



# **EVALUACIÓN DE LOS CENTROS DE ESTABILIZACIÓN Y TRIAJE A NIVEL NACIONAL**

## **III PARTE**

**MAYO, 2021**

## ÍNDICE

<b>I.</b>	<b>Introducción</b>	<b>2</b>
<b>II.</b>	<b>Objetivos</b>	<b>3</b>
	2.1 General	3
	2.2 Específicos	3
<b>III.</b>	<b>Metodología aplicada en el proceso de veeduría social</b>	<b>4</b>
<b>IV.</b>	<b>Mapa cartográfico de georreferenciación departamental</b>	<b>6</b>
	4.1 Departamentos visitados en los centros de triaje y estabilización a nivel nacional	6
	4.1.1 Triajes en la zona norte: Yoro	7
	4.1.2 Triajes en la zona norte: Atlántida	8
	4.1.3 Triajes en la zona norte: Colón	9
	4.1.4 Triajes en la zona nororiente: Olancho	11
<b>V.</b>	<b>Análisis de los resultados</b>	<b>12</b>
<b>VI.</b>	<b>Medición de las deficiencias identificadas en los centros de triaje</b>	<b>18</b>
<b>VII.</b>	<b>Resumen de hallazgos en los triajes</b>	<b>20</b>
	7.1 Departamento de Yoro: cuatro triajes visitados	20

7.2 Departamento de Atlántida: siete triajes visitados	24
7.3 Departamento de Colón: cuatro triajes visitados	24
7.4 Departamento de Olancho: seis triajes visitados	34
<b>VIII. Conclusiones</b>	<b>39</b>
<b>IX. Recomendaciones</b>	<b>41</b>
<b>X. Bibliografía</b>	<b>42</b>

## I. Introducción

En el presente informe se expone a la ciudadanía, autoridades gubernamentales y demás sectores interesados, la tercera parte del proceso de evaluación efectuado por el Consejo Nacional Anticorrupción (CNA) en veinticinco centros de estabilización y triaje para la atención de pacientes contagiados de COVID-19, ubicados en los departamentos de Yoro, Atlántida, Colón y Olancho, mismos de los que veinte están habilitados y cinco cerrados. De estos últimos, tres se encuentran inactivos.

El documento remarca las consideraciones y análisis de mayor impacto, con respecto a los hallazgos en cada sitio investigado, como producto de la aplicación de una metodología de valoración y medición compuesta de indicadores técnico-científicos que permitieron determinar diversas proyecciones sobre el nivel de capacidad, funcionalidad y condición de los establecimientos abordados.

En primera instancia, se proyecta una serie de mapas cartográficos de georreferenciación departamental y municipal, donde se describen las ubicaciones y distancias de los lugares indagados, para integrar una visualización de trayectorias y distribución de triajes dentro de los sectores.

Posteriormente, la investigación contiene el factor de medición entre la disponibilidad del recurso humano por centro asistencial y la población total del municipio. Esta estrategia de trabajo propicia el desarrollo de una valoración sobre la cantidad, pago y organización de servicio médico y auxiliar, así como la calidad de infraestructura, manejo de desperdicios biocontagiosos, abastecimiento de medicamentos, disponibilidad de pruebas para la detección del COVID-19 e insumos para la protección personal, entre otros factores.

Finalmente, se exponen las conclusiones y recomendaciones construidas desde el CNA, con el propósito de enviar un mensaje contundente hacia las autoridades gubernamentales, para que promuevan la gestión efectiva en la asignación estratégica, responsable y transparente de recursos, de igual manera, con la finalidad de permitir la puesta en marcha de un plan eficiente que fortalezca los triajes a nivel nacional, así pues, será posible superar las privaciones aquí descritas, suscitando mejores condiciones de atención médica a la ciudadanía, en prevención de la expansión de contagios por el nuevo coronavirus.

## II. Objetivos

### 2.1 General

- a) Determinar las condiciones bajo las que se encuentran los centros de estabilización y triaje, mismos que se instalaron con fondos públicos en el marco de la estrategia para reducir la tendencia creciente de contagio en determinadas zonas geográficas municipales y departamentales de Honduras, mediante un proceso de investigación y auditoría que permita identificar si estos establecimientos cuentan con los recursos necesarios para operar de manera eficaz.

