como de ejecución del diplomado le han dado, las instituciones participantes: Consejo Nacional Anticorrupción (CNA), Escuela de Periodismo de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH) y la Fundación Democracia sin Fronteras

(FDsF), así como el Instituto del Banco Mundial, han decidido realizar una evaluación de impacto del diplomado con la finalidad de verificar en qué medida el programa ha producido los cambios deseados planteados en los objetivos, es decir medir el grado de éxito o fracaso del diplomado.

En esa perspectiva, la evaluación del diplomado como programa educativo juega un papel muy importante como instrumento para el mejoramiento de los resultados de los procesos que se desarrollan según los objetivos planteados y el perfil de profesional graduado. No tanto porque la evaluación en sí misma tenga la virtualidad para lograrlo, sino porque es capaz de generar un proceso sistemático de reflexión colectiva sobre lo que se hace, sobre sus fortalezas y debilidades y a partir de ello, sobre los modos más apropiados de superarse y hacerlo mejor.

Un proceso de evaluación de programas educativos, genera beneficios a diversos grupos. Por un lado, a las instituciones que lo impulsan que son las primeras beneficiarias del esfuerzo. A partir de los resultados de la evaluación, tienen un valioso aporte para definir las prioridades, tomar las decisiones y orientar sus procesos futuros hacia metas de mayor calidad, tanto en pertinencia, como en excelencia.

También saben que tienen la obligación de establecer la mejora continua en todos los procesos y acciones desarrolladas y a continuar la evaluación, puesto que es un proceso que una vez iniciado, si es auténtico, no tiene fin.

Por otro lado, la otra gran beneficiaria es la sociedad misma, ella tiene o tendrá ahora, más y mejor información sobre lo que ocurre al interior de las organizaciones, sobre los procesos, el nivel de los docentes involucrados, la satisfacción de los estudiantes, etc. y no será una información más, sino un juicio crítico desde adentro y desde afuera, realizado por personas que por su trayectoria merecen confianza y credibilidad. A largo plazo, resulta en beneficio social por el mejoramiento de los procesos.

El proceso de evaluación comienza por realizar una descripción pormenorizada de la estructura organizativa del proyecto educativo.

C. Información del proyecto educativo (diplomado)

Los siguientes elementos son constitutivos de naturaleza académica y administrativa del Diplomado en Técnicas Periodísticas para la Gestión Pública.

- A. **Nombre oficial:** Diplomado en Técnicas Periodísticas para el Control de la Gestión Pública
- B. **Autorización legal para el funcionamiento del programa:** Convenio interinstitucional:
 - Consejo Nacional Anticorrupción (CNA)
 - Fundación Democracia sin Fronteras (FDsF)
 - Escuela de Periodismo de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras.

Autorizado por la Dirección de Docencia de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras, bajo dictamen N° 48- 2007, como unidad responsable de dictaminar estudios a más alto nivel, sin grado académico.

- C. **Área de Especialización:** Gobernabilidad y Transparencia
- D. **Naturaleza del Diplomado:** académica. Especialización.
- E. **Modalidad de Ejecución:** presencial, virtual.
- F. **Nombre de la unidad responsable de ejecución:** Unidad de Conocimiento y Análisis del CNA
- G. **Nombre de autoridad responsable.** Ms. Rolando Sierra
- H. **Número de teléfono y fax:** (504) 2311095/2311244
- I. **Dirección de correo electrónico:** rsierra652003@yahoo.com
- J. **Nombre de responsable de la evaluación:** Dra. Socorro Castellón López
- K. **Dirección de correo electrónico:** scastellon@gmail.com
- L. **Fecha de creación del diplomado:** 19 de octubre de 2007
- M. **Fecha de ejecución de primera promoción:** de febrero a octubre de 2008
- N. **Fecha de ejecución de segunda promoción:** de enero a octubre de 2009

- O. **Organización del programa/ carga académica:** El programa educativo tuvo diferencias en los dos años. Para el 2009 se incrementó la cantidad de horas clase (68) y se combinó la metodología presencial, virtual desde el inicio del diplomado. Las siguientes tablas muestran la distribución.

Año	Nº de meses	Nº de clases	Frecuencia horaria	Nº de módulos	Modalidad	Fase
2008	3	52	1 vez por semana/ 4 horas.	3	Presencial	A
	4	56	4 horas semanales	4	Virtual	B
Total	7	108		7		

Año	Nº de meses	Nº de clases	Frecuencia horaria	Nº de módulos	Modalidad
2009	8	176	1 vez por semana/ 4 horas.	7	Presencial/virtual

P. Población estudiantil/ Indicadores de graduación

Los resultados de la enseñanza de manera inmediata los vemos reflejados en las calificaciones y los porcentajes de estudiantes que concluyen o no su proceso formativo. Las siguientes tasas muestran los indicadores de rendimiento en ese sentido.

Año	Matrícula		Tasa de éxito	Tasa de retraso	Tasa de abandono
	Inicial	Final			
2008	40	38	38/40 = 95%		2/40 = 5%
2009	41	36	36/41 = 88%	4/41 = 10 %	5/41 = 12%

La tasa de éxito recoge el porcentaje de alumnos que culminaron todo el plan de estudios y obtuvieron su diploma, sobre la cohorte de estudiantes que inició el diplomado.

La tasa de retraso recoge el porcentaje de alumnos que culminaron su programa pero no presentaron informe final de investigación y obtuvieron certificación de estudios, sobre la cohorte de estudiantes que inició el diplomado.

La tasa de abandono recoge el porcentaje de estudiantes que se retiraron antes del curso previsto de graduación sobre la cohorte de estudiantes que iniciaron el diplomado.

Q. Distribución de estudiantes según lugar de procedencia.

Para el 2009 se amplió la cobertura del diplomado y hubo estudiantes de fuera de la capital de la república.

Lugar de procedencia	2008	2009
Tegucigalpa y Distrito Central	38	34
Otras ciudades de Honduras		2
Total	38	36

R. Personal administrativo (número de empleados, nivel de formación, años de servicio)

Para la ejecución del diplomado se organizó la siguiente estructura administrativa.

Consejo Superior: integrado por 3 miembros. 1 de cada organización auspiciadora.

Consejo Consultivo: 4 miembros

La siguiente tabla muestra el personal responsable inmediato de los procesos de ejecución.

Cargo	Nivel de formación	Años de servicio
Coordinador General	Máster	3 ½
Sub coordinador	Máster	2
Asistencia Académica	Licenciatura	2
Asistencia Técnica	Licenciatura	1
Administrador Financiero	Máster	2 años, 8 meses

CAPÍTULO 2

INTRODUCCIÓN

En este capítulo se plantean los asuntos prácticos que se consideraron para realizar la evaluación, el proceso metodológico seguido, las etapas recorridas en la evaluación, la definición del modelo evaluativo, para el que se consideró el modelo por momentos que utiliza la Agencia Centroamericana de Acreditación de Postgrados, con la respectiva adaptación, para evaluar el diplomado, en el cual debería verificarse la calidad, por lo que fue necesario determinar los criterios de calidad aplicables al mismo, se definieron las categorías de evaluación aplicables al diplomado como proyecto educativo a mas alto nivel, y a partir de todos los aspectos expuestos, se definieron los indicadores para cada una de las categorías de análisis, asimismo se encuentran definidas las tablas de valoración del diplomado, por categorías, indicadores y valoración global. La línea de investigación es de carácter evaluativo, lo que no obsta para recurrir a un modelo de evaluación. Las investigaciones evaluativas, aún pretendiendo el máximo rigor, propio de toda investigación, tienen como característica específica no siempre formular hipótesis porque no estamos sometiendo nada a prueba.

Se describe y valora la información a través de tablas con los respectivos puntajes para cada indicador, las valoraciones se realizaron a partir de los hallazgos en documentos y encuestas de opinión.

Se encuentran definidos las muestras representativas de población participante en el estudio y los criterios tomados en cuenta para ello.

La organización metodológica siguió una serie de etapas y procesos que se describen a continuación.

A. ETAPAS DE LA INVESTIGACIÓN EVALUATIVA

Para el abordaje del tema objeto de investigación se realizaron las siguientes etapas:

Etapa I. Diseño de la Evaluación

- Se definieron las etapas de la evaluación, en consulta con los miembros de la Unidad responsable de la ejecución del diplomado. Determinamos:
 - Objetivos a alcanzar en el proceso.
 - Muestra participante.
 - Personas a colaborar en el desarrollo de la investigación.
 - Acceso a documentación soporte del diplomado. Presencial, virtual.
(Informes, datos de matrícula, personal docente, textos de los módulos impartidos, evaluaciones de estudiantes, evaluaciones de docentes)
- Definición del modelo de evaluación, criterios de calidad que sustentan el diplomado, categorías a evaluar, sistema de indicadores por categoría a partir de la información obtenida, que permitieron saber acerca del impacto del diplomado y la congruencia entre objetivos y prácticas concretas. Con ellos se procedió a elaborar los instrumentos de recolección de datos.
- Elaboración de instrumentos para recolectar datos:
 - El cuestionario para estudiantes que recoge la opinión de estos sobre el desarrollo del diplomado (aspectos administrativos y académicos) y específicamente el proceso de enseñanza presencial, virtual.
 - Cuestionario para docentes que sirve como instrumento de reflexión sobre la labor realizada, así como para comparar los resultados de la docencia según la opinión de los estudiantes. Y la opinión de estos en torno a la gestión y administración del diplomado.
 - Encuesta a empleadores, para verificar el grado de aplicación de competencias por parte de los graduados en el desempeño laboral.
 - Entrevista a personal administrativo para ampliar la información de base del diplomado.

Etapa II. Recolección, análisis e interpretación de los datos

- Análisis descriptivos de los datos contenidos en los cuestionarios para estudiantes y docentes.
- Análisis comparativo de respuestas de docentes y alumnos, para verificar una opinión definida de acuerdo o en desacuerdo, en las preguntas que presentaban igual o similar redacción.
- Análisis de contenido de la información cualitativa que las audiencias manifestaron en los comentarios textuales.
- Revisión del diseño curricular virtual y del proceso de enseñanza virtual, para tener una opinión definida con respecto a las valoraciones de las audiencias.
- Calificación de cada indicador de acuerdo a los hallazgos documentales y las respuestas de los implicados en la evaluación.

Etapa III. Síntesis evaluativa

Construcción del informe, emisión de juicios valorativos e identificación de acciones de mejoramiento.

B. MODELO EVALUATIVO

Para realizar el proceso de evaluación externa del diplomado en Técnicas Periodísticas para el Control de la Gestión Pública, se partió de los postulados que en materia de evaluación se realizan en Educación Superior. El signo de calidad se ha convertido en una exigencia de competitividad y de supervivencia de cualquier organización, por lo tanto se inicia especificando el enfoque de calidad para la educación superior en Honduras.

B.1. La calidad en el nivel educativo superior

En Educación Superior la calidad implica la capacidad que tiene un programa educativo para la transformación permanente, con la finalidad de mejorar el quehacer institucional y responder a las demandas sociales de formación del recurso humano a más alto nivel.

La satisfacción de las necesidades de la sociedad y las expectativas que suscita la Educación Superior depende de la calidad del personal docente, de los programas, de los estudiantes (sus aspiraciones individuales y colectivas) así como de las infraestructuras y del contexto educativo.

B.2. Criterios de calidad

Los criterios de calidad son los elementos que orientan conceptual y metodológicamente el proceso de evaluación. Constituyen el punto de vista valorativo y sirven como base al juicio sobre la calidad el diplomado como objeto de análisis.

Los siguientes criterios de calidad orientaron la evaluación.

1) Pertinencia

Se refiere a la correspondencia entre la finalidad, principios, ejecución y resultados del diplomado con respecto a la identificación de necesidades y requerimientos del desarrollo humano y social. Mas la responsabilidad social de considerar el conocimiento como un bien público al servicio de la humanidad.

2) Impacto

Se refiere a la influencia interna y externa que posee el programa de diplomado. En el ámbito interno considera los cambios que experimentan y promueven los estudiantes que participan en el programa y en el ámbito externo se traduce en los aportes y transformaciones que hace la capacitación en su contexto.

3) Coherencia

Es la correspondencia entre los recursos utilizados y los propósitos u objetivos planteados, la estructura organizativa y los procesos.

4) Universalidad

Hace referencia a la multiplicidad y extensión de los ámbitos en que se ejecuta el diplomado, así como el ámbito geográfico y social en que ejerce su influencia.

5) Eficacia

Es la correspondencia entre los logros obtenidos y los propósitos preestablecidos en la planificación del diplomado.

6) Eficiencia

Es la capacidad para adecuar y utilizar en forma óptima los recursos disponibles de tipo humano, material y financiero, así como los medios pedagógicos y de administración curricular, en función del cumplimiento de los propósitos del diplomado.

7) Responsabilidad

Es la capacidad para reconocer, asumir y corregir las consecuencias que se derivan de las acciones en la ejecución del diplomado.

8) Equidad

Está referida al sentido de justicia con que opera el diplomado en el contexto institucional y en el contexto general. En el contexto institucional, se refiere a los procesos de toma de decisiones, políticas y normativas respecto a sistemas de admisión, evaluación, promoción, reconocimiento de méritos académicos y en el contexto general, considera la no-discriminación en todos los órdenes, el reconocimiento de las diferencias y la aceptación de las diversas culturas en sus múltiples manifestaciones.

9) Transparencia

Se refiere a la capacidad para explicitar abiertamente los procedimientos internos de operación del diplomado y los resultados de ésta.

B.3. Modelo de Evaluación

Para evaluar las distintas categorías del diplomado se realizó una adaptación del modelo por momentos: Planificación, Proceso y Resultados (PPR). Este modelo está actualmente en desarrollo por parte de la Agencia Centroamericana de Acreditación de Programas de Postgrado. (ACAP)

Momentos	Conceptualización
Planificación	Conjunto de sistemas para ejecutar decisiones tomadas, realizar el plan elegido y desarrollar y conseguir ejecutar los objetivos formulados. Evalúa la situación, entorno, realidad de la que partimos de forma sistemática. Variables sociales, ambientales, de recurso, tiempo.
Proceso	Conjunto de actividades enlazadas entre sí, que partiendo de una o más entradas los transforman generando resultados.
Resultados	Son los frutos de un esfuerzo de creación, con atributos tangibles o intangibles (calidad, servicio, reputación y otros) que pueden ser percibidos y valorados por sus usuarios como capaces de satisfacer sus necesidades y expectativas.

A través del modelo, se definieron los indicadores para cada una de las categorías involucradas en el Diplomado y que se consideran en educación superior para valorar programas educativos.

B.3.1. Categorías para evaluar el diplomado

Las categorías son unidades de análisis para emitir el juicio valorativo del diplomado y considerando la participación que han tenido en el proceso enseñanza aprendizaje, en la utilidad que aporta el desarrollo de una metodología a distancia con el componente virtual y la preocupación por suplir las necesidades de formación de los participantes o estudiantes, definimos como las principales categorías, las siguientes:

1. Estudiantes

Los estudiantes son los principales beneficiarios de la capacitación y los mayores conocedores del proceso educativo en general, al ser ellos, quienes en última instancia reciben los beneficios/perjuicios de la enseñanza impartida, por lo que su participación debe ser asegurada al máximo.

2. Docentes

Los profesores tutores, son una figura clave en los sistemas de Educación a Distancia, con modalidad virtual estando muy ligada la calidad del mismo a sus funciones.

Los profesores son los responsables de coordinar, planificar, decidir el tipo de metodología a desarrollar en su clase, y de esto dependerá si cumple o no los requisitos que se estipulan en el desarrollo del diplomado.

3. Proceso formativo

Dentro del proceso formativo se verifica entre otros, su correspondencia con las necesidades sociales, si la organización de la enseñanza es adecuada a la estructura y objetivos del programa del diplomado. Si los resultados directos del diplomado, los resultados en los egresados y los resultados en la sociedad, se tienen en cuenta para la mejora y revisión del programa formativo.

4. Gestión académica y administrativa, infraestructura y recursos de apoyo al diplomado

En esta categoría se analizan los procedimientos administrativos y académicos estructurados para lograr los objetivos del diplomado, comprende las funciones administrativas de planificación, dirección, liderazgo, evaluación, seguimiento académico y curricular. Procesos de evaluación del desempeño del personal, gestión de recursos para el desarrollo académico. Incluye los apoyos y compromisos a nivel institucional y las previsiones que deben tomarse en cuenta para asumir la responsabilidad de implementar el diplomado que requieren organización, uso de recursos, infraestructura, recursos físicos, materiales, tecnológicos adecuados para el desarrollo de actividades académicas administrativas y extracurriculares de acuerdo a necesidades de ejecución del diplomado.