### 2.2 Específicos

- a) Identificar los centros de triaje existentes a nivel nacional que operan con fondos públicos y destinados para enfrentar el coronavirus.
- b) Plantear cada uno de los hallazgos recopilados a partir de la inspección realizada por el CNA en los establecimientos de asistencia médica.
- c) Documentar los aspectos más significativos derivados de la auditoría efectuada en los diferentes triajes visitados por el equipo de investigación.
- d) Determinar qué centros requieren apoyo inmediato, con el propósito de causar inherencia<sup>1</sup> en las decisiones del Gobierno.

<sup>1</sup> Que por su naturaleza está de tal manera unido a algo, que no se puede separar de ello.

### III. Metodología aplicada en el proceso de veeduría social

El CNA, a través de un equipo multidisciplinario, estableció una metodología de trabajo consistente en identificar la red de triajes instalados a nivel municipal, los cuales operan con fondos públicos en el marco de la estrategia para la reducción y control de contagios por COVID-19. Este procedimiento abarca una inspección técnica *in situ*<sup>2</sup>, con la finalidad de documentar el estado actual de los establecimientos médicos.

En esta etapa de la auditoría emprendida por la instancia de sociedad civil, se puntualizó continuar con la veeduría de los centros instalados en cuatro departamentos del país, siendo estos: Yoro, Atlántida, Colón y Olancho.

Como resultado de la implementación de esta técnica de trabajo, es posible informar sobre aspectos particulares de cada sitio examinado; por ejemplo, la ubicación y características del predio donde están alojados, su infraestructura, calidad de la obra civil, diseño, equipo instalado, medicamentos y fármacos necesarios, así como el personal médico y de servicios generales, entre otros factores.

Una vez finalizadas todas las diligencias en estas cuatro localidades, se logró materializar lo verificado en este informe, el cual sintetiza cada uno de los hallazgos.

Además, se adhiere un elemento técnico-científico que funciona como un indicador para determinar la relación idónea que debe existir entre la cantidad de trabajadores del área de la salud para el tratamiento del COVID-19 con el número de habitantes de determinada zona.

Es así que, la fórmula aplicada se basa en la identificación de la densidad de recurso humano necesario por cada 1000 habitantes, misma que se muestra a continuación:

$$DRH = \frac{\Sigma PS_{2021}}{N_{2021}} \times k$$

La definición de los indicadores es la siguiente:

- a) **DHR**: densidad de recurso humano en salud para el municipio analizado.
- b) **ΣPS2021**: sumatoria del total de personal médico dentro del centro de triaje —

<sup>2</sup> Locución adverbial que significa: 'En el lugar, en el sitio'.

médicos, licenciados de enfermería, auxiliares y personal de farmacia—.

c) **N2021**: población total dentro del municipio.