5. Proyección e incidencia social

Relación del diplomado con necesidades de desarrollo humano de acuerdo a realidad social en el ámbito local, regional, nacional, actualiza procesos formativos en beneficio de la sociedad.

6. Colaboración e intercambio académico a nivel nacional, regional e internacional

Considera apoyo de docentes o redes educativas nacionales o internacionales afines a la temática del diplomado.

B.4. Indicadores. Valoración global del diplomado

Constituyen los atributos o evidencias que aportan información sobre la situación del diplomado en relación con cada una de las categorías definidas. Cada uno de ellos tiene una ponderación de 1 ó 2 puntos dependiendo de su grado de importancia para el desarrollo del diplomado.

Es de hacer notar que los indicadores sirven de referencia base en la elaboración de los cuestionarios para solicitar la opinión de las audiencias implicadas en la ejecución del diplomado: alumnos, docentes, personal administrativo.

Los indicadores sirven de pauta para la emisión de juicios valorativos pero no pueden sustituir a los mismos, porque el rendimiento de funcionamiento del programa difícilmente puede expresarse en términos absolutos.

De acuerdo al porcentaje global de cumplimiento que alcanza el diplomado se presenta la tabla de cumplimiento.

Valoración		
Clasificación	Porcentaje	Escala Descriptiva
A	90-100	Existen claras evidencias que los indicadores de las categorías se cumplen. NIVEL ÓPTIMO DE CUMPLIMIENTO
B	80-89	Los indicadores se logran cumplir en su mayoría. NIVEL ACEPTABLE DE CUMPLIMIENTO
C	50-79	Los indicadores se logran cumplir parcialmente. Es necesario introducir cambios para elevar niveles de calidad. NIVEL MEDIO DE CUMPLIMIENTO
D	49 o menos	No existen claras evidencias de que los indicadores se cumplen.

TABLA GENERAL DE PONDERACIONES DEL DIPLOMADO					
Nº	Categorías	Numero de indicadores	Ponderación por indicador	Valor máximo de cumplimiento	Valor mínimo del 80% de cumplimiento
1	Estudiantes	12	2	24	19.2
2	Docentes	13	2	26	20.8
3	Proceso Formativo	37	2	74	59.2
4	Gestión académica y administrativa, infraestructura y recursos de apoyo	24	2	48	38.4
5	Proyección e incidencia social	7	1	7	5.6
6	Colaboración e intercambio académico a nivel nacional, regional e internacional	5	1	5	4.0
TOTAL				184	147.2

B.5 Valoración global del diplomado

N ^o	Categorías	Valoración global por categorías	Valoración global
1	Estudiantes	23	
2	Docentes	25.5	
3	Proceso Formativo	63.5	
4	Gestión académica y administrativa, infraestructura y recursos de apoyo	46	
5	Proyección e incidencia social	5.5	
6	Colaboración e intercambio académico a nivel nacional, regional e internacional	5	
	Valoración General del Diplomado	168.5/184	92 %

La valoración global en porcentaje se obtuvo del análisis realizado a toda la información presentada y los documentos proporcionados, más las respuestas de los estudiantes, los docentes, empleadores y personal directivo de las instituciones auspiciadoras.

Se tomó en consideración la tabla de indicadores propuesta en cada categoría de análisis planteada.

Se puede concluir que el diplomado en Técnicas Periodísticas para el Control de la Gestión Pública manifiesta prestigio por su importancia a nivel nacional, situación evidenciada en las respuestas de los involucrados.

Académicamente es posible expresar que el proyecto educativo reúne estándares de calidad al cumplir con los postulados planteados en la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: Visión y Acción, y Marco de Acción Prioritaria para el Cambio y el Desarrollo de la Educación Superior, aprobados por la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior, el 9 de octubre de 1998 y que entre otros sobresalen:

- ✓ Formar diplomados altamente cualificados y ciudadanos responsables, capaces de atender a las necesidades de todos los aspectos de la actividad humana, ofreciéndoles cualificaciones que estén a la altura de los tiempos modernos, comprendida la capacitación profesional, en las que se combinen los conocimientos teóricos y prácticos de alto nivel mediante cursos y programas que estén constantemente adaptados a las necesidades presentes y futuras de la sociedad.
- ✓ Promover, generar y difundir conocimientos por medio de la investigación.
- ✓ Contribuir a proteger y consolidar los valores de la sociedad.
- ✓ Función ética, autonomía, responsabilidad y prospectiva.
- ✓ Igualdad de acceso.
- ✓ Fortalecimiento de la participación y promoción del acceso de las mujeres.
- ✓ Promoción del saber mediante la investigación en los ámbitos de la ciencia, el arte y las humanidades y la difusión de sus resultados.
- ✓ Orientación a largo plazo fundada en la pertinencia. Adecuación entre lo que la sociedad espera de las instituciones y lo que éstas hacen. Ello requiere normas éticas, imparcialidad política, capacidad crítica y, al mismo tiempo, una mejor articulación con los problemas de la sociedad y del mundo del trabajo, fundando las orientaciones a largo plazo en objetivos y necesidades sociales, comprendidos el respeto de las culturas y la protección del medio ambiente. El objetivo es facilitar el acceso a una educación general amplia, y también a una educación especializada y para determinadas carreras, a menudo interdisciplinaria, centrada en las competencias y aptitudes, pues ambas preparan a los individuos para vivir en situaciones diversas y poder cambiar de actividad.

✓ Reforzar la cooperación con el mundo del trabajo y el análisis y la previsión de las necesidades de la sociedad. En su calidad de fuente permanente de formación, perfeccionamiento y reciclaje profesionales (considera las tendencias que se dan en el mundo laboral)

✓ El potencial y los desafíos de la tecnología: crear nuevos entornos pedagógicos, que van desde los servicios de educación a distancia hasta los establecimientos y sistemas "virtuales" de enseñanza, el funcionamiento de estos complejos educativos virtuales, creados a partir de redes regionales en un contexto respetuoso de las identidades culturales y sociales.

✓ La gestión y el financiamiento de la enseñanza que se realiza en un marco de cooperación interinstitucional a nivel nacional e internacional basadas en la cooperación establecida entre los establecimientos de enseñanza superior y los organismos nacionales de planificación y de coordinación a fin de garantizar una gestión debidamente racionalizada y una utilización sana de los recursos. La diversificación de las fuentes de financiación refleja el apoyo que la sociedad presta a esta última y se debería seguir reforzando a fin de garantizar el desarrollo de este tipo de enseñanza, de aumentar su eficacia y de mantener su calidad y pertinencia. El apoyo público a la educación superior y a la investigación sigue siendo fundamental para asegurar que las misiones educativas y sociales se llevan a cabo de manera equilibrada.

✓ Poner en común los conocimientos teóricos y prácticos entre los países y continentes Por consiguiente, la dimensión internacional estuvo presente en el plan de estudios y en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

✓ Las asociaciones y alianzas La colaboración y las alianzas entre las partes interesadas (los responsables de las políticas nacionales e institucionales, el personal docente, los investigadores y estudiantes y el personal administrativo y técnico de los establecimientos de enseñanza superior, el mundo laboral y los grupos comunitarios) constituyen un factor importante a la hora de realizar transformaciones. Las organizaciones no gubernamentales son también agentes clave en este proceso. Por consiguiente, la asociación basada en el interés común, el respeto mutuo y la credibilidad deberá ser una modalidad esencial para renovar la enseñanza superior.

Los cuadros siguientes muestran los indicadores representativos de lo anteriormente expuesto y las puntuaciones obtenidas en cada uno de ellos, en el capítulo nº 3 se aborda de manera pormenorizada las fortalezas y debilidades de cada una de las categorías evaluadas en el diplomado.

1. Categoría: Alumnos		Escala				
M	INDICADOR	P	C	T		
PLANIFICACIÓN	Describen requisitos y proceso de selección de alumnos que regulan el ingreso al diplomado	2	1	2		
	Está definido el perfil de ingreso y egreso de los alumnos	2	0.50	1		
	Se identifican las fuentes de financiamiento para la atención del alumnado (adquisición de materiales, pago a docentes y personal administrativo y de servicios)	2	1	2		
	Establecen disposiciones para procesos de mejoramiento académico y sistema de evaluación de trabajos finales del diplomado	2	1	2		
PROCESOS	Tienen registro de los procedimientos que evidencian el cumplimiento de los requisitos de ingreso, selección y admisión de estudiantes y competencia mínimas de desarrollo del diplomado.	2	1	2		
	Se realizan gestiones para lograr igualdad de oportunidades de estudio según la diversidad de desempeño laboral en el acceso al diplomado	2	1	2		
	Existen evidencias de los mecanismos de divulgación del diplomado, para el ingreso efectivo y equitativo de alumnos	2	1	2		
	Se realizan mecanismos de nivelación de estudiantes para el estudio de manera online (uso de plataforma virtual)	2	1	2		
	Se realizan gestiones nacionales, regionales, internacionales que la asignación presupuestaria para la ejecución del diplomado	2	1	2		
	Se cuenta con personal de apoyo para la atención extracurricular del estudiante	2	1	2		
RESULTADOS	Existe registro de : <ul style="list-style-type: none"> • Matrícula de las dos promociones del diplomado • Matrícula de alumnos según sexo y lugar de procedencia • Datos de tasas de: deserción, aprobados, de alumnos • Acciones implementadas para que todos los alumnos obtuvieran su diploma • Acciones de evaluación del proceso formativo de los alumnos • Acciones de orientación a los alumnos 	2	1	2		
	Existe un sistema de información para establecer comunicación con los graduados del diplomado para continuar estudios de actualización o perfeccionamiento	2	1	2		
	TOTAL			23		
VALORACIÓN						
Revisión de documentos existentes.						
Percepción de usuarios a través de las encuestas						
Escala numérica: de 0 (nada) a 1. Máximo.		Total				
		0	0.25	0.50	0.75	1.00

2. Categoría: Docentes		Escala				
M	INDICADOR	P	C	T		
PLANIFICACIÓN	Definen características académicas y personales de los docentes que se requieren para el desarrollo del diplomado	2	1	2		
	Definen características de los docentes de acuerdo a la temática a desarrollar	2	1	2		
	Existe integración de docentes de las instituciones involucradas en la ejecución del diplomado	2	1	2		
	Cuentan con una base de datos de docentes elegibles para el diplomado	2	1	2		
PROCESOS	El personal docente posee formación pedagógica para el nivel superior	2	0.75	1.50		
	Se considera la experiencia investigativa para la contratación de personal docente	2	1	2		
	Se consideran vínculos laborales con los sectores económicos y sociales, ya sean públicos o privados	2	1	2		
	Se promueve participación de docentes de prestigio internacional especialistas en los temas a desarrollar	2	1	2		
	Se identifican acciones de preparación a los docentes en el uso de los recursos tecnológicos (plataforma virtual)	2	1	2		
	Se proporcionó información precisa a los docentes sobre la metodología de enseñanza (presencial, virtual) en el desarrollo del diplomado	2	1	2		
RESULTADOS	Existe registro de : <ul style="list-style-type: none"> Evaluaciones del desempeño de los docentes que realizaron los alumnos. Acciones de retroalimentación de los resultados de las evaluaciones de desempeño para la actualización de los docentes Los docentes que han participado como conferencistas, expositores, delegados en eventos nacionales o internacionales, relacionados con la temática del diplomado Los docentes que han realizado publicaciones en torno a los temas objeto de estudio 	2	1	2		
	Se programaron encuentros de profesores para discutir sobre la relación de los contenidos temáticos de cada modulo con la finalidad de no repetir contenidos o cometer dualidades	2	1	2		
	Se propició la publicación de artículos o investigaciones docentes, que sirvan de bibliografía para futuras ediciones del diplomado	2	1	2		
	TOTAL			25.5		
VALORACIÓN						
Revisión de documentos existentes.						
Percepción de usuarios a través de las encuestas						
Escala numérica: de 0 (nada) a 1. Máximo.		Total				
		0	0.25	0.50	0.75	1.00

3. Categoría: Proceso Formativo		Escala		
M	INDICADOR	P	C	T
PLANIFICACIÓN	El plan de estudios está fundamentado en términos de necesidades y demandas de formación de personal que plantea el país.	2	0.50	1
	Se establece congruencia del plan de estudios del diplomado con la misión y visión de las instituciones involucradas en su desarrollo.	2	0.50	1
	Se conceptualiza el objeto de estudio del diplomado y se describen los módulos que lo integran y lo fundamentan. El perfil de egresado determina las competencias de carácter profesional, académico e investigativo para lo que habilita el diplomado.	2	0.50	1
	Se establecen objetivos en los diferentes módulos que contribuyen al logro de las competencias determinadas en el perfil de egresado y en el objetivo general del diplomado	2	0.75	1.50
	Los programas sintéticos de los módulos contienen elementos tales como: justificación, descripción, objetivos, contenidos, estrategias metodológicas y evaluativas, y bibliografía básica y actualizada.	2	0.25	0.50
	Definen acciones para asegurar que los procesos de enseñanza aprendizaje se planifiquen de acuerdo al plan curricular y la metodología planteada como modalidad de enseñanza.	2	0.75	1.50
	Los docentes planifican estrategias metodológicas didácticas coherentes con el plan de estudios.	2	0.75	1.50
	Los métodos y las técnicas planificados y desarrollados en el proceso de enseñanza - aprendizaje son coherentes con la modalidad presencial y virtual.	2	1	2
	En el programa se definen aspectos referidos a la organización, contenidos y estructura del plan de estudios.	2	0.75	1.50
	Se establece coherencia entre el número de horas, la naturaleza de los módulos y su contenido.	2	1	2
	La planificación didáctica de cada modulo presenta: objetivos, contenidos, metodología, evaluación de aprendizajes, cronograma, bibliografía.	2	1	2
TOTAL			15.5	

3.1. Categoría: Proceso Formativo		Escala		
M	INDICADOR	P	C	T
PROCESOS	Las situaciones de aprendizaje permitieron la aplicación de contenidos a la realidad profesional personal.	2	1	2
	Se estimuló la investigación, indagación, utilizando las nuevas tecnologías en relación con los contenidos.	2	1	2
	Se promovió una variada comunicación, interacción, entre participantes y docentes a través del uso de herramientas tecnológicas: foro, correo, chat, video, blog.	2	0.75	1.50
	Se promovieron actividades de trabajo colaborativo sincrónico y asincrónico para que los participantes tuvieran una adecuada realimentación del proceso formativo.	2	1	2
	Se promovió de manera intencionada situaciones que condujeron a la reflexión individual y social por parte de los participantes.	2	1	2
	Se buscó intencionadamente que los participantes llegaran a desarrollar una comprensión profunda y no superficial del contenido formativo.	2	1	2
	Se promovió la utilización flexible de diferentes situaciones de aprendizaje que combinaran adecuadamente estrategias presenciales y online.	2	1	2
	Se propició el sentido de pertenencia a un grupo, de tal forma que se puedan organizar redes de graduados o compartir espacios sociales.	2	0.75	1.50
	Se potenció el desarrollo de habilidades de investigación a través de métodos y técnicas adecuadas al proceso formativo.	2	1	2
	Se promovió la utilización flexible de diferentes situaciones de aprendizaje que combinaran adecuadamente estrategias presenciales y online.	2	1	2
	Los contenidos de la clase se organizan y describen en secuencia lógica y pedagógica.	2	1	2
	Se realizó diagnóstico sobre la situación de partida de los alumnos con relación a los contenidos.	2	1	2
	Se desarrollaron estrategias de evaluación de los aprendizajes coherentes con la metodología del diplomado y las estrategias metodológicas establecidas en la clase.	2	1	2
	Se promovió que los participantes expusieran sus motivaciones y expectativas con relación al Diplomado.	2	1	2
	Se utilizaron adecuadamente las herramientas disponibles en la plataforma tecnológica para la evaluación del aprendizaje.	2	1	2
TOTAL			29	