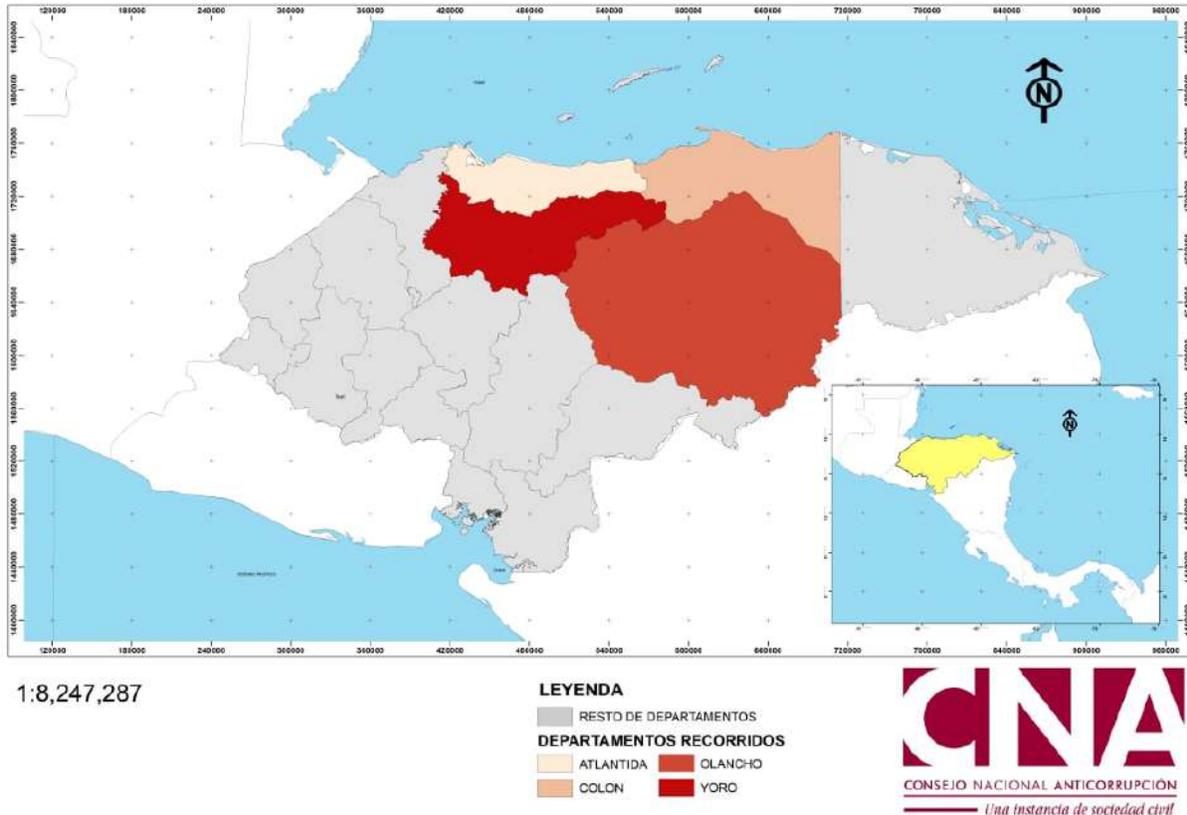
d) **K**: número de personas utilizado como referente en una tasa convencional de 1000 habitantes.

En conclusión, lo que esta fórmula define es la disponibilidad de personal médico por triaje versus a un índice poblacional de 1000 habitantes, el cual se evalúa de 0 a 1, siendo los más cercanos a 1 los que poseen una atención médica aceptable y entre más próximo a 0 se encuentre el establecimiento analizado, este representa una clara deficiencia en el servicio brindado dentro de la zona.



## IV. Mapa cartográfico de georreferenciación departamental

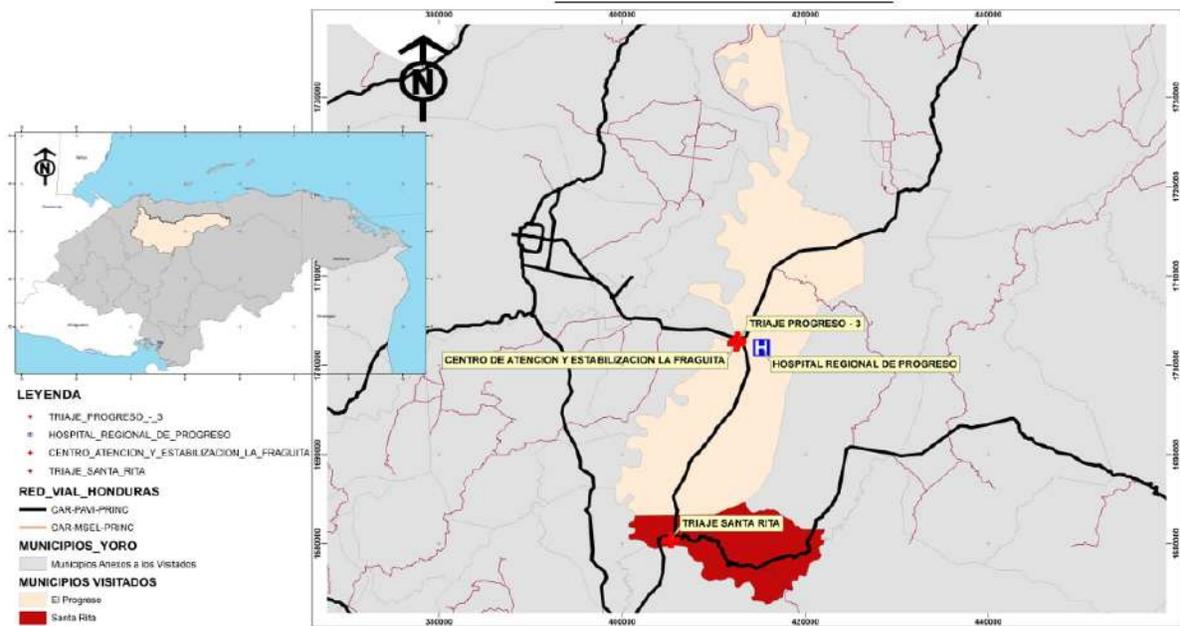
### 4.1 Departamentos visitados en los centros de triaje y estabilización a nivel nacional