3.2. Categoría: Proceso Formativo		Escala				
M	INDICADOR	P	C	T		
RESULTADOS	Existen mecanismos de seguimiento y evaluación de los procesos de enseñanza y aprendizaje que aseguren el resultado de los alumnos.	2	1	2		
	El diplomado cuenta con un plan de estudios actualizado.	2	0	0		
	Se cuenta con documentos, memorias, listados que evidencien los resultados de los procesos de enseñanza aprendizaje dirigidos a los alumnos.	2	1	2		
	Los temas abordados en los programas pertenecen a la lógica de la clase y el nombre del módulo.	2	1	2		
	Existe congruencia entre el título del diploma otorgado y el diseño curricular planteado.	2	1	2		
	Existen mecanismos y acciones a desarrollar para dar seguimiento al diplomado y elevar su categoría académica.	2	1	2		
	La formación recibida elevó competencias cognitivas y actitudinales de mejora profesional y compromiso social en los alumnos.	2	0.75	1.50		
	Resultó adecuada la metodología utilizada (online y presencial) para el desarrollo de las clases.	2	1	2		
	Se logró un enfoque propositivo en torno a la investigación periodística, con formación crítica y reflexiva.	2	1	2		
	El tiempo destinado para el estudio y desarrollo de cada módulo permitió cumplir con los objetivos del mismo.	2	0.75	1.50		
	Se estimuló la investigación, indagación, utilizando las nuevas tecnologías en relación con los contenidos.	2	1	2		
		TOTAL			19	
	TOTAL DE LA CATEGORÍA			63.5		
VALORACIÓN						
Revisión de documentos existentes.						
Percepción de usuarios a través de las encuestas						
Escala numérica: de 0 (nada) a 1. Máximo.		Total				
		0	0.25	0.50	0.75	1.00

4. Categoría: Gestión académica y administrativa, infraestructura y recursos de apoyo al diplomado		Escala		
M	INDICADOR	P	C	T
PLANIFICACIÓN	Existe estructura organizativa para la ejecución del diplomado.	2	1	2
	Se proporcionó adecuada información sobre los docentes: experiencia, formación, trayectoria profesional en el tema abordado, etc.	2	1	2
	Existen normativas sobre el funcionamiento y procedimientos del diplomado.	2	1	2
	Definen el recurso humano para el desarrollo académico y administrativo del diplomado	2	1	2
	Estiman los recursos financieros necesarios para la ejecución del diplomado.	2	1	2
	Realizan la planificación presupuestaria para solicitar los recursos financieros, materiales, físicos, tecnológicos y de comunicación para la ejecución del diplomado.	2	1	2
	Identifican políticas y estrategias para obtener nuevas fuentes de financiamiento.	2	1	2
PROCESOS	Se realizan evaluaciones periódicas sobre los procesos de gestión administrativa.	2	1	2
	Se fomenta el trabajo en equipo en el desarrollo de las actividades del diplomado.	2	1	2
	Se realizan evaluaciones del diplomado con la respectiva divulgación de resultados.	2	1	2
	Se evaluó periódicamente la ejecución del diplomado	2	1	2
	Se asignan funciones y actividades para el recurso humano asignado para el desarrollo del diplomado.	2	1	2
	Se disponen y hace uso adecuado de de la infraestructura: aulas, biblioteca y otros.	2	0.50	1
	La cantidad, calidad y accesibilidad de la información contenida en la biblioteca y fondos documentales (online) se adecúan a las necesidades del Diplomado.	2	0.50	1
	Existe personal para dar mantenimiento adecuado a la plataforma virtual.	2	1	2
	Existe recurso humano asignado para colaborar en el desarrollo del diplomado	2	1	2
	La gestión técnica aseguró el adecuado funcionamiento y actualización de la plataforma tecnológica del Diplomado.	2	1	2
RESULTADOS	Existe registro de las opiniones de los usuarios acerca del nivel de satisfacción en relación con las gestiones administrativas y académicas.	2	1	2
	Existen informes de labores de personal administrativo y académico.	2	1	2
	Se rinden cuentas de de los recursos asignados y gestionados para el diplomado.	2	1	2
	El presupuesto refleja las necesidades del programa con miras a sostenibilidad financiera.	2	1	2
	Existen inventarios en formato físico y electrónico de de los documentos utilizados para el desarrollo de las clases.	2	1	2
	Se conserva el registro de seguimiento de los participantes: tiempos de acceso a la plataforma, participaciones, cumplimiento de tareas, etc.	2	1	2
	Se proporcionó a los participantes en tiempo y forma los recursos necesarios para cumplir los objetivos del Diplomado.	2	1	2
	TOTAL			46
VALORACIÓN				
Revisión de documentos existentes. Percepción de usuarios a través de las encuestas				
Escala numérica: de 0 (nada) a 1. Máximo.		Total		
		0	0.25	0.50
		0.75	1.00	

5. Categoría: Proyección e incidencia social				Escala		
M	INDICADOR	P	C	T		
PLANIFICACIÓN	Definen políticas sobre la vinculación, proyección e incidencia en solventar problemática social, con el desarrollo del diplomado.	1	1	1		
	Existen criterios para vincular a los estudiantes con investigaciones y proyectos de desarrollo de los temas a nivel nacional, regional e internacional.	1	0.50	0.50		
	Definen áreas académicas, científicas de desarrollo social u otras donde los alumnos realizarán sus propuestas de investigación.	1	0.50	0.50		
PROCESOS	Se desarrollan acciones en congruencia con el análisis de la realidad social y la proyección de los graduados en esos ámbitos.	1	1	1		
	La metodología de trabajo utilizada propició de manera intencionada situaciones que condujeron a la reflexión individual y social por parte de los alumnos.	1	1	1		
RESULTADOS	Existe congruencia entre los informes de investigación realizados con los objetivos del diplomado.	1	0.50	0.50		
	Se cuenta con registro de los informes de investigación realizados por los alumnos.	1	1	1		
	TOTAL			5.5		
VALORACIÓN						
Revisión de documentos existentes.						
Percepción de usuarios a través de las encuestas						
Escala numérica: de 0 (nada) a 1. Máximo.		Total				
		0	0.25	0.50	0.75	1.00

6. Categoría: Colaboración e intercambio académico a nivel nacional, regional e internacional				Escala				
M	INDICADOR	P	C	T				
PLANIFICACIÓN	Definieron políticas para generar la participación de instituciones y unidades académicas a nivel nacional, regional o internacional.	1	1	1				
	Definieron acciones de participación de personal docente a nivel regional e internacional.	1	1	1				
PROCESOS	Se ejecutaron acciones de colaboración de docentes a nivel nacional, regional e internacional	1	1	1				
RESULTADOS	Existen convenios de participación de instituciones en la ejecución del diplomado.	1	1	1				
	Existe evidencia de la participación de docentes extranjeros en el desarrollo de los módulos.	1	1	1				
	TOTAL				5			
VALORACIÓN								
Revisión de documentos existentes.								
Percepción de usuarios a través de las encuestas								
Escala numérica: de 0 (nada) a 1. Máximo.				Total				
				0	0.25	0.50	0.75	1.00

c. Poblaciones y muestra

La información para la evaluación del diplomado se recabó con los alumnos que recibieron el diplomado tanto en el año 2008 como en el 2009. Docentes que impartieron las asignaturas, en ambos años, personal administrativo y empleadores de los participantes.

Dentro del personal administrativo se consideraron: El Coordinador y personal de la Unidad de Conocimiento y Análisis del Consejo Nacional Anticorrupción, responsables de la Ejecución del Diplomado, quienes participaron diligentemente brindando la información necesaria:

- Msc. Rolando Sierra: Coordinador.
- Msc. Telma Mejía. Sub coordinadora.
- Lic. Rosa Morazán. Asistente Académica.
- De las organizaciones auspiciadoras del diplomado obtuvimos información de:
- Abogada. Ana Pineda. Directora Ejecutiva de la Fundación Democracia sin Fronteras
- Lic. Miguel Martínez. Director de la Escuela de Periodismo de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras.

La muestra para los estudiantes se decidió a través de muestreo no probabilístico por cuotas, tomando la variable sexo para decidir el mismo porcentaje de muestra con respecto a la población. La distribución se presenta en el siguiente cuadro:

Año	Variable (sexo)	Población	%	Muestra
2008	Hombres	25	66	17
	Mujeres	13	34	5
2009	Hombres	13	40	5
	Mujeres	19	60	11
Total		70		38

La muestra final con la que se realizó el estudio fue:

Sexo	Año que cursó el diplomado		Total
	2008	2009	
Masculino	15	10	25
Femenino	8	10	18
Total	23	20	43

- En el caso de los docentes y personal administrativo se tomó el muestreo casual o incidental, se trabajó con los docentes a los que se tuvo acceso para brindar información. Respondieron la encuesta 11 docentes.
- De los empleadores se recibieron 9 cuestionarios respondidos. Se obtuvo información de los medios informativos más destacados en el país, tanto en prensa radial, escrita y televisada. En el anexo n° 5 se muestran los resultados de las valoraciones. Las características generales son las siguientes.

N°	Número de empleados graduados	Tipo de organización	Cargo que desempeña
1	4	Prensa radial	Coordinador de Noticias
2	2	Prensa escrita	Director General
3	2	Prensa escrita	Editor en Jefe
4	5	Prensa escrita y prensa televisada	Productor y Director de Programa.
5	1	Prensa televisada	Editor en Jefe
6	6	Prensa radial	Editor en Jefe
7	4	Prensa digital	Editor en Jefe
8	5	Prensa escrita	Editor en Jefe
9	2	Prensa televisada	Director General
Total	31		

Las opiniones de los empleadores resultaron valiosas para ponderar las competencias demostradas por los graduados.

CAPÍTULO 3

Introducción

Este capítulo constituye la fase de síntesis y a la vez, un proceso de recapitulación de los aspectos más significativos que se han encontrado en todo el proceso evaluativo.

Los resultados están organizados de acuerdo a las categorías definidas para ser objeto de evaluación: estudiantes, docentes, proceso formativo, gestión, infraestructura y recursos de apoyo al diplomado, colaboración e intercambio académico a nivel nacional, regional e internacional y el análisis desglosado con relación a los momentos definidos en el modelo evaluativo: Planificación, Procesos, Resultados. En cada uno de ellos se plantean las fortalezas y debilidades encontradas y en algunos se muestran las tablas con información, resultante de las encuestas de opinión aplicadas a estudiantes y docentes, y ejemplificadas con información proporcionada por personal administrativo, directivos de organizaciones auspiciadoras y opiniones de empleadores.

En los cuestionarios a estudiantes y docentes se plantearon preguntas abiertas con la finalidad de adquirir amplias opiniones en torno al proyecto educativo, algunos de sus resultados han sido transcritos tal como lo emitieron las fuentes, y se encuentran en el apartado dos de este capítulo.

Las áreas de oportunidad se han manifestado por separado y atendiendo todos los aspectos que la normativa de educación superior de Honduras establece para un programa educativo a nivel de postgrado, con la finalidad de visualizar una necesidad manifiesta tanto por alumnos como por docentes, de elevar el diplomado al nivel académico de maestría.

Los criterios de calidad que se tomaron en cuenta para evaluar el diplomado, han sido revisados a la luz de toda la información obtenida, documental y de opinión de las partes involucradas, el apartado cuatro aborda la valoración de los criterios.

Principales hallazgos: fortalezas, debilidades y áreas de oportunidad

Los datos obtenidos en las variables de información y de clasificación de los cuestionarios fueron sometidos a análisis descriptivos, se re codificaron variables para tener una opinión definida de acuerdo o en desacuerdo, y también puntuar las valoraciones más altas en el caso de los alumnos (muy de acuerdo y total acuerdo), procesadas en el programa SPSS versión 15. Para realizar la comparación de los estudiantes y profesores en el grupo de preguntas de igual o similar redacción y que especificaban el mismo aspecto, para comprobar si habían diferencias significativas se aplicó la prueba binomial. Obteniéndose valores menores a 0,05 que manifiestan, opinión definida, por lo general de acuerdo. Las valoraciones se presentan por las categorías definidas en el modelo, se plantean las fortalezas y debilidades y en un segundo momento se describen las opiniones cualitativas recibidas de los actores participantes a preguntas abiertas de opinión incluidas en los cuestionarios y que pueden ser consideradas en las posteriores emisiones del diplomado.

1. Análisis por categorías.

Categoría: Estudiantes

FORTALEZAS

1. Los indicadores de Planificación muestran evidencias en cuanto a que:
 - a. Se reguló el proceso de selección e ingreso de los alumnos tal como lo muestran los informes de cada edición del diplomado.
 - b. El perfil de ingreso está definido, según lo evidencian los documentos presentados. Tanto para la convocatoria del año 2008 como para la del 2009, se cuentan entre ellos:
 - Ser egresado universitario en Periodismo o Comunicación.
 - Laborar en un medio de comunicación social del país.
 - Completar formulario de inscripción.
 - Nota (600 palabras) indicando cuál debe ser el rol del periodista en la transparencia de la gestión pública y justificando el interés de cursar el Diplomado.
 - c. Se especificaron las fuentes de financiamiento. Apoyo de las organizaciones auspiciadoras y la Agencia Sueca de Cooperación Internacional. En el año 2008 no hubo aporte de los estudiantes. En el año 2009, los estudiantes pagaron la cantidad de Lps 1,900. 00 (mil novecientos lempiras) para reproducción de materiales educativos.
 - d. Se definieron criterios para la presentación de trabajos finales de investigación, de acuerdo a los objetivos y temas prioritarios del diplomado. Este aspecto es muy importante en el nivel educativo superior porque evidencia las competencias adquiridas por el estudiante en el proceso formativo.

2. Evidencias de indicadores de Procesos

a. Existen fichas en formato impreso que evidencian el proceso de selección de estudiantes de acuerdo a requisitos.

b. Las tablas n° 1 y 2 (al final de este apartado) muestran la igualdad de oportunidades que hubo en los criterios de selección: sexo, edad, años de experiencia, lugar de residencia. es de hacer notar que la mayoría de graduados están en la etapa cúspide de su desempeño laboral, esto puede considerarse un valor agregado a los objetivos del diplomado, si partimos del supuesto que a mayor madurez profesional, mayor interés en demostrar competencias adquiridas. Para el año 2009 se amplió la cobertura geográfica.

c. Se emitieron diversas formas de promoción del diplomado, para toda persona interesada que llenara los requisitos, donde se especificaban: instituciones auspiciadoras, requisitos de ingreso, fechas de ejecución, objetivos del diplomado, temas de los módulos, direcciones de contacto. La convocatoria e inicio del diplomado fue promocionada en noticias de radio, tv., prensa escrita y digital. Asimismo, se colocó información escrita promocional en los distintos medios de comunicación y se envió información específica a los jefes de redacción y directores de medios, correos electrónicos masivos a los periodistas, llamadas telefónicas. También se colocó material promocional en dependencias estatales y privadas muy visitadas por los periodistas.

Evidencias: afiches, artículos, brochures. Direcciones web de la Fundación Democracia sin Fronteras:

- http://www.fdsf.hn/assets/Document/brochure_a_quemar.pdf
brochure de la convocatoria 2008
- <http://www.fdsf.hn/assets/Document/Formulario%20Diplomado%202008-2009.pdf>. Formulario de aplicación año 2009
- http://www.fdsf.hn/assets/Document/formulario_FINAL.pdf.
Formulario de aplicación 2008.

- También a través de la página web del CNA. www.cna.hn y la Universidad Nacional Autónoma de Honduras. www.unah.edu.hn

d. Debido a la innovación metodológica de desarrollo del diplomado en la modalidad virtual, hubo necesidad de capacitar a los estudiantes en el uso de la plataforma, se realizó a través de cursos con apoyo de personal técnico y el tutorial específico para navegar en la plataforma que se encuentra en la dirección <http://vle.worldbank.org/moodle/course/view.php?id=163>, año 2008 con clave de acceso a los participantes, tanto docentes como estudiantes.

e. Para el año 2009 en la plataforma del Banco Mundial se creó la siguiente dirección de acceso.

(<http://vle.worldbank.org/moodle/course/view.php?id=250>) En ambas direcciones está disponible el tutorial, lo mismo que horarios de clase para los estudiantes y toda la información de base precisa para el desarrollo de los cursos. Este acompañamiento fue permanente y los participantes interesados visitaban las oficinas del CNA para mejorar el uso de la plataforma virtual. La satisfacción mostrada por los estudiantes se evidencia en las respuestas. (Tabla N° 3)

f. La atención extracurricular al estudiante fue brindada a través de la asistente académica Lic. Rosa Morazán quien desarrolló un trabajo que mereció elogios de los participantes, como lo evidencian los videos de opinión y clausura del diplomado, lo mismo las respuestas a la encuesta de opinión.

3. Evidencias de indicadores de Resultados

- a. Registro de matrícula de estudiantes de las dos promociones del diplomado.
- b. Información del lugar de procedencia, centros de trabajo y direcciones de estudiantes.
- c. Datos de tasas de éxito, retraso, abandono de estudiantes, que fueran expuestas en el apartado c de este informe.

d. Registros de calificaciones.

e. En el informe de notas del 2009 se evidencia el interés mostrado por la coordinación y asistencia académica para que los egresados culminen el diplomado. Se incluye el apartado de prórroga, para presentar informes finales de investigación.

f. Existe comunicación constante con los graduados y muchos de ellos han manifestado interés en que el diplomado se eleve al nivel académico de Maestría. Las horas clase cursadas tanto para el año 2008 como el 2009 deberán analizarse para nivelar a los participantes según la normativa establecida por la Ley de Educación Superior de Honduras. El diplomado cumple estándares internacionales de formación por lo que su paso hacia un nivel de Postgrado requiere del diseño curricular especificado para el nivel y el cumplimiento de aprobación.