El mapa anterior refleja los cuatro departamentos que fueron visitados durante la gira de auditoría e inspección de triajes en Honduras, específicamente, los departamentos de Yoro, Atlántida, Colón y Olancho.

A continuación, mediante una ilustración cartográfica, se proyectará el área y ubicación de cada centro inspeccionado.

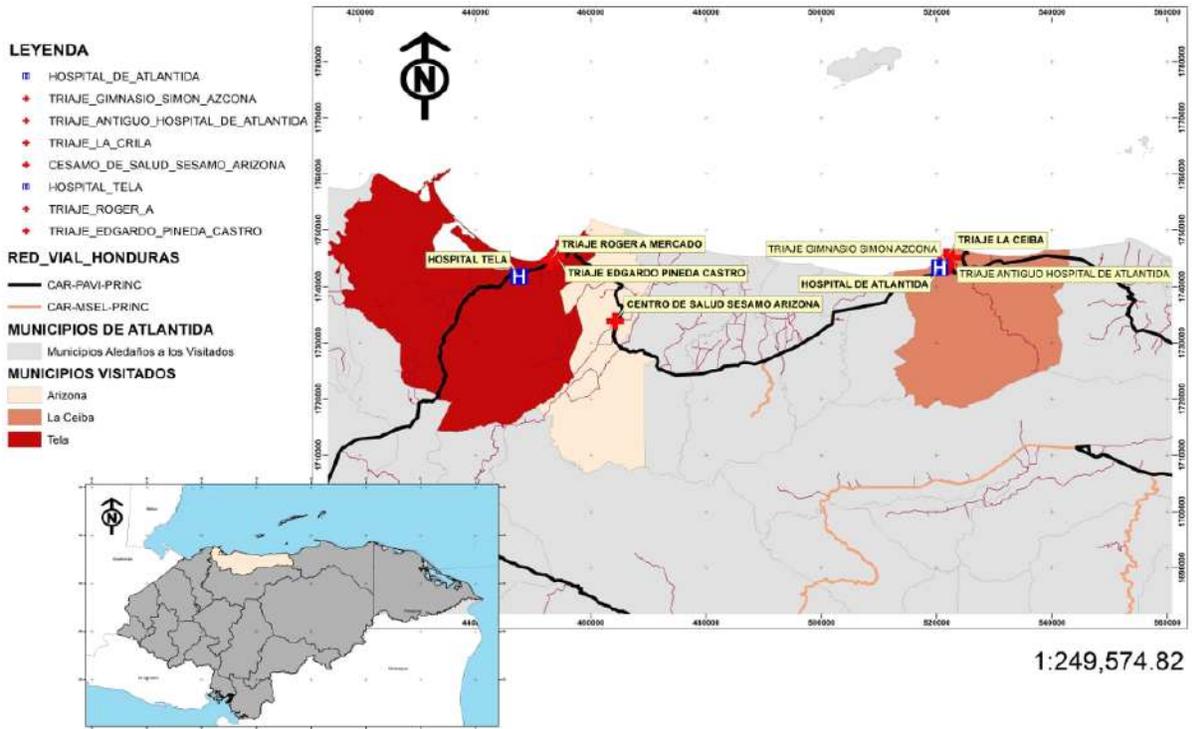
### 4.1.1 Triajes en la zona norte: Yoro



1:156,314.67

El mapa anterior patentiza la georreferenciación de cada triaje visitado en el departamento de Yoro, al mismo tiempo, se indica cuál es la relación de distancia de estos hacia el hospital de área que se ubica en dicha localidad. En este sector se visitaron cuatro centros: uno ubicado en Santa Rita y el resto en El Progreso, siendo estos últimos: La Fragua, Carlos B. González y el triaje ubicado en el Hospital Regional de El Progreso, Yoro.

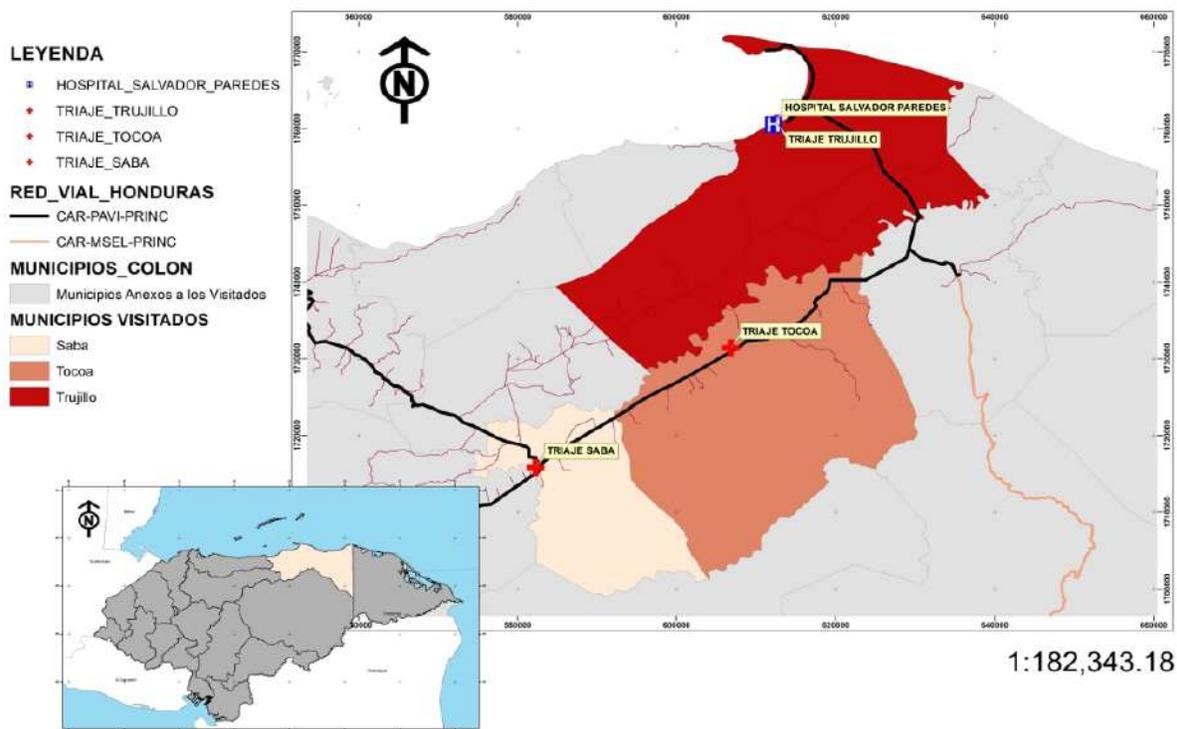
### 4.1.2 Triajes en la zona norte: Atlántida



El mapa anterior presenta la georreferenciación de cada triaje visitado en el departamento de Atlántida, entre ellos: el situado en el Hospital Regional de Tela y otro en el antiguo Hospital Atlántida, asimismo, el centro de asistencia Roger A. Mercado, Edgardo Pineda Castro, La Crila —ubicado en La Ceiba—, Césamo Arizona y Gimnasio Simón Azcona.

En el trayecto de la ruta se lograron identificar dos establecimientos de atención médica cerrados: uno en el municipio de La Masica y otro en la aldea San Juan Pueblo.