DEBILIDADES

a. Al no existir el plan de estudios como documento definido con todas las especificaciones, no se evidencia claramente el perfil del egresado en términos de competencias que deben alcanzar. Los objetivos no necesariamente lo evidencian, porque hacen referencia a contenidos temáticos.

Tablas que muestra la integración de estudiantes en el diplomado

Tabla 1. SEXO * EDAD * AÑOS DE EXPERIENCIA

AÑOS EXPERIENCIA	SEXO		EDAD				Total
			De 25 a 35 años	De 36 a 45 años	De 46 a 55 años	Más de 55 años	
1 a 5 años	Masculino		1	3	1		5
	Femenino		0	5	1		6
	Total		1	8	2		11
6 a 10 años	Masculino			3	3		6
	Femenino			6	1		7
	Total			9	4		13
Más de 10 años	Masculino			2	9	3	14
	Femenino			1	4	0	5
	Total			3	13	3	19

Tabla 2. Lugares de residencia

Lugar de residencia	Frecuencia	Porcentaje
Tegucigalpa	32	74.4
Municipio de D.C.	7	16.3
Otra ciudad	4	9.3
Total	43	100.0

Tabla 3. Atención del estudiante por parte del programa educativo

N°	ATENCIÓN AL ESTUDIANTE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN
1.	La difusión del diplomado se realizó utilizando los medios de información más cercanos y accesibles a los participantes	100
2.	Se proporcionó información a los participantes sobre las fechas de inicio y finalización del diplomado	93
3.	Se proporcionó información sobre los costos del diplomado y posibilidades de financiación	95.30
4.	Se realizó un diagnóstico sobre el nivel de alfabetización tecnológica del participante	90.70
5.	Considera que la formación obtenida debiera elevarse a un nivel académico más alto	100

Categoría: DOCENTES

FORTALEZAS

1. Los indicadores de Planificación muestran evidencias en cuanto a que:
 - a. Se definieron criterios para la selección del personal docente a trabajar el diplomado. Los más representativos están en:
 - Dominio de los temas.
 - Experiencia en investigación sobre los temas.
 - Los objetivos del diplomado plantean el análisis crítico de la gestión pública, por lo que se previó que los docentes no fueran funcionarios públicos.
 - Se integraron docentes de las instituciones auspiciadoras del diplomado, lo que contribuyó a un mayor logro de los objetivos, al estar compenetrados y comprometidos con el logro de los mismos.
 - b. Tienen una base de datos de los docentes, con su respectivo curriculum vitae, y un resumen del mismo en la plataforma virtual, en la presentación del modulo impartido.
2. Los indicadores de Procesos muestran que:
 - a. Aun cuando no todos los docentes manifiestan tener formación pedagógica (ver tabla 4) los estudiantes perciben buen desempeño didáctico. La experiencia acumulada como docente a nivel superior o en procesos de capacitación hace demostrar competencias pedagógicas (tabla 5). También se evidencia en la planificación de las clases, que la encontramos en formatos impresos y en la plataforma virtual, en los cursos correspondientes a cada docente.
 - b. Se potenció en los docentes el aprender a aprender al prepararlos en la metodología virtual y educación a distancia, aunque ya muchos habían tenido experiencia, se mostraron anuentes en el aprendizaje de uso de la plataforma virtual.

c. Los docentes recibieron información sobre la metodología de enseñanza que integraría las modalidades presencial y virtual. La presencial con tendencia hacia la educación a distancia, por el aprovechamiento del tiempo y la información que se entregaba a los estudiantes para el estudio.

3. Los indicadores de Resultados evidencian que:

a. Los estudiantes evaluaron el desempeño de los docentes y de manera verbal se informaba a los docentes los resultados y cuáles eran las mayores demandas de los participantes.

b. Los docentes han participado en eventos nacionales e internacionales como especialistas en los temas de especialización del diplomado.

c. Los docentes han realizado publicaciones sobre los temas. Se evidencia en documentos impresos y online. Estas se constituyen en referencias bibliográficas para futuras ediciones del diplomado o maestría.

d. Se realizaron reuniones de trabajo para planificar el desarrollo de las clases, en algunas se desempeñaron docentes colaboradores.

e. Se enfatizó en la vinculación teoría práctica en el desarrollo de las clases, como metodología que llevara a los participantes a lograr competencias de investigación en los temas del diplomado.

f. Se constata que los docentes tienen un perfil profesional elevado. La existencia de un número importante de profesores vinculados al mundo profesional, y procedentes de ámbitos diferentes, permite una amplia formación de los estudiantes.

Tabla 4. Formación Pedagógica que poseen los docentes

Sexo		FORMACIÓN PEDAGÓGICA		Total
		Si	No	
	Masculino	3	0	3
	Femenino	5	3	8
Total		8	3	11

Tabla. 5 Nivel académico, experiencia como docente en Educación Superior y en Capacitaciones

NIVEL ACADÉMICO	EXPERIENCIA DOCENTE	CAPACITACIONES			Total
		De 1 a 5 años	De 6 a 10 años	Más de 10 años	
Licenciatura	De 1 a 5 años	2			2
	Total	2			2
Maestría	De 1 a 5 años	1	0	2	3
	De 6 a 10 años	0	3	0	3
	Total	1	3	2	6
Doctorado	Más de 10 años		1	2	3
	Total		1	2	3

Tabla 6. Comparación de respuestas de estudiantes y docentes**E= Estudiantes D= Docentes**

N°	PERSONAL ACADÉMICO	E	D
		%	
1	El personal académico fue adecuado a los objetivos del diplomado y de cada módulo	90.7	
2	El personal académico tiene la formación pedagógica adecuada al diplomado	93	72
3	El personal académico mostró un adecuado nivel de competencia en el desarrollo de los contenidos.	95.4	100
4	El personal académico está involucrado en actividades de investigación, desarrollo e innovación de temáticas que repercuten en la formación de los participantes	86	100
5	El personal académico cuenta con experiencia en procesos de aprendizaje a distancia y características de aprendizaje a través de internet	93	100
6	Hubo diligencia de los docentes en dar respuestas y aclarar dudas a través de internet	93	100
7	Le satisfizo el rendimiento profesional demostrado por los docentes	93	

FORTALEZAS

1. Los indicadores de Planificación muestran que:
 - a. El proceso de especialización planteado atiende una necesidad social sentida y demandada por grandes grupos poblacionales.
 - b. La misión y visión de las instituciones auspiciadoras se enlaza o es congruente con los objetivos planteados para el desarrollo del diplomado.
 - c. Existe una estructura modular denominada malla curricular, que evidencia título del módulo y contenidos temáticos. Especificándose los componentes presenciales y virtuales.
 - d. La planificación didáctica de las clases presenta un diseño curricular completo: objetivos, contenidos, estrategias de aprendizaje, estrategias de evaluación, cronograma de ejecución, bibliografía.
 - e. Las acciones de aprendizaje planificadas corresponden con la metodología virtual y presencial, según sea el caso.
 - f. Para el año 2009 se amplió la oferta formativa ampliando los contenidos de metodología de investigación, más un curso propedéutico sobre los temas objeto de estudio. De 108 horas en el 2008 se incrementó a 176 horas clase.
 - g. El programa formativo pone de manifiesto los contenidos que los estudiantes deben poseer al concluir el diplomado, pero no especifica las capacidades o competencias de estos.
 - h. El eje articulador de competencia que se observa es la capacidad investigativa en el campo laboral.
 - i. Existe coordinación de contenidos de los módulos de tal modo que no se traslapen con la información y formación prevista en cada uno.

2. Los indicadores de Procesos muestran que:
- a. El uso de nuevas tecnologías a través de la entrega formativa por medio de una plataforma virtual ofrece nuevas y mejores oportunidades de estudio, permitiendo acceso a información actualizada a nivel internacional sobre los tópicos estudiados.
 - b. Es una plataforma sustentada en un modelo pedagógico que garantiza la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje, considera un modelo de diseño instruccional flexible que contempla los distintos enfoques o fundamentos de las teorías de aprendizaje, el cual permite con base en el contenido definir las estrategias de evaluación propias de la educación virtual.
 - c. La navegación dentro de la plataforma virtual es sencilla, amigable incluso para estudiantes noveles con poca o muy poca experiencia de aprendizaje online.
 - d. Con la puesta en práctica de la metodología a distancia se logra una relación armónica entre calidad, equidad y pertinencia para atender la demanda de formación de adultos con altas responsabilidades laborales y familiares. Permitiendo organizar horarios de estudio de acuerdo a la realidad personal.
- En la interacción virtual se observan interacciones dinámicas e interdependientes: entre materiales y estudiantes – docente, entre estudiantes y profesor y entre los propios estudiantes, a través de foros sobre todo. Con un fuerte énfasis en herramientas de comunicación asincrónica, lo que posibilita una mayor autonomía y flexibilidad en la utilización de los tiempos por parte del usuario.
- e. La plataforma virtual cumple la función de soporte a las competencias investigativas desarrolladas por los estudiantes, prestando un servicio pedagógico que adecuadamente utilizado contribuye al proceso formativo en la modalidad educativa prevista. Ofrece la posibilidad y oportunidad de acceso a contenidos digitales de alta calidad, con relevancia cultural y acceso a recursos tecnológicos para el aprendizaje: programas, redes. Las guías de estudio son complementadas con videos y soporte digital (CD-ROM). Como la mayoría de

los cursos que se desarrollan en la red, la propuesta de trabajo entre el profesor/tutor y el alumno es comunicada al comenzar los cursos.

f. Los contenidos desarrollados son aplicables en los procesos prácticos de desempeño laboral, buscándose la interrelación de estos con la realidad práctica del contexto socioeconómico político.

3. Los indicadores de Resultados muestran que:

a. Existe pertinencia en cuanto al contexto social en el que se desempeñan los participantes, en el ámbito grupal, organizacional y social.

b. Los medios de instrucción elegidos son pertinentes con el contenido y los objetivos previstos.

c. A criterio de los empleadores que respondieron la encuesta sobre las competencias definidas para lograrse en educación superior especializada, sus participantes demuestran competencias en cuanto a:

- **Desarrollo de la carrera**

Mantiene una red de contactos con personas que son o serán útiles para alcanzar metas laborales o profesionales.

- **Motivación**

Realiza el trabajo lo mejor posible independiente de incentivos externos.

- **Trabajo en Equipo y Cooperación**

Capacidad para asumir principios éticos y respetar los principios de otros como norma de convivencia.

- **Compromiso Ético**

- Demuestra buenas costumbres y valores morales en la práctica profesional y en la práctica social.

- Asume las responsabilidades y su actuación es conforme a las circunstancias que se presentan.

Estas competencias se convierten en valor agregado para el diplomado, porque aunque no se explicitaron en la malla curricular, se logran en la práctica, por lo que se constituyen en un referente a tomar muy en cuenta para la elaboración del plan de estudios del mismo.

- d. Se propició la formación de habilidades de pensamiento de orden superior: análisis, síntesis y evaluación.
- e. Se cuenta con documentos que registran la evaluación de los estudiantes en los distintos módulos.
- f. Los estudiantes manifiestan que las áreas de formación abordadas, especialmente los análisis estadísticos, son de suma utilidad en el desempeño laboral para poder interpretar con veracidad la información planteada.
- g. Se incrementó la capacidad periodística con enfoque propositivo, que logra la mejora profesional, eleva capacidades y el compromiso social de informar con precisión.

DEBILIDADES

- a. No existe un plan de estudios articulado. Los apartados que debieran integrar el plan aparecen dispersos dentro de toda la información sobre el diplomado. Lo que denominan malla curricular, es la distribución de módulos con sus respectivos contenidos y el docente responsable de impartirlos.
- b. Los docentes manifiestan cierta insatisfacción con el conocimiento previo de los estudiantes, por lo que debe revisarse el contenido y la cantidad de tiempo especificado para el curso propedéutico.
- c. Una buena cantidad de estudiantes y un bajo porcentaje de docentes manifiestan que necesitan más tiempo para el desarrollo de los módulos, sin embargo, dicen que se propició el desarrollo de habilidades de orden superior. En este nivel educativo se profundiza en la capacidad del adulto de asimilar y significar información no acumular contenidos. Por lo tanto deberán revisarse los procesos relativos a la correspondencia de la teoría con la práctica.

Tabla 7. Comparación de respuestas de estudiantes y docentes

N°	PROCESO FORMATIVO	E	D
		%	
1	El tiempo destinado para el estudio y desarrollo de cada modulo permitió cumplir con los objetivos del mismo	86.1	100
2	Los métodos y las técnicas utilizados en el proceso de enseñanza - aprendizaje son coherentes con los objetivos del diplomado	90.7	100
3	Los métodos y las técnicas utilizados en el proceso de enseñanza - aprendizaje son coherentes con la modalidad presencial y virtual	93	100
4	Las situaciones de aprendizaje permitieron la aplicación de contenidos a la realidad profesional personal	93	100
5	Se estimuló la investigación, indagación, utilizando las nuevas tecnologías en relación con los contenidos	93.1	100
6	Se promovió una variada comunicación, interacción, entre participantes y docentes a través del uso de herramientas tecnológicas: foro, correo, chat, video, blog	93	100
7	Se promovieron actividades de trabajo colaborativo sincrónico y asincrónico para que los participantes tuvieran una adecuada realimentación del proceso formativo	86	100
8	Se promovió de manera intencionada situaciones que condujeron a la reflexión individual y social por parte de los participantes.	90.7	100
9	En cada modulo existió una adecuada coherencia entre los objetivos, los contenidos y las situaciones de aprendizaje propuestas.	93	100
10	Se promovió la utilización flexible de diferentes situaciones de aprendizaje que combinaran adecuadamente estrategias presenciales y online	90.7	100
11	Se propició el sentido de pertenencia a un grupo, de tal forma que se puedan organizar redes de graduados o compartir espacios sociales.	81.4	
12	Se potenció el desarrollo de habilidades de investigación a través de métodos y técnicas adecuadas al proceso formativo.	95.4	100
13	Se realizó diagnóstico sobre la situación de partida con relación a los conocimientos	83.7	100
14	Se promovió que los participantes expusieran sus motivaciones y expectativas con relación al diplomado.	90.7	100
15	La evaluación del aprendizaje de los participantes se realizó utilizando diversas estrategias de evaluación(pruebas escritas, ensayos, investigación, análisis de casos, entre otras)	88.4	100
16	Se utilizaron adecuadamente las herramientas disponibles en la plataforma tecnológica para la evaluación del aprendizaje	90.7	100
17	Existió coherencia entre los contenidos de los módulos y las estrategias de evaluación utilizadas.	90.7	100
	Se evaluó el efecto de la formación recibida en el desempeño profesional	95.3	100
	La estructura de la clase virtual (introducción, textos, presentaciones, lecturas obligatorias y de referencia, participación en foros, memoria del modulo) le pareció muy adecuada	95.4	100

FORTALEZAS

1. Los indicadores de Planificación muestran que:
 - a. Poseen una estructura organizacional adecuada que ha impulsado la toma de decisiones, separando los aspectos académicos de los exclusivamente administrativos.
 - b. Los estudiantes como beneficiarios directos han sido informados de la distribución académica de los docentes y su nivel de formación y experiencia en cuanto a los temas o módulos a impartir.
 - c. Se definieron y asignaron responsabilidades para los recursos humanos involucrados, de esta manera se propicia el dialogo entre los niveles de decisión articulando el funcionamiento de los ámbitos académico y administrativo y cuidando el balance entre la participación interna y las capacidades operativas.
 - d. Se implementaron políticas y mecanismos claros para el aseguramiento de la calidad de sus recursos humanos. Al respecto se destacan las políticas de selección de académicos y los mecanismos que regulan la organización de la carga de trabajo y evaluación del desempeño

2. Los indicadores de Procesos muestran que:
 - a. El estado financiero de ejecución del programa se asienta sobre una gestión responsable, que asegura las condiciones de estabilidad y liquidez necesarias para el cumplimiento del proyecto interinstitucional.
 - b. Se realizan reuniones periódicas para la revisión de avances tanto en el ámbito académico como administrativo y tomar las decisiones que implicaran un cambio de rumbo o ajustes al plan original.
 - c. Se mantuvo personal técnico asignado que diera asesoría a los estudiantes en cuanto al uso de la plataforma virtual, al ser una modalidad educativa nueva que requiere el uso de nuevas tecnologías, no todos los

estudiantes tenían conocimiento de ello, pero manifiestan su satisfacción en cuanto a la atención brindada al respecto.

d. Se realizaron gestiones en ámbitos internacionales para incrementar recursos económicos asignados y nuevos convenios para dar seguimiento al proyecto, con la finalidad de elevar el nivel académico a la formación en maestría.