### 4.1.3 Triajes en la zona norte: Colón



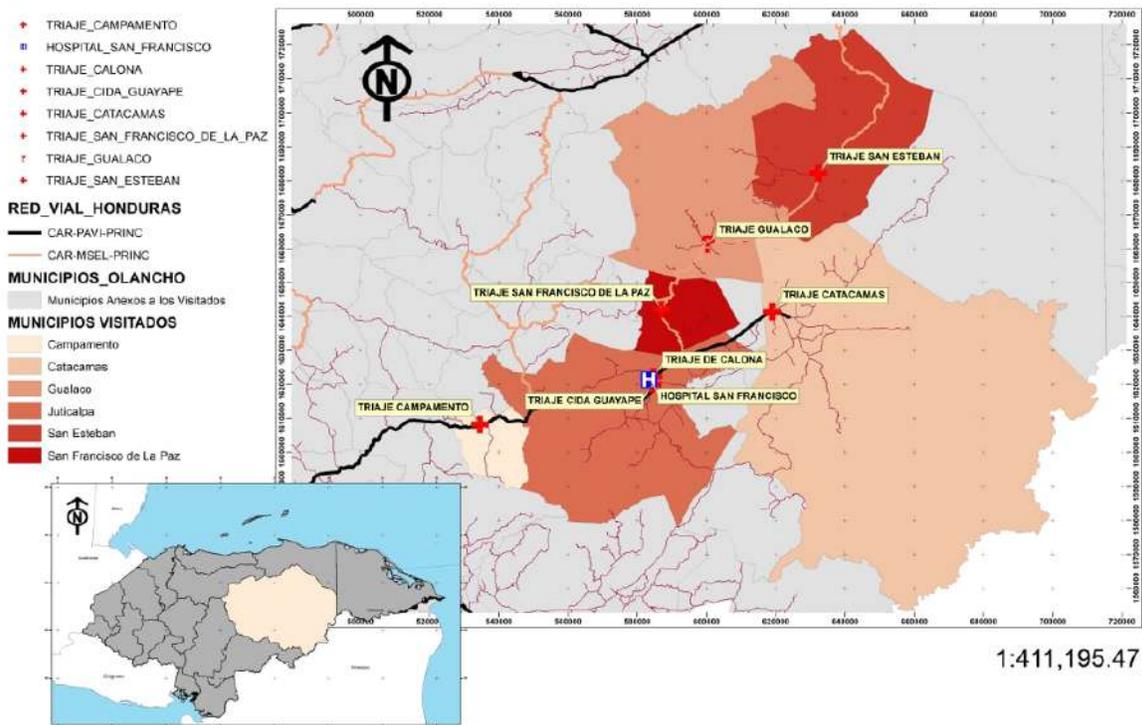
El mapa que antecede corresponde al departamento de Colón, mismo que ostenta la georreferenciación de cada triaje evaluado, a su vez, la ubicación y distancia de los hospitales que se encuentran en la zona cuando los pacientes se complican y deben acudir a ellos, por lo tanto, se indican los trayectos recorridos para una atención de ese nivel de casos cuando se necesita una mejor oxigenación o el uso de máscaras de alto flujo.

En ese sentido, los habitantes que resultan positivos al COVID-19 y presentan un estado de salud grave, de acuerdo al criterio médico, deben ser trasladados hasta la ciudad de San Pedro Sula para ser atendidos, ya sea en el Hospital Mario Catarino Rivas o en el Hospital Leonardo Martínez, puesto que son los únicos dos centros públicos en la zona norte que atienden personas en el estado de mayor gravedad y que necesitan ser ingresadas a las salas de cuidados intensivos —más conocidas como UCI—, a efecto de que esta reciba una atención especializada y no únicamente con máscaras de reservorio de oxígeno, sino con ventiladores mecánicos y otros medicamentos de tratamiento avanzado.

Lo cierto es que la distancia entre estos triajes y los citados hospitales supone un recorrido superior a cinco horas. En algunos casos, el servicio de ambulancia no es provisto por los establecimientos médicos del departamento, en consecuencia, el costo de la movilización bajo este tipo de protocolo es asumido por el paciente, cantidad que oscila entre L 1,500.00 y L 2,000.00, además de los precios que tienen que cubrir por las medicinas, mismas que generalmente ascienden a más de L 3,000.00 por persona.