3. Los indicadores de Resultados muestran que:

a. Existen informes administrativos de los recursos asignados y gestionados para la ejecución del diplomado.

b. Tienen inventario físico y electrónico de los materiales utilizados en el desarrollo de los módulos.

c. En la plataforma virtual se evidencia el registro de los participantes en su proceso de aprendizaje, tiempos, calificaciones, participaciones, entre otras.

d. Los estudiantes recibieron la información que precisaban en las fechas y de las formas previstas.

DEBILIDADES

La problemática política surgida en el país a raíz de los acontecimientos del 28 de junio del 2009 limitó algunas acciones de ejecución del diplomado, a saber:

- Gestiones en el ámbito internacional para el incremento de convenios con universidades para ampliar o elevar la oferta académica.
- El cierre de las instalaciones de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras, donde se impartió el diplomado, por lo que hubo necesidad de buscar espacios físicos de emergencia. La muestra de inconformidad en cuanto a las aulas de clase, se muestra precisamente con los estudiantes del año 2009.

TABLA COMPARATIVA DE RESPUESTAS DE ALUMNOS Y DOCENTES
CATEGORÍA: GESTIÓN, INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS DE APOYO AL
DIPLOMADO

E= Estudiantes D= Docentes

Nº	ASPECTOS INSTITUCIONALES / GESTIÓN DEL DIPLOMADO	E	D
		%	
1	Se proporcionó información a los participantes sobre las fechas de inicio y finalización del diplomado/ de cada módulo.	93	100
2	Se proporciono información clara y precisa sobre la metodología de formación en el diplomado. Presencial, virtual	100	100
3	Se proporcionó información sobre el número de horas de dedicación diaria o semanal al estudio de cada modulo, para un mejor aprovechamiento de los mismos.	100	
4	Los responsables de la conducción del diplomado definieron las funciones y responsabilidades de cada una de las personas involucradas	90.70	100
5	En el desarrollo del diplomado se contó con recursos (humanos, económicos, técnicos, infraestructura)suficientes para garantizar la calidad de la ejecución	93	100
6	La gestión administrativa proporcionó a los participantes en tiempo y forma los recursos necesarios para cumplir los objetivos del diplomado	95.40	100
7	Se establecieron canales de comunicación estables entre las personas encargadas del diplomado: docentes, diseñadores, administradores	95.30	100
8	El diplomado se inserta en una política de utilizar nuevas tecnologías como un medio para favorecer formación democrática, accesible y de calidad	90.7	100
9	Con la formación se promueven procesos educativos en línea con demandas, tendencias e informes nacionales e internacionales.	95.40	90.9
10	Los errores de acceso a páginas web o recursos del diplomado se corrigieron diligentemente	83.7	90.9
11	Los responsables de la gestión administrativa realizan y conservan el registro de seguimiento de los participantes: tiempos de acceso, participaciones, cumplimiento de tareas, etc.	93.10	100
12	El personal de administración y servicios implicado en la ejecución del diplomado fue adecuado a los requerimientos del mismo.	95.40	
13	El aula destinada al proceso formativo (presencial) y el equipamiento de ésta, se adecua, en calidad, al número de alumnos y a las actividades programadas en el desarrollo del diplomado	79.10	100
14	Hubo acceso a biblioteca y salas de lectura (presencial) y cuentan con suficiente amplitud espacial y horaria para satisfacer las necesidades del diplomado.	81.40	100
15	La cantidad, calidad y accesibilidad de la información contenida en la biblioteca y fondos documentales (online) se adecuan a las necesidades del diplomado	81.40	

FORTALEZAS

1. Los indicadores de Planificación muestran que:
 - a. Se ha considerado como una actividad permanente de la escuela de periodismo de la UNAH, atender a los graduados a través de procesos formativos relacionados con su labor profesional y en temas de especial relevancia social en el contexto general del país y relacionados con el contexto mundial.
 - b. Se han definido áreas de investigación específicas de acuerdo a las de especialización del diplomado.
2. Los indicadores de Procesos muestran que:
 - a. La ejecución del diplomado impacta en el análisis de una realidad altamente significativa para el país, especialmente en el rol fundamental del periodismo en el debate democrático.
 - b. La metodología de trabajo, análisis, reflexión, ejecución llevó a los estudiantes más allá de las aulas universitarias, lográndose el propósito de la formación permanente.
 - c. Los estudiantes están técnicamente bien formados, capacitados, especializados, creíbles y responsables en cuanto a la investigación social que les corresponda realizar.
3. Los indicadores de Resultados muestran que:
 - a. Existe un registro de los trabajos de investigación desarrollados por los estudiantes.
 - b. Se procuró desde las instancias de planificación que los trabajos de investigación realizados estuvieran en concordancia con los objetivos del diplomado, en investigar temas relacionados con la temáticas de estudio.
 - c. El contenido temático del Diplomado está diseñado para llenar los vacíos de formación de los periodistas en el abordaje de la investigación a

servidores públicos en el ámbito de la gestión y que se manifiestan en el ejercicio profesional.

d. El programa contempla estrategias que contribuyen a la formación y desarrollo en los estudiantes de un compromiso social.

DEBILIDADES

a. Las investigaciones desarrolladas no muestran profundidad en cuanto al logro de un diseño metodológico explícito. No se logró generar conocimiento y los temas fueron dispersos de los ejes centrales de formación en el diplomado. La justificación de esta debilidad puede encontrarse en las valoraciones cualitativas de los estudiantes, que se encuentran en el apartado N° 2 de este análisis.

b. La formación de redes de investigadores no fue específicamente delimitada en el proceso de ejecución, es una competencia no explícita, pero que se deriva de la formación recibida.

FORTALEZAS

1. Los indicadores de Planificación muestran que:
 - a. Participaron expertos nacionales y extranjeros en los temas desarrollados.
 - b. Invitados especiales sin injerencia directa en la temática procedentes de la administración pública y de Organizaciones de Sociedad Civil.

2. Los indicadores de Proceso muestran que:
 - a. Las acciones de ejecución del proceso educativo fueron diseñadas por las organizaciones que participaron de manera conjunta en todo el proceso de ejecución del diplomado.

3. Los indicadores de Resultados muestran que:
 - a. Existe un convenio de colaboración entre el Banco Mundial (BM), como promotor de la iniciativa y soporte económico y técnico (creador de la plataforma virtual, de su manejo y de facilitación de expertos internacionales).

El CNA, que es responsable de la facilitación operativa del Diplomado y del manejo presupuestario de los fondos asignados por el BM.

La Escuela de Periodismo de la UNAH y la Fundación Democracia Sin Fronteras son auspiciantes del Diplomado, responsables junto al CNA de la facilitación operativa del Diplomado y del cumplimiento de los fines y objetivos trazados.

2. ASPECTOS CUALITATIVOS DE OPINIÓN

En los cuestionarios aplicados a estudiantes, docentes, y empleadores se incluyeron preguntas abiertas para que emitieran su opinión.

Las respuestas de mayor significación se han transcrito para que sirvan de soporte a la toma de decisiones institucionales en la mejora del proceso educativo, o simplemente para tener una mayor visión de lo ejecutado.

a. De los estudiantes

De los temas abordados, ¿cual considera reviste especial importancia en su desempeño profesional? Coméntenos.

- Métodos de investigación periodística, dinero público, fondos públicos, adquisiciones del estado, instituciones públicas, entre otras...
- El análisis sobre la aprobación del presupuesto, ejecución y control del gasto de los presupuestos generales de la república y gobiernos locales, como se modifican, fuentes de financiamiento, ampliaciones presupuestarias, conceptos de las diferentes cuentas y liquidaciones.
- Que no hay que limitarse a fuentes orales, sino que el buen periodista busca documentación de apoyo a la investigación.
- El tema de investigación periodística, ya que aunque actualmente mi trabajo periodístico está orientado a un área diferente, se que en el futuro podré realizar una investigación efectiva.
- Creo que los temas presenciales fueron fundamentales para entender aun mas como se mueve la corrupción en nuestro país. El tema de investigar a través de internet también fue fundamental para entender que nuestra investigación no tiene obstáculo si aplicamos la herramienta que nos fue enseñada en el diplomado.
- Lo que más considero importante dentro de mi desempeño laboral y profesional son los temas investigativos ya que son parte importantes que todo comunicador debe de desarrollar y sobre todo si se nos actualiza de manera profesional con todas las técnicas

necesaria para una buena investigación.

- Definitivamente el uso de técnicas investigativas online, es de mucha utilidad el poder saber utilizar estas herramientas mediáticas dentro del internet, como el tema es tan complejo siento que el diplomado no ha podido satisfacer las necesidades del aprendizaje hacia los comunicadores, habría que analizar la idea planteada desde el primer diplomado al respecto de la puesta en escena de la maestría.

- La mayoría de los temas desarrollados en clases nos fueron de gran ayuda, ya que ampliaron nuestros conocimientos en distintas áreas, nos facilitaron métodos de investigación que podremos poner en práctica en nuestro campo de trabajo; sin embargo el tema de dinero público, administración pública, los entes reguladores del estado son algunos de los temas que me llamaron mucho la atención debido a que dejó al descubierto ciertas cosas que como sociedad no conocemos y que según la ley debemos saber, tomando en cuenta lo de la ley de transparencia y acceso a la información pública. Además nos proporcionaron nuevas técnicas que mejoran y facilitan nuestro trabajo periodístico. En el ámbito investigativo que lamentablemente en nuestro país no es muy apoyado, es de gran importancia todo lo que este diplomado nos proporcionó a través de los docentes que impartieron las clases y de aquellos que organizaron cada uno de los módulos del mismo.

- Creo que el conocimiento de las estructuras gubernamentales y la búsqueda de su funcionamiento como fuente para generar la felicidad del pueblo, de la buena injusticia y de una sociedad igualitaria, ha sido muy impactante. creo que es posible alcanzar la construcción de una sociedad para todos, en ese sentido el diplomado nos proporcionó un nuevo orden universal para que el ser humano pueda convivir respetando a los demás y siendo más humano, como no podría ser de otra manera, la prensa juega un papel preponderante en este camino, por lo que el diplomado nos dio las herramientas para sembrar esta semilla en la sociedad y hacerla germinar.

Además considero de mucha utilidad poner el periodismo investigativo al servicio de la nación, como mecanismo de control de la gestión pública. Antes, siento que, el periodismo de investigación era una mera excentricidad, un ego de la prensa, o en muchos casos, se manejaban como actos de venganzas o instrumentos para extorsionar.

- Uno de los temas que más me llamó la atención es que los políticos nunca dan un informe acerca de la procedencia del financiamiento de sus campañas políticas, y ni el sistema de justicia se preocupa en exigir a los políticos rendir informes porque bien pueden estar patrocinados por narcotraficantes y del crimen organizado.
- La utilización la herramienta del acceso a la información pública permitió realizar un mejor trabajo reporteril.
- La formación que se puso en práctica para la investigación de temas que se presentaron al final del diplomado, había mucha incertidumbre de cómo buscar información especialmente en oficinas de gobierno que son muy cerradas para brindarlas, gracias a los tips que se nos enseñaron logramos obtener resultados positivos en la investigación y que no sólo nos sirvió en el momento, sino que continuamos poniéndolos en práctica.
- El manejo de la administración pública, sobre todo el uso de los recursos del estado.
- La utilización del internet es vital para un periodismo de investigación sin barreras, hacer énfasis en eso me parece muy útil.
- Los temas de de la situación financiera del país como ser el tema que presentó el banco central
- Uno de los temas que a mi juicio reviste principal importancia es la investigación en el aspecto virtual, porque este tema abre grandes opciones al periodista de investigación y se debe promover en mayor medida para innovar en las tecnologías de información y comunicación (tics)
- Los temas relacionados a la promoción de la investigación social por medio de las solicitudes de información pública a las instituciones del estado obligadas.
- La utilización del internet es vital para un periodismo de investigación, sin barreras, hacer énfasis en eso me parece muy útil.
- El tema de investigación y de acceso a información pública es el que más me interesó, sin soslayar los demás, es el que más aplique desde que culminé el diplomado.
- El tema del conocimiento del estado por ejemplo, temas como el combate a la corrupción, el manejo y lectura de leyes que existen en nuestro país, y que solo con este tipo de presión los periodistas leemos, a pesar de que estamos obligados a hacerlo.

- Todo lo referente a los temas para elaborar el trabajo de investigación, todo lo que tiene que ver con el aprovechamiento de las fuentes de información existentes en la red, así como los pasos a seguir para realizar una buena investigación periodística aprovechando los documentos y los recursos virtuales.

- La investigación cuantitativa de la gestión pública, y las diversas formas de llegar a lo profundo de las noticias, más que dar informaciones, he decidido a ser más investigativo con los temas que más concierne a la visión del medio donde laboro.

- Gracias al diplomado he encontrado nuevas herramientas para hacer de manera más profesional mi trabajo.

- La técnica de investigación estuvo muy buena y me ha ayudado mucho en mis trabajos periodísticos.

- El tema de ley de transparencia y acceso a la información pública, es uno de los temas más utilizados en mi campo de trabajo, ya que las mejores investigaciones se hacen utilizando esa herramienta.

- El tema relacionado al presupuesto es uno de los temas que reviste mayor énfasis en mi desempeño laboral.

- Una de las falencias en el periodismo regional y particularmente hondureño es la investigación y aun se vuelve distante este campo cuando se trata de apoyarse en herramientas informativas como el internet, esto por las condiciones de logística, sin embargo, diplomados como este elevan es espíritu investigativo, la formación y de hecho promueven un fértil campo para producir un periodismo que busque y promueva cambios que orillen al mundo a caminar por la ruta de un desarrollo en condiciones de favorecer la equidad y la justicia.

- Me parece que fueron varios en éste momento recuerdo los temas sobre la ética periodística, me parece que le aportó a mi carrera importantes aspectos a considerar por mi persona al momento del ejercicio de mi profesión. especialmente en estos momentos en que los periodistas son fuertemente cuestionados por una sociedad que siente que se están perdiendo varios de los principios en que descansa el espíritu de la profesión, como son; el profesionalismo, la objetividad y la imparcialidad, por mencionar algunas.

- De igual forma recuerdo los aportes de las clases de estadística, que desde ese momento me han ayudado, según lo que aprendimos, a buscar la mejor manera de

presentar los datos, cifras, porcentajes, etc.

¿Qué temas relacionados con la formación recibida considera debieran incorporarse a nuevas ediciones del diplomado?

- Responsabilidades de cada empleado en la institución pública, como el vicepresidente, que tiene que hacer, para que se ocupa, de que se ocupa, el consejo de ministros, los agregados culturales, los embajadores, ministro de la presidencia, apoderado legal entre otras, eso es importantísimo.
- Ampliar un poco más en la temática estadística y la forma en que el tribunal superior de cuentas funciona y sus obligaciones.
- Profundizar en las técnicas y herramientas de investigación, aunque la teoría es importante, la práctica es mucho más.
- Considero que se debe de incorporar el tema del tratamiento adecuado la información, es cierto que cada medio maneja su propia temática pero no está de más obtener un refrescamiento sobre este tema.
- Todo aquello que tenga relación a la investigación nos ayuda en el campo periodístico.
- Considero que el tema de los sistemas de gobierno podrían incluirse sobre todo para saber con qué sistema se podría sacar a los países de la pobreza, pues se dice que la democracia ya no es la solución, pues a raíz de los acontecimientos del 28 de junio se podría hacer análisis más profundos.
- Debe ahondarse más en el periodismo económico pues los periodistas tenemos serios problemas con el uso de las cifras.
 - Lo relacionado con gobernabilidad, gobernanza y democracia.
 - Recaudación tributaria y manejo transparente del presupuesto.
 - Comprensión de aspectos técnicos de información financiera.
 - Utilización profunda de las herramientas informáticas.
 - El crimen organizado y su relación con los partidos políticos, la seguridad ciudadana. Los derechos humanos en Honduras.
- Profundizar más en cómo seguirle la pista al dinero público.
- El tema de los impuestos que no pagan muchas empresas.

- El tema ético no debe desvincularse de este proceso de enseñanza aprendizaje. Es de considerar que la corrupción ha alcanzado al gremio de los comunicadores, por tal razón es necesario recordar que el interés social siempre estará por cualquier interés personal o de grupos.

- Investigación virtual.
- Periodismo digital.
- El sistema judicial.

- Creo que debe haber más estudio de casos y más trabajo práctico a diferentes niveles; creo que debe haber un especial énfasis en un enfoque sobre la ética en el trabajo periodístico con experiencias prácticas y estudio de casos.

- La ética en el ejercicio de la investigación
- Los valores morales que cada persona debe asumir en su trabajo profesional
- Cuál es el asidero jurídico de los comunicadores, frente a quienes se sienten ofendidos por algunas informaciones.

- Definir la frontera entre la verdad y la subjetividad.
- Podría ser guías de estilo o sobre la ortografía.
- Incorporar más la práctica, creo que uno de los problemas para que no tuviésemos ese espacio fue la situación política de mi país.

- La elaboración de proyectos en la gestión pública y sus encrucijadas para fomentar la corrupción.

- Considero que todos aquellos temas que les inserte a los estudiantes en las nuevas tendencias sobre los múltiples recursos virtuales que ahora se les incorpora a las distintas formas de comunicarse, asimismo más temas que les ayuden a ampliar todas las técnicas posibles para ampliar sus opciones de obtener información. De igual forma reforzar todos los temas que tengan que ver con legislación vigente, para enseñarles los asideros jurídicos y de cómo respaldarse y cuidar sus espaldas al momento de realizar una investigación.

b. De los docentes

Valoraciones u otros aportes para la mejora en posteriores ediciones del diplomado o para su avance hacia el grado académico de maestría

- El tiempo para el desarrollo de los temas es limitado, debido a que los estudiantes trabajan, su nivel de atención se deteriora por el cansancio originado en la asistencia a clase después de la jornada laboral y el desarrollo del tema tiene que condensarse mucho para aprovechar las dos horas disponibles, por lo que en combinación con el primer factor mencionado, tiende a limitar el aprendizaje. Además, el tiempo de que disponen para lecturas complementarias no es bien aprovechado.
- Considero que este espacio fue muy bueno porque ayuda a que los periodistas en funciones que disponen de poco tiempo en sus trabajos, busquen nuevas técnicas de efectuar su trabajo. Por experiencia he encontrado que este diplomado sirve mucho para agilizar las investigaciones en la web y además a que los periodistas formemos ese hábito de profundizar en las informaciones y no dejar los temas en un nivel superficial, ya que se pueden enriquecer con la preparación del profesional.
- Otro de los puntos importantes es que esto eleva la autoestima del profesional de las comunicaciones para realizar un mejor trabajo, en defensa de la población, que ayude a erradicar la corrupción en las esferas estatales, entre los muchos beneficios que conlleva.
- Revisar la malla curricular para incorporar en varias clases, el desarrollo de otros temas trascendentales y de conocimiento obligado para todo (a) periodista y en otros casos ampliar el desarrollo de los temas previstos (mayor profundidad teórica, análisis de casos e investigación de campo).
- Hacer mayores esfuerzos porque el cuerpo docente no solo traslade conocimiento, sino que desarrolle destrezas y habilidades que permitan una mayor competencia académica. Así mismo, reforzar en el cuerpo docente mantener el cumplimiento del desarrollo conceptual de los temas programados y no divagar en otros no previstos e irrelevantes para los fines y objetivos del diplomado.

- Incentivar a las y los participantes para la búsqueda de la excelencia académica y para el desapego del esfuerzo mínimo, incumplimiento de instrucciones y tareas.

- La Lic. Rosa Morazán jugó un papel determinante para el cumplimiento de los objetivos previstos. su apoyo para la realización de actividades curriculares (presenciales y virtuales) y extracurriculares fue sumamente valioso y decisivo, en primer lugar para mantener la asistencia, la puntualidad y en muchos casos, el rendimiento académico. Su apoyo también fue determinante para las y los docentes participantes en el diplomado.

- Es oportuno señalar que en varias ocasiones los participantes desviaban el tema de la clase y preferían dialogar sobre la noticia del día relacionada con la clase que impartía. Esto causó algunos contratiempos que los mismos periodistas y conductores administrativos del diplomado ayudaron a resolver. Convertir el diplomado en maestría sería muy bueno porque así mejoraría la información noticiosa con lo cual se formaría opinión pública.

- Recomiendo que este proceso formativo se lleve a nivel de maestría y para ello es indispensable un responsable compromiso tanto por parte de los docentes, de las instituciones auspiciadoras y de los medios de comunicación para los cuales laboran los periodistas, a fin de que dispongan del tiempo necesario y aborden temas noticiosos que complementen las clases.

- Dificultad en lograr la responsabilidad y el compromiso de los alumnos.
- No hubo una participación adecuada de todos los alumnos.
- La dificultad política en el país que influyó en el desarrollo del modulo.
- El tiempo no resulta adecuado para profundizar en el contenido de la clase.

c. De los empleadores

Coméntenos si los temas abordados en el Diplomado son importantes para el desempeño profesional y la proyección social.

- Los periodistas de la radio que se graduaron en el diplomado demuestran más potencial en el manejo de la información. Ahora profundizan, investigan y analizan.
- Yo soy un egresado del diplomado y los conocimientos que me transmitieron realmente me han servido para pensar mejor como ciudadano y periodista.
- El diplomado es una puerta al mejoramiento y agradezco esta oportunidad.
- Los temas desarrollados en el diplomado son de sumo interés para el progreso de Honduras.
- El diplomado es una gran y única oportunidad de capacitación para los periodistas hondureños.
- El diplomado fue un buen aliciente para los periodistas porque les refrescó conceptos y ahora en el manejo de sus notas o trabajos encomendados los aplican más fielmente al tipo de procesos que se refieren y en el tema de la transparencia y anticorrupción se les vislumbra un mayor compromiso, al grado que esperamos conformar pronto un buen equipo investigativo con el personal formado y que esperamos formar con este tipo de oportunidades profesionales.
- En términos generales, los periodistas que se formaron en el diplomado demostraron que han mejorado sus capacidades y adquirido excelentes técnicas para hacer noticias más profundas y propositivas.
- De los 4 egresados, una de ellas busca la excelencia permanente.
- El diplomado ha contribuido a hacer más críticos a los periodistas.

3. AREAS DE OPORTUNIDAD

La importancia de la temática planteada en el diplomado y el alcance y la profundidad con que fueron abordados los temas, generó una expectativa de logro alta en casi todos los participantes. Debido a que la formación a través de diplomados no conduce a grado académico, tanto estudiantes, docentes, como personal directivo han visualizado que el diplomado se convierta en una maestría, donde los estudiantes que ya lo cursaron puedan obtener una transferencia de unidades valorativas de acuerdo a las horas de estudio realizadas.

Para elevar el nivel académico del diplomado se cuenta con una serie de requerimientos planteados en la normativa, de Educación Superior, que pueden dar soporte al inicio de la maestría. Necesitará realizarse los ajustes o redactar los documentos necesarios para elevar la oferta formativa. Se mencionan los aspectos que se deberán aglutinar en el plan de estudios y la propuesta y que aparecen dispersos en los documentos referenciales del diplomado:

1. Denominación académica del proyecto educativo

Está orientada de conformidad con su naturaleza, duración, nivel, modalidad de formación y metodología. Claramente se diferencia como programa profesional.

2. Justificación del programa

- La pertinencia del programa en el marco de un contexto globalizado, las necesidades del país y la región, demanda estudiantil, oportunidades laborales y tendencias en el ejercicio de la profesión.
- El estado actual de la formación en el área del conocimiento del programa, regional, nacional e internacionalmente.
- Las características que lo identifican y constituyen su particularidad.
- Los aportes académicos o valores agregados que lo diferencian de otros programas.
- La coherencia con la misión y con el proyecto institucional.

3. Aspectos curriculares

El plan de estudios deberá elaborarse, porque se presentó la estructura organizativa del diplomado, no así el plan, en el dictamen emitido por la Dirección de Docencia de la UNAH se solicita su presentación.

4. Unidades Valorativas

El programa expresa el trabajo de los estudiantes en horas; para el año 2009 se cursaron 176 horas, para las que se tendrán que definir las unidades valorativas de cada clase, para corresponder la cantidad de horas practicas y de trabajo independiente del estudiante y las horas de trabajo académico o sea trabajo de docente con el alumno.

5. Formación investigativa

El diplomado indica la forma como se desarrolla la cultura de la investigación y el pensamiento crítico y autónomo.

6. Proyección social

El diplomado contempla estrategias que contribuyen a la formación y desarrollo en los estudiantes de un compromiso social, interacción de la realidad de las instituciones y del programa educativo.

7. Sistemas de selección y evaluación de estudiantes

Se establece con claridad:

- El sistema de selección, admisión de los estudiantes.
 - Los criterios académicos que sustentan la permanencia, promoción y obtención de diploma de los estudiantes.
 - Da a conocer el sistema de evaluación de los aprendizajes y el desarrollo de las competencias en los estudiantes, haciendo explícitos los propósitos, criterios, estrategias y técnicas. Las formas de evaluación son coherentes con los propósitos de formación, las estrategias pedagógicas y con las competencias esperadas.

8. Personal académico

El número, dedicación y niveles de formación pedagógica y profesional de directivos y docentes, así como las formas de organización e interacción de su trabajo académico, son los necesarios para desarrollar satisfactoriamente las actividades académicas.

El diseño y la aplicación de la política relacionada con el personal docente obedecen a criterios de calidad académica y a procedimientos rigurosos en correspondencia con la misión y visión de las organizaciones involucradas y del diplomado. Incorporaron docentes internacionales con amplio conocimiento en los temas.

9. Medios educativos

- Se cuenta con los espacios académicos de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras a través de la Escuela de Periodismo, lo mismo que espacios en el Consejo Nacional Anticorrupción y la Fundación Democracia sin Fronteras, cuando hay situaciones de emergencia.
- Plataforma virtual provista por el Banco Mundial.

10. Estructura académico – administrativa

Cuenta con la estructura organizativa Académica de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras y la de las instituciones auspiciadoras.

11. Recursos financieros específicos para apoyar el proyecto

Se ha previsto la sostenibilidad del proyecto con el aporte de organismos y organizaciones nacionales e internacionales, más el aporte individual que se le solicite al estudiante.

4. CONCLUSIONES CON RESPECTO A LOS CRITERIOS DE CALIDAD

Pertinencia

La necesidad de responder a un mundo cambiante, la formación que no logra darse en las universidades, la educación para toda la vida y el fortalecimiento para el aprendizaje abierto y la educación a distancia como estrategia para lograr los objetivos, han quedado evidenciados con la ejecución del diplomado, la formación responde a necesidades de formación laboral, no solo el ámbito de la investigación y la formación tecnológica sino la relación con la cultura política y democrática. La misión de servicio implícita en la temática del diplomado ha permitido ir más allá de aprender cuestiones técnicas y se ha buscado preparar a los periodistas en temas como economía, política, ciudadanía, formación en valores y una búsqueda de la información veraz a través de procesos de investigación adecuadamente planificados, coordinados y metodológicamente procesados. Los temas abordados responden a las necesidades del contexto e interacción con las necesidades de formación en la profesión.

Impacto

A nivel interno ha quedado evidenciada la capacidad académica y administrativa de las instituciones auspiciadoras del Diplomado, para desarrollar procesos de formación especializada, lo mismo que los resultados de la formación recibida por los periodistas les ha permitido llevar a cabo valoraciones propias de forma autónoma y consiente, tal como ellos mismos lo han manifestado y a nivel externo existe satisfacción por las competencias manifiestas en el desempeño laboral por parte de los graduados y los cambios que han suscitado en los medios de comunicación para crear unidades especializadas de investigación periodística.

Coherencia

Este criterio de calidad tuvo valoraciones muy altas, puesto que fueron adecuadamente utilizados los recursos. La plataforma virtual que se constituyó para muchos en una novedad de aprendizaje, fue muy bien utilizada y se procuró en todo momento realizar aclaraciones

para resolver situaciones emergentes de desconocimiento de su uso. Los textos o lecturas como recursos didácticos de cada módulo fueron entregados en forma impresa y digital, a través de Dvd o en la plataforma misma. El problema emergente de no disposición de aulas de clase en la Universidad Nacional Autónoma de Honduras, fue resuelto con los espacios disponibles en el CNA o en la FDsF.

Universalidad

La ejecución del diplomado aborda una temática que no es exclusiva de grupos, sino que atañe a la sociedad en general, por lo tanto, se ven inmersos diversos grupos sociales en la aplicación de los conocimientos que los participantes realicen. Por otro lado, la cobertura geográfica de atención de demandantes abarcó la totalidad del país, las opciones de apertura eran generales al territorio nacional, es por ello que en el 2009 hubo participantes de fuera de la ciudad capital de Honduras.

Eficacia

Se resalta la capacidad de las instituciones organizadoras y a la vez ejecutoras del diplomado tanto en aspectos académicos como administrativos, puesto que se han logrado los objetivos propuestos. Habría que ahondar en el aspecto de la capacidad investigativa de los participantes, para que no se vea como una exigencia del diplomado, o una asignatura más, sino como la característica o competencia principal en su proceso de especialización a más alto nivel educativo.

Eficiencia

Se optimizó el uso de los recursos disponibles para la ejecución del diplomado, incluso las necesidades emergentes (debido a la crisis social en el país) de disponer de espacios físicos para desarrollar actividades pedagógicas, fue resuelta de manera satisfactoria. La estructura organizativa de los recursos humanos fue aprovechada adecuadamente, es un aspecto altamente valorado por los participantes, lo que significa una atención inmediata de necesidades.

Es necesario potenciar el uso de la plataforma virtual por parte de los participantes, es normal que siendo una experiencia nueva, crea algunas reticencias, ya sea por desconocimiento o por escaso uso de las tecnologías de la información y la comunicación como medio de aprendizaje.

Responsabilidad

La temática que se abordó en el desarrollo del diplomado no es sencilla en su proceso de aplicación, puesto que implica mover estructuras sociales de alguna manera impermeables, pero, se han asumido con responsabilidad, tanto por los docentes, los participantes, como los medios para los cuales laboran. A la vez, el diplomado se constituye en una acción de alta responsabilidad para la Escuela de Periodismo, de dar seguimiento en procesos de actualización y formación a sus egresados.

Equidad

Existen evidencias que en los procesos de selección y admisión de estudiantes se siguió con la normativa claramente explicitada en la convocatoria del diplomado, se atendió género, diversidad geográfica, tipo de medios de comunicación para los que se labora, atención a los estudiantes de acuerdo a sus necesidades laborales. Por lo tanto, concluimos que existió alto criterio de equidad en el desarrollo del diplomado.

Transparencia

La ejecución del diplomado en aspectos académicos, administrativos, de financiamiento ha sido demostrada a través de documentos, informes y testimonios de involucrados, concluimos que los recursos se destinaron para los objetivos planteados y lo ejecutado obedece a lo planificado de manera coordinada por las instituciones involucradas, la información disponible es potestad de todos los inmersos en el proceso de desarrollo del diplomado.

Anexos metodológicos

ANEXO N° 1 ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES



Consejo Nacional Anticorrupción

Escuela de Periodismo Universidad Nacional Autónoma de Honduras

Fundación Democracia sin Fronteras

Evaluación de impacto del diplomado en técnicas periodísticas para el control de la gestión pública

Cuestionario de opinión del participante/estudiante

Estimado (a) participante

La presente evaluación tiene como propósito identificar las fortalezas y debilidades del proceso de desarrollo del Diplomado en todos sus aspectos, con la finalidad de realizar toma de decisiones que propicien la mejora del mismo en próximas ediciones.

Su opinión es valiosa, agradecemos la colaboración.