Esta es una de las localidades del país que necesita mayor atención, no solo por la distancia entre hospitales especializados y centros de estabilización local, sino por la escasa cantidad de lugares habilitados; situación que provoca que el nivel de contagio y exposición sea cada vez mayor, sobre todo, cuando se categoriza a esta zona como altamente turística, lo que conlleva a que gran cantidad de pobladores del territorio nacional y extranjeros se movilen hacia ese sector.

#### 4.1.4 Triajes en la zona nororiente: Olancho



El mapa anterior muestra la georreferenciación de los siete triajes visitados en Olancho, mismos que están aledaños al departamento de Francisco Morazán. A su vez, se representa la relación de estos hacia el Hospital San Francisco en Juticalpa, por lo que, se demuestra que las distancias hacia el mismo son muy extensas y que dicha cantidad de centros en funcionamiento resulta mínima para los municipios visitados.

Similarmente, mediante la inspección se logró precisar que el Hospital San Francisco se encuentra en estado de colapso, por lo que, corresponde a la atención de pacientes, debido a que este centro hospitalario es uno de los que cuenta con salas de cuidados intensivos con ventilación mecánica. No obstante, la acumulación de personas requiriendo atención médica durante el último trimestre se ha generado por la alta movilización de los habitantes de ese sector, principalmente, en fechas festivas, además del proselitismo<sup>3</sup> político antes, durante y después de las elecciones primarias del 2021.

<sup>3</sup> Empeño o afán con que una persona o una institución tratan de convencer y ganar seguidores o partidarios para una causa o una doctrina.

## V. Análisis de los resultados

Esta sección detalla el resultado obtenido a partir de la visita hecha por el equipo de investigación del CNA en los triajes de cuatro departamentos: Yoro, Atlántida, Colón y Olancho, en seguimiento al proceso de inspección iniciado en abril de 2021.

Mediante las siguientes tablas y gráficos, se contempla el análisis que resulta de la comparación de la densidad del recurso humano en salud asignado a los centros evaluados, en relación al factor de cada 1000 habitantes, con el fin de estimar si la cantidad de personal que tienen los establecimientos es suficiente y proporcional a la población de los diferentes sitios que fueron el objeto principal de esta investigación.

**Tabla n.º 1**

*Departamento de Yoro*

Municipios en el departamento de Yoro	Población total	Total de personal médico en los centros de triaje	Densidad de recurso humano en salud
El Progreso	201 508	97	0.4814
Santa Rita	21 320	5	0.2345

**Fuente:** elaboración propia con base en las proyecciones del censo poblacional del Instituto Nacional de Estadística (INE), para el año 2021.

En el departamento de Yoro se identificaron tres centros de atención de pacientes con COVID-19, correspondientes al municipio de El Progreso, entre ellos: el triaje Carlos B. González, La Fragua y el que está en el hospital regional de dicha ciudad.

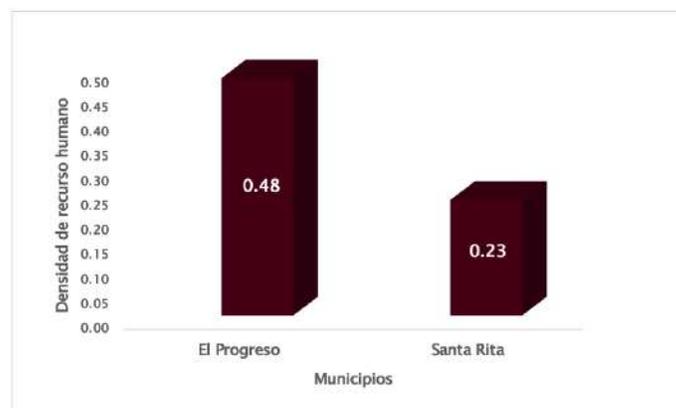
A partir de los resultados obtenidos, se estima que el total de personal médico distribuido en cada una de las zonas visitadas en El Progreso no es suficientemente proporcional para brindar atención con respecto al número de habitantes registrados.

En términos generales, dicha ciudad cuenta con una cifra de 0.48 equivalentes a la cantidad de trabajadores de la salud, como ser: médicos, licenciados de enfermería, auxiliares en enfermería y personal de farmacia.

Por su parte, el municipio de Santa Rita dispone de un valor igual a 0.23, razón que determina el insuficiente recurso de servicio que hay en ese lugar.