DATOS GENERALES

1.	Sexo	M	x	F	
2.	Edad	De 20 a 25 años			
		De 26 a 35 años			x
		De 36 a 45 años			
		Más de 46 años			

3.	Años de experiencia profesional	1 a 5 años	
		6 a 10 años	x
		Más de 10 años	
4.	Lugar de residencia	Tegucigalpa	x
		Municipio de D.C.	
		Otra ciudad	
5.	Año en que cursó el Diplomado	2008	
		2009	x

Instrucciones

Valore los siguientes aspectos del diplomado marcando con una X en la casilla correspondiente según el criterio que manifieste. Escala de valoración:

TOTAL DESACUERDO: **1** DE ACUERDO: **2** MUY DE ACUERDO: **3** TOTAL ACUERDO: **4**

Nº	ASPECTOS INSTITUCIONALES / GESTIÓN DEL DIPLOMADO	1	2	3	4
1.	La difusión del Diplomado se realizó utilizando los medios de información más cercana y accesible a los participantes.				
2.	Se proporcionó adecuada información sobre los docentes: experiencia, formación, trayectoria profesional en el tema abordado, etc.				
3.	Se proporcionó información a los participantes sobre las fechas de inicio y finalización del Diplomado.				
4.	Se proporcionó información clara y precisa sobre la metodología de formación en el Diplomado: Presencial y virtual.				
5.	Se proporcionó información sobre los costos del Diplomado y posibilidades de financiación.				
6.	Se proporcionó información sobre el número de horas de dedicación diaria o semanal al estudio de cada módulo, para un mejor aprovechamiento de los mismos.				
7.	Los responsables de la conducción del Diplomado definieron las funciones y responsabilidades de cada una de las personas involucradas.				
8.	Los coordinadores del Diplomado demostraron compromiso con la mejora continua de los participantes y de su desarrollo profesional.				
9.	En el desarrollo del Diplomado se contó con recursos (humanos, económicos, técnicos, infraestructura) suficientes para garantizar la calidad de la ejecución.				
10.	La gestión administrativa proporcionó a los participantes en tiempo y forma los recursos necesarios para cumplir los objetivos del Diplomado.				
11.	Se establecieron canales de comunicación estables entre las personas encargadas del Diplomado: docentes, diseñadores, administradores.				
12.	El Diplomado se inserta en una política de utilizar nuevas tecnologías como un medio para favorecer formación democrática, accesible y de calidad.				
13.	Con la formación se promueven procesos educativos en línea con demandas, tendencias e informes nacionales e internacionales.				
14.	Los errores de acceso a páginas web o recursos del Diplomado se corrigieron diligentemente.				

15.	Los responsables de la gestión administrativa realizan y conservan el registro de seguimiento de los participantes: tiempos de acceso, participaciones, cumplimiento de tareas, etc.				
16.	La gestión técnica aseguró el adecuado funcionamiento y actualización de la plataforma tecnológica del Diplomado.				
RECURSOS MATERIALES					
17.	El aula destinada al proceso formativo (presencial) y el equipamiento de ésta, se adecúa, en calidad, al número de alumnos y a las actividades programadas en el desarrollo del Diplomado.				
18.	Hubo acceso a biblioteca y salas de lectura (presencial y virtual) y cuentan con suficiente amplitud espacial y horaria para satisfacer las necesidades del Diplomado.				
19.	La cantidad, calidad y accesibilidad de la información contenida en la biblioteca y fondos documentales (online) se adecúan a las necesidades del Diplomado.				
Nº	PERSONAL ACADÉMICO	1	2	3	4
20.	El personal académico fue adecuado a los objetivos del Diplomado y de cada módulo.				
21.	El personal académico tiene la formación pedagógica adecuada al Diplomado.				
22.	El personal académico mostró un adecuado nivel de competencia en el desarrollo de los contenidos.				
23.	El personal académico está involucrado en actividades de investigación, desarrollo e innovación de temáticas que repercuten en la formación de los participantes.				
24.	El personal académico cuenta con experiencia en procesos de aprendizaje a distancia y características de aprendizaje a través de Internet.				
25.	Hubo diligencia de los docentes en dar respuestas y aclarar dudas a través de Internet.				
PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS					
26.	El personal de administración y servicios implicado en la ejecución del Diplomado fue adecuado a los requerimientos del mismo.				
PROGRAMA FORMATIVO					
27.	El tiempo destinado para el estudio y desarrollo de cada módulo permitió cumplir con los objetivos del mismo.				
28.	Los métodos y las técnicas utilizados en el proceso de enseñanza - aprendizaje son coherentes con los objetivos del Diplomado.				
29.	Los métodos y las técnicas utilizados en el proceso de enseñanza - aprendizaje son coherentes con la modalidad presencial y virtual.				
30.	Las situaciones de aprendizaje permitieron la aplicación de contenidos a la realidad profesional personal.				
31.	Se estimuló la investigación, indagación, utilizando las nuevas tecnologías en relación con los contenidos.				
32.	Se promovió una variada comunicación, interacción, entre participantes y docentes a través del uso de herramientas tecnológicas: foro, correo, chat, video, blog.				
33.	Se promovieron actividades de trabajo colaborativo sincrónico y asincrónico para que los participantes tuvieran una adecuada realimentación del proceso formativo.				
34.	Se promovió de manera intencionada situaciones que condujeron a la reflexión individual y social por parte de los participantes.				
35.	Se buscó intencionadamente que los participantes llegaran a desarrollar una comprensión profunda y no superficial del contenido formativo.				
36.	En cada módulo existió una adecuada coherencia entre los objetivos, los contenidos y las situaciones de aprendizaje propuestas.				

37.	Se promovió la utilización flexible de diferentes situaciones de aprendizaje que combinaran adecuadamente estrategias presenciales y online.				
38.	Se propició el sentido de pertenencia a un grupo, de tal forma que se puedan organizar redes de graduados o compartir espacios sociales.				
39.	Se potenció el desarrollo de habilidades de investigación a través de métodos y técnicas adecuadas al proceso formativo.				
Nº	Evaluación diagnóstica, formativa, sumativa	1	2	3	4
40.	Se realizó diagnóstico sobre la situación de partida con relación a los conocimientos.				
41.	Se promovió que los participantes expusieran sus motivaciones y expectativas con relación al Diplomado.				
42.	Se realizó un diagnóstico sobre el nivel de alfabetización tecnológica del participante.				
43.	Se solicitó a los participantes que valoraran la calidad de la ejecución del Diplomado.				
44.	Se solicitaron recomendaciones para la mejora del programa.				
45.	La evaluación del aprendizaje de los participantes se realizó utilizando diversas estrategias de evaluación (pruebas escritas, ensayos, investigación, análisis de casos, entre otras).				
46.	Se utilizaron adecuadamente las herramientas disponibles en la plataforma tecnológica para la evaluación del aprendizaje.				
47.	Existió coherencia entre los contenidos de los módulos y las estrategias de evaluación utilizadas.				
48.	Al finalizar el Diplomado tuvo la oportunidad de expresar su grado de satisfacción con la formación recibida.				
49.	Se evaluó el grado de aplicación práctica de los aprendizajes a través de diversas estrategias: proyectos de investigación, presentaciones.				
50.	Se evaluó el efecto de la formación recibida en el desempeño profesional.				
	LOGROS ALCANZADOS: GRADO DE SATISFACCIÓN/INSATISFACCIÓN				
51.	Existió concordancia entre los objetivos previstos y los alcanzados.				
52.	Las actividades desarrolladas lograron el cumplimiento del programa de cada módulo.				
53.	La estructura de la clase virtual (introducción, textos, presentaciones, lecturas obligatorias y de referencia, participación en foros, memoria del módulo) le pareció muy adecuada.				
54.	Considera que la formación recibida elevó competencias cognitivas y actitudinales de mejora profesional y compromiso social.				
55.	Considera que se ha logrado un enfoque propositivo en torno a la investigación periodística, con formación crítica y reflexiva.				
56.	Considera que la plataforma virtual es amigable, sencilla y fácilmente accesible.				
58.	Como estudiante a distancia le satisfizo la metodología utilizada.				
59.	Le satisfizo el rendimiento profesional demostrado por los docentes.				
60.	La secuencia de los módulos le pareció adecuada.				
61.	El alcance y la profundidad de los contenidos son adecuados al nivel profesional y los objetivos del Diplomado.				
62.	La formación recibida promueve la formación de redes de investigadores sociales.				

63.	Recomendaría a sus colegas cursar el Diplomado.				
64.	Considera que la formación obtenida debiera elevarse a un nivel académico más alto.				

1. De los temas abordados, ¿cual considera reviste especial importancia en su desempeño profesional? Coméntenos.

2. ¿Qué temas relacionados con la formación recibida considera debieran incorporarse a nuevas ediciones del diplomado?

Anexo n° 2 encuesta dirigida a docentes



Consejo Nacional Anticorrupción

Escuela de Periodismo Universidad Nacional Autónoma de Honduras

Fundación Democracia sin Fronteras

EVALUACIÓN DE IMPACTO DEL DIPLOMADO EN TÉCNICAS PERIODÍSTICAS PARA EL CONTROL DE LA GESTIÓN PÚBLICA

CUESTIONARIO DE OPINIÓN DEL DOCENTE

Estimado (a) docente.

La presente evaluación tiene como propósito identificar las fortalezas y debilidades del proceso de desarrollo del diplomado en todos sus aspectos, con la finalidad de realizar toma de decisiones que propicien la mejora del mismo en próximas ediciones.

Su opinión es valiosa, agradecemos la colaboración.

I. DATOS GENERALES

	Sexo	M		F	
	Edad	De 25 a 35 años			
		De 36 a 45 años			
		De 46 a 55 años			
		Más de 55 años			
	Años de experiencia como docente a nivel superior	1 a 5 años			
		6 a 10 años			
		Más de 10 años			
		Ninguno			
	Años de experiencia como docente en capacitaciones para especialización	1 a 5 años			
		6 a 10 años			
		Más de 10 años			
		Ninguno			
	Posee formación pedagógica	Sí			
		No			
	Nivel académico	Licenciatura			
		Maestría			
		Doctorado			
	Año en que trabajó en el diplomado	2008			
		2009			

Nombre(s) del (os) modulo(s) impartido(s):

II. INFORMACION ESPECÍFICA

Instrucciones

Valore los siguientes aspectos del diplomado marcando con una X en la casilla correspondiente según el criterio que manifieste. Escala de valoración:

TOTAL DESACUERDO: 1 DE ACUERDO: 2 MUY DE ACUERDO: 3 TOTAL ACUERDO: 4

Nº	ASPECTOS INSTITUCIONALES / GESTIÓN DEL DIPLOMADO	1	2	3	4
1.	Los responsables de la conducción del diplomado le especificaron los objetivos del diplomado y el modulo a impartir.				
2.	Se le informo con precisión las fechas de inicio y termino del modulo				
3.	Se proporcionó información clara y precisa sobre la metodología de formación en el diplomado. Presencial, virtual				
4.	Tenía usted experiencia en educación virtual antes del diplomado				
5.	Recibió capacitaciones para el manejo de la plataforma virtual				
6.	En el desarrollo del modulo contó con recursos (humanos, económicos, técnicos, infraestructura)suficientes para garantizar la calidad de la ejecución				
7.	La gestión administrativa le proporcionó en tiempo y forma los recursos necesarios para cumplir los objetivos del modulo				
8.	Estableció canales de comunicación estables entre las personas encargadas del diplomado: diseñadores, administradores				
9.	El diplomado se inserta en una política de utilizar nuevas tecnologías como un medio para favorecer formación democrática, accesible y de calidad				
10.	Con la formación impartida promovió procesos educativos en línea con demandas, tendencias e informes nacionales e internacionales.				
11.	Los errores de acceso a páginas web o recursos del diplomado se corrigieron diligentemente				
12.	Los responsables de la gestión administrativa realizan y conservan el registro de seguimiento de los participantes: tiempos de acceso, participaciones, cumplimiento de tareas, etc.				
13.	La gestión técnica aseguró el adecuado funcionamiento y actualización de la plataforma tecnológica y del software y hardware necesario para el desarrollo del modulo				
RECURSOS MATERIALES					
14.	El aula destinada al proceso formativo (presencial) y el equipamiento de ésta, se adecua, en calidad, al número de alumnos y a las actividades programadas en el desarrollo del modulo				
15.	Hubo acceso a biblioteca y salas de lectura (presencial) y cuentan con suficiente amplitud espacial y horaria para satisfacer las necesidades del estudiante.				
16.	La cantidad, calidad y accesibilidad de la información contenida en la biblioteca y fondos documentales (online) se adecuan a los objetivos y actividades del modulo impartido				
PROGRAMA FORMATIVO					

17.	Presentó a los alumnos y personal directivo, la planificación didáctica del modulo				
18.	Cuenta con experiencia en procesos de aprendizaje a distancia y características de aprendizaje a través de internet				
19.	Está o ha estado involucrado (a) en actividades de investigación, desarrollo e innovación de los contenidos impartidos				
20.	Demostró un adecuado nivel de competencia en el desarrollo de los contenidos.				
21.	La aclaración de dudas a través de internet, fue una constante en el proceso formativo				
22.	Los métodos y las técnicas que utilizó en el proceso de enseñanza - aprendizaje son coherentes con los objetivos del diplomado				
23.	Los métodos y las técnicas que utilizó en el proceso de enseñanza - aprendizaje son coherentes con la modalidad presencial y virtual				
24.	Las situaciones de aprendizaje permitieron la aplicación de contenidos a la realidad profesional personal de los alumnos				
25.	Estimuló la investigación, indagación, utilizando las nuevas tecnologías en relación con los contenidos				
26.	Promovió una variada comunicación, interacción, entre alumnos a través del uso de herramientas tecnológicas: foro, correo, chat, video, blog.				
27.	Promovió actividades de trabajo colaborativo sincrónico y asincrónico para que los alumnos tuvieran una adecuada realimentación del proceso formativo.				
28.	Promovió de manera intencionada situaciones que condujeron a la reflexión individual y social por parte de los participantes.				
29.	Buscó intencionadamente que los participantes llegaran a desarrollar una comprensión profunda y no superficial del contenido formativo				
30.	Existió una adecuada coherencia entre los objetivos, los contenidos y las situaciones de aprendizaje propuestas.				
31.	Promovió la utilización flexible de diferentes situaciones de aprendizaje que combinaran adecuadamente estrategias presenciales y online				
32.	Potenció el desarrollo de habilidades de investigación a través de métodos y técnicas adecuadas al proceso formativo				
33.	Los alumnos mostraron competencias previas en el desarrollo del módulo				
34.	Los contenidos del modulo resultaron de fácil comprensión para los alumnos				
35.	Los contenidos del modulo se organizan y describen en secuencia lógica y pedagógica				
36.	El tiempo destinado para el estudio y desarrollo de cada modulo permitió cumplir con los objetivos del mismo				
Nº	Evaluación diagnóstica, formativa, sumativa				
37.	Realizó diagnóstico sobre la situación de partida con relación a los conocimientos				
38.	Permitió que los alumnos expusieran sus motivaciones y expectativas con relación al modulo				
39.	La evaluación del aprendizaje de los alumnos se realizó utilizando diversas estrategias de evaluación(pruebas escritas, ensayos, investigación, análisis de casos, entre otras)				
40.	Utilizó adecuadamente las herramientas disponibles en la plataforma tecnológica para la evaluación del aprendizaje				

41.	Existió coherencia entre los contenidos de los módulos y las estrategias de evaluación utilizadas				
42.	Su trabajo como docente fue evaluado por los alumnos				
LOGROS ALCANZADOS: GRADO DE SATISFACCIÓN/INSATISFACCIÓN					
43.	Existió concordancia entre los objetivos previstos y los alcanzados				
44.	Las actividades desarrolladas lograron el cumplimiento del programa del modulo				
45.	La estructura de la clase virtual(introducción, textos, presentaciones, lecturas obligatorias y de referencia, participación en foros, memoria del modulo) le pareció muy adecuada				
46.	Considera que la formación recibida elevó competencias cognitivas y actitudinales de mejora profesional y compromiso social en los alumnos.				
47.	Considera que se ha logrado un enfoque propositivo en torno a la investigación periodística, con formación crítica y reflexiva.				
48.	Considera que la plataforma virtual es amigable, sencilla y fácilmente accesible				
49.	Considera adecuada la metodología utilizada(online y presencial) para el desarrollo del modulo				
50.	Le satisfizo el rendimiento profesional demostrado por los alumnos				

Espacio para comentarios, valoraciones u otros aportes para la mejora en posteriores ediciones del diplomado o para su avance hacia el grado académico de maestría

ANEXO N° 3 ENCUESTA DIRIGIDA A EMPLEADORES



Consejo Nacional Anticorrupción

Escuela de Periodismo Universidad Nacional Autónoma de Honduras

Fundación Democracia sin Fronteras

EVALUACIÓN DE IMPACTO DEL DIPLOMADO EN TÉCNICAS PERIODÍSTICAS PARA EL CONTROL DE LA GESTIÓN PÚBLICA

ENCUESTA DIRIGIDA A JEFES INMEDIATOS

En el año 2008 y 2009 se realizó el diplomado **Técnicas Periodísticas para el Control de la Gestión Pública** en modalidad educativa presencial y virtual. En la institución o unidad que Ud. dirige participaron compañeras y o compañeros de los cuales estamos valorando su desempeño una vez concluido el Diplomado.

Algún (os) de sus subordinados lo cursó, por eso necesitamos nos responda este formulario. Su colaboración en este esfuerzo será de gran valor para mejorar nuestro trabajo.

¡Muchas gracias!

Datos Generales

1. Cantidad de empleados graduados _____

2. Tipo de organización

Prensa radial _____

Prensa escrita _____

Prensa televisada _____

3. Cargo que desempeña

Director General _____

Gerente _____

Director de Departamento _____

Dueño de Empresa _____

A continuación se presentan una serie de competencias genéricas relacionadas con la formación que recibieron los alumnos. Para cada una de ellas se le solicita que indique la demostración de competencias que para Usted ha demostrado el, o la graduado(a) en su desempeño profesional.

Las competencias aparecen en los recuadros titulares y se valora cada descripción de las mismas, en la siguiente escala:

1. Competencia no demostrada
2. Competencia medianamente demostrada
3. Competencia demostrada

	1. Adaptabilidad	1	2	3
1.1.	Demuestra capacidad para realizar un análisis crítico de los comportamientos individuales y colectivos			
1.2.	Se adapta a cambios que surjan o puedan surgir en la organización			
1.3.	Adapta su conducta personal ante cambios surgidos en la responsabilidad de tareas asignadas			
	2. Aprendizaje Continuo			
2.1.	Comparte información obtenida para el crecimiento de la organización			
2.2.	Asimila nueva información y la aplica eficazmente			
2.3.	Demuestra interés constante por aprender y superarse			
	3. Comunicación			
3.1.	Capacidad de comunicación efectiva a través de lenguaje oral y escrito			
3.2.	Demuestra lenguaje técnico y computacional necesario en el ejercicio de la profesión			
3.3.	Habilidades demostradas en temas específicos de la formación del diplomado			
	4. Compromiso Ético			
4.1.	Respeto las políticas de la organización comprometiendo sus capacidades para el logro de objetivos			
4.2.	Demuestra buenas costumbres y valores morales en la práctica profesional y en la práctica social			
4.3.	Asume las responsabilidades y su actuación es conforme a las circunstancias que se presentan			
	5. Pensamiento Crítico			

5.1.	Utiliza el conocimiento, experiencia y razonamientos para emitir juicios con fundamento			
5.2.	Demuestra habilidad y tendencia a recabar, evaluar y utilizar la información eficazmente			
5.3.	Hace cuestionamientos de lo socialmente establecido y trasciende al plano de explicación de hechos desde un manejo conceptual de lo aprendido			
	6. Habilidades de Análisis y Síntesis			
6.1.	Organiza con capacidad profesional cognitiva el desarrollo de las tareas encomendadas, especialmente con relación a la temática estudiada			
6.2.	Analiza información y establece conexiones o relaciones importantes entre datos numéricos, especialmente como fuente documental			
6.3.	En sus informes demuestra análisis lógicos, identificación de problemas y reconoce información significativa, para llegar a la síntesis			
	7. Trabajo en Equipo y Cooperación			
7.1.	Copera con los demás desarrollando espíritu de equipo y resuelve problemas o conflictos que puedan generarse			
7.2.	Muestra cohesión y compromiso para alcanzar los objetivos previstos			
7.3.	Capacidad para asumir principios éticos y respetar los principios de otros como norma de convivencia			
	8. Experiencia Técnica Profesional			
8.1.	Comparte el conocimiento profesional y la pericia en el logro de resultados			
8.2.	Aprovecha las oportunidades que los miembros del equipo le presentan para mejorar su desempeño			
8.3.	Identifica, selecciona y dirige recursos para lograr los objetivos de la meta o tarea encomendada.			
	9. Desarrollo de la carrera			
9.1.	Apropiación de metodologías de investigación y organización para un mejor desempeño laboral			
9.2.	Incremento de la capacidad periodística con enfoque propositivo			
9.3.	Mantiene una red de contactos con personas que son o serán útiles para alcanzar metas laborales o profesionales.			
	10. Motivación			
10.1.	Muestra interés personal por adquirir conocimientos			
10.2.	De manera proactiva realiza adecuaciones de los trabajos asignados			
10.3.	Realiza el trabajo lo mejor posible independiente de incentivos externos			
	11. Orientación a los resultados esperados			
11.1.	Ha mostrado habilidad en el desarrollo de reportes en cuanto al tema estudiado			

11.2.	Actúa con velocidad y sentido de urgencia ante situaciones inesperadas que inciden en los objetivos previstos en la organización			
11.3.	Mantiene altos niveles de rendimiento ante metas desafiantes			
	12. Tolerancia ante la presión			
12.1.	Fija por sí mismo(a) metas para trabajar con alto rendimiento ante situaciones de mucha exigencia profesional y organizacional			
12.2.	Muestra actitud reflexiva ante errores cometidos tanto en lo individual como trabajo en equipo			
13.3.	Siempre actúa con eficacia en situaciones de presión de tiempo			

Por favor seleccione y ordene las siete competencias genéricas que considere prioritarias para un mejor desempeño del egresado en la sociedad.

Escriba el número de la competencia en el recuadro izquierdo, recuerde que el 1 es el de mayor relevancia.

Orden prioritario	Competencia número
	1. Adaptabilidad
	2. Aprendizaje Continuo
	3. Comunicación
	4. Compromiso Ético
	5. Pensamiento Crítico
	6. Habilidades de Análisis y Síntesis
	7. Trabajo en Equipo y Cooperación
	8. Experiencia Técnica Profesional
	9. Desarrollo de la Carrera
	10. Motivación
	11. Orientación a los Resultados
	12. Tolerancia ante la Presión

Coméntenos si los temas abordados en el diplomado son importantes para el desempeño profesional y la proyección social

ANEXO N° 4 ENTREVISTA DIRIGIDA A PERSONAL DIRECTIVO



Consejo Nacional Anticorrupción
Escuela de Periodismo Universidad Nacional Autónoma de Honduras
Fundación Democracia sin Fronteras

EVALUACIÓN DE IMPACTO DEL DIPLOMADO EN TÉCNICAS PERIODÍSTICAS PARA EL CONTROL DE LA GESTIÓN PÚBLICA

ENTREVISTA DIRIGIDA A PERSONAL DE GERENCIA Y GESTIÓN DEL DIPLOMADO

En el año 2008 y 2009 se realizó el diplomado Técnicas Periodísticas para el Control de la Gestión Pública en modalidad educativa presencial y virtual. En la unidad que usted labora se desarrolló el proceso de organización, planificación, ejecución y evaluación final del diplomado.

Necesitamos nos responda el siguiente cuestionario que contribuye a valorar el impacto del diplomado.

Gracias por la colaboración.

I. DATOS GENERALES

Institución:

Nombre de la Unidad donde labora:

Nombre del cargo que desempeña:

Tiempo de laborar en el mismo:

II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA

1. ¿Qué antecedentes tiene el diplomado (políticos, económicos, políticas nacionales, regionales, etc., otras capacitaciones realizadas)?
2. ¿Cuáles organizaciones o instituciones están involucradas en la ejecución del diplomado?
3. ¿La evolución del contexto fue considerado en la organización y ejecución del diplomado?

Explique

4. ¿De acuerdo a los objetivos del diplomado, que perfil profesional deben tener los participantes?
5. ¿Qué aspectos se tomaron en cuenta para definir las unidades curriculares (módulos) del diplomado?
6. ¿Qué estructura curricular se definió para el diseño de los módulos? (Puede hacer una tabla)
7. ¿Qué ejes de formación se tomaron en cuenta para definir la malla curricular?
8. ¿Qué características generales y académicas tiene el personal docente que se desempeña en el diplomado?
9. ¿Qué sistema organizacional se siguió en el diplomado, (con cargos de cada autor) y que funciones tenía cada uno?
10. ¿En la ejecución se logró que todas las organizaciones involucradas cumplieran con las tareas o funciones asignadas?
11. ¿Qué tareas o responsabilidades les correspondían a cada organización involucrada?
Defínalas
12. ¿Los recursos económicos asignados fueron suficientes para alcanzar los objetivos de la capacitación?
13. ¿Considera que Los beneficiarios están satisfechos con la capacitación recibida? Exponga razones
14. ¿La duración del proyecto fue el adecuado para el logro de los objetivos establecidos?
15. ¿Cómo se considera el aporte y participación que hicieron los participantes y el medio en que laboran en la implementación del diplomado?
16. ¿Cómo se supervisó la ejecución del diplomado? ¿En qué medida el proceso fue útil y utilizado?
17. ¿De qué manera la capacitación contribuyó a fortalecer las competencias y la sensibilización de los participantes hacia los temas objeto de estudio?
18. ¿Contribuyó a producir algún cambio en el fortalecimiento del Marco Legal aplicable en el país?
19. ¿Cuáles fueron las lecciones aprendidas que se desarrollaron durante la organización y ejecución del diplomado? ¿Cuáles fueron sus efectos?
20. ¿Qué efectos no previstos provocó la implementación del diplomado?

21. ¿Qué factores externos incidieron en los problemas presentados y como estos fueron superados?
22. ¿Qué factores y elementos relacionados al diplomado favorecen la continuidad del mismo?
23. ¿El apoyo técnico del equipo resultó suficiente para los objetivos previstos o se requería de otros profesionales para alcanzarlos?
24. ¿Se diseñaron instrumentos propios del diplomado para evaluar el desempeño de los docentes? ¿Cuáles fueron los resultados?

ANEXO n° 5 VALORACIONES REALIZADAS POR LOS EMPLEADORES

1. Competencia no demostrada, 2.Competencia medianamente demostrada, 3. Competencia demostrada

	1.Adaptabilidad	1	2	3
1.1.	Demuestra capacidad para realizar un análisis crítico de los comportamientos individuales y colectivos.	0	4	5
1.2.	Se adapta a cambios que surjan o puedan surgir en la organización.	0	5	3
1.3.	Adapta su conducta personal ante cambios surgidos en la responsabilidad de tareas asignadas.	0	4	5
	2.Aprendizaje Continuo	0	0	0
2.1.	Comparte información obtenida para el crecimiento de la organización.	1	4	4
2.2.	Asimila nueva información y la aplica eficazmente.	0	3	6
2.3.	Demuestra interés constante por aprender y superarse.	0	1	6
	3.Comunicación	0	0	0
3.1.	Capacidad de comunicación efectiva a través de lenguaje oral y escrito.	0	3	6
3.2.	Demuestra lenguaje técnico y computacional necesario en el ejercicio de la profesión.	0	3	6
3.3.	Habilidades demostradas en temas específicos de la formación del Diplomado.	0	3	6
	4. Compromiso Ético			
4.1.	Respeto las políticas de la organización comprometiendo sus capacidades para el logro de objetivos.	0	1	7
4.2.	Demuestra buenas costumbres y valores morales en la práctica profesional y en la práctica social.	0	1	8
4.3.	Asume las responsabilidades y su actuación es conforme a las circunstancias que se presentan.	0	1	8
	5. Pensamiento Crítico			
5.1.	Utiliza el conocimiento, experiencia y razonamientos para emitir juicios con fundamento.	0	4	5
5.2.	Demuestra habilidad y tendencia a recabar, evaluar y utilizar la información eficazmente.	1	2	6
5.3.	Hace cuestionamientos de lo socialmente establecido y trasciende al plano de explicación de hechos desde un manejo conceptual de lo aprendido.	0	3	6
	6. Habilidades de Análisis y Síntesis			
6.1.	Organiza con capacidad profesional cognitiva el desarrollo de las tareas encomendadas, especialmente con relación a la temática estudiada.	0	3	6
6.2.	Analiza información y establece conexiones o relaciones importantes entre datos numéricos, especialmente como fuente documental.	0	3	6
6.3.	En sus informes demuestra análisis lógicos, identificación de problemas y reconoce información significativa, para llegar a la síntesis.	1	2	6
	7.Trabajo en Equipo y Cooperación	0	0	0

7.1.	Coopera con los demás desarrollando espíritu de equipo y resuelve problemas o conflictos que puedan generarse.	0	2	7
7.2.	Muestra cohesión y compromiso para alcanzar los objetivos previstos.	0	2	7
7.3.	Capacidad para asumir principios éticos y respetar los principios de otros como norma de convivencia.	0	0	9
8. Experiencia Técnica Profesional				
8.1.	Comparte el conocimiento profesional y la pericia en el logro de resultados.	1	4	4
8.2.	Aprovecha las oportunidades que los miembros del equipo le presentan para mejorar su desempeño.	0	3	6
8.3.	Identifica, selecciona y dirige recursos para lograr los objetivos de la meta o tarea encomendada.	0	4	5
9. Desarrollo de la carrera				
9.1.	Apropiación de metodologías de investigación y organización para un mejor desempeño laboral.	0	2	7
9.2.	Incremento de la capacidad periodística con enfoque propositivo.	0	1	7
9.3.	Mantiene una red de contactos con personas que son o serán útiles para alcanzar metas laborales o profesionales.	0	0	9
10. Motivación				
10.1.	Muestra interés personal por adquirir conocimientos.	0	2	7
10.2.	De manera proactiva realiza adecuaciones de los trabajos asignados.	0	3	6
10.3.	Realiza el trabajo lo mejor posible independiente de incentivos externos.	0	1	8
11. Orientación a los resultados esperados				
11.1.	Ha mostrado habilidad en el desarrollo de reportes en cuanto al tema estudiado.	0	3	6
11.2.	Actúa con velocidad y sentido de urgencia ante situaciones inesperadas que inciden en los objetivos previstos en la organización.	1	1	7
11.3.	Mantiene altos niveles de rendimiento ante metas desafiantes.	0	3	5
12. Tolerancia ante la presión				
12.1.	Fija por sí mismo(a) metas para trabajar con alto rendimiento ante situaciones de mucha exigencia profesional y organizacional.	1	3	5
12.2.	Muestra actitud reflexiva ante errores cometidos tanto en lo individual como trabajo en equipo.	0	4	5
13.3.	Siempre actúa con eficacia en situaciones de presión de tiempo.	0	3	6
TOTALES		6	91	222

ANEXO N° 6 COMPETENCIAS ADQUIRIDAS

En el cuestionario dirigido a los empleadores se les solicitó ordenar en orden prioritario las competencias genéricas a través de las cuales valoraron la actuación profesional de los alumnos del diplomado.

El orden debía hacerse de manera descendente del 1 al 7, las valoraciones coincidentes son las siguientes:

N°	Competencia	Frecuencia
1	Trabajo en Equipo y Cooperación	3
2	Pensamiento Crítico	5
3	Compromiso Ético	2
4	Orientación a los Resultados	3
5	Tolerancia ante la Presión	3

Como vemos el trabajo en equipo y cooperación ocupa el primer lugar, porque un trabajo periodístico de investigación requiere de más de una persona para desarrollar un proceso que además de meticulosidad requiere de veracidad. El pensamiento crítico puntúa el segundo lugar, porque se precisa de opiniones imparciales y maduras en el manejo de la información.

La clasificación de las competencias, colaborará a futuro para considerar en que ámbitos de la formación profesional deberá ahondarse, lo mismo que para la planificación del plan de estudios.

BIBLIOGRAFIA

- Consejo Nacional Anticorrupción. <http://www.cna.hn/index.php?documento=470>. Recuperada el 3 de diciembre de 2009
- Diario El Heraldó. <http://www.elheraldo.hn/Pa%C3%ADs/Ediciones/2008/10/17/Noticias/Periodistas-se-comprometen-a-combatir-la-corrupcion>. Recuperado el 5 de diciembre de 2009
- Documentos soporte del Diplomado provistos por la Unidad de Conocimiento y Análisis del Consejo Nacional Anticorrupción.
 - Dictamen de la dirección de docencia
 - Direcciones y correos de periodistas y empleadores
 - Documentos impresos de los módulos impartidos (lecturas, guías de estudio, presentaciones de power point, entre otros.
 - Informe de ejecución año 2008 y 2009
 - Listado de instructores año 2008 y 2009
 - Listados de periodistas que completaron el proceso
 - Periodistas seleccionados año 2008 y 2009
 - Programa curricular del Diplomado
 - Trabajos de investigación presentados
 - Videos de clausura del diplomado
- Fundación Democracia sin Fronteras.
 - http://www.fdsf.hn/assets/Document/brochure_a_quemar.pdf brochure de la convocatoria 2008
 - <http://www.fdsf.hn/assets/Document/Formulario%20Diplomado%202008-2009.pdf>. Formulario de aplicación año 2009
 - http://www.fdsf.hn/assets/Document/formulario_FINAL.pdf. Formulario de aplicación 2008. Recuperadas el 12 de diciembre de 2009
- Manual de acreditación ACAP. Agencia Centroamericana de Acreditación de Postgrado. Honduras 2008.
- Revistazo.com http://www.revistazo.biz/cms/index.php?option=com_content&view=article&catid=19%3Aproyectos&id=704%3Aperiodistas-hondurenos-culminan-diplomado-en-tecnicas-para-control-de-gestion-publica&Itemid=19. Periodistas hondureños culminan diplomado en Técnicas para Control de Gestión Pública. Recuperado el 5 de diciembre de 2009