Gráfico n.º 1

*Densidad de recurso humano en salud dentro de los centros de triaje para los municipios del departamento de Yoro*



El gráfico anterior denota las estimaciones realizadas sobre la densidad de recurso humano del área de la salud destinado para proporcionar asistencia médica a pacientes que presentan síntomas de COVID-19 en los triajes de El Progreso y Santa Rita, notando que, relativamente, el primero ostenta mejores condiciones en cuanto al personal designado para atender los centros en comparación al de Santa Rita.

Tabla n.º 2

*Departamento de Atlántida*

Municipios en el departamento de Atlántida	Población total	Total de personal médico en los centros de triaje	Densidad de recurso humano en salud
Arizona	25579	5	0.1955
Tela	107505	106	0.9860
La Ceiba	225606	55	0.2438

**Fuente:** elaboración propia con base en las proyecciones del censo poblacional del Instituto Nacional de Estadística (INE), para el año 2021.

La tabla anterior expone los valores extraídos de la inspección en los triajes del departamento de Atlántida. En resumen, se aprecia que en el municipio de Arizona se cuenta con una densidad de 0.19 correspondiente al personal médico designado para asistir el centro por cada 1000 habitantes.

En cambio, en Tela se contabilizaron tres establecimientos, con 106 elementos que

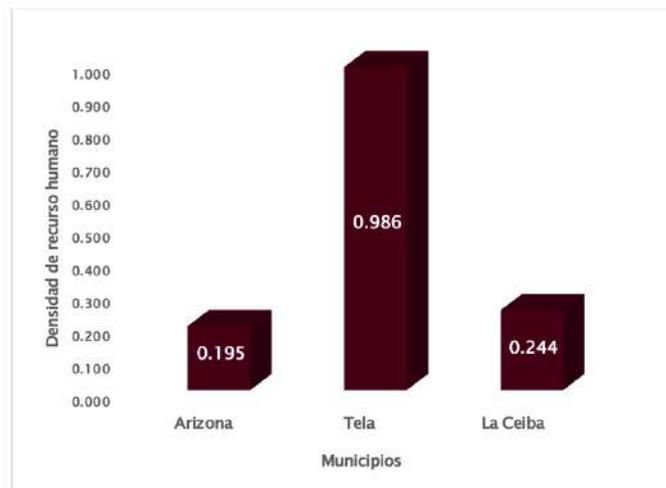
conforman el personal médico, mismos que corresponden a una densidad de 0.98, destinada para proporcionar atención en dicha localidad. Este dato es relativamente mejor calificado que el resto de los puntos analizados.

En relación con lo anterior, en La Ceiba se identificaron tres sedes de estabilización local, entre ellas: José Simón Azcona, el antiguo Hospital Regional Atlántida y el de La Crila. Con base en los resultados obtenidos, se estima que dicha ciudad cuenta con 0.24 en la variable relativa de la densidad del personal médico designado en los distintos centros por cada 1000 habitantes.

Bajo esta perspectiva, es viable determinar que el sitio de asistencia que cuenta con menor fortaleza para asistir el triaje está en el municipio de Arizona.

**Gráfico n.º 2**

*Densidad de recurso humano en salud dentro de los centros de triaje para los municipios del departamento de Atlántida*



El gráfico anterior exterioriza las estimaciones realizadas conforme a la información consignada en la tabla n.º 2, con respecto a los centros de asistencia médica registrados en los municipios de Arizona, Tela y La Ceiba del departamento de Atlántida.

Como resultado, el municipio de Tela presenta mejores condiciones en cuanto al personal designado para atender los centros en comparación con los triajes ubicados en Arizona y La Ceiba, razón por la cual se requiere hacer uso eficiente de este recurso humano en el resto de los lugares antes mencionados.

Tabla n.º 3

Departamento de Colón

Municipios en el departamento de Colón	Población total	Total de personal médico en los centros de triaje	Densidad de recurso humano en salud
Sabá	33091	9	0.272
Tocoa	107514	6	0.056
Trujillo	68942	24	0.348

**Fuente:** elaboración con base en las proyecciones del censo poblacional del Instituto Nacional de Estadística (INE), para el año 2021.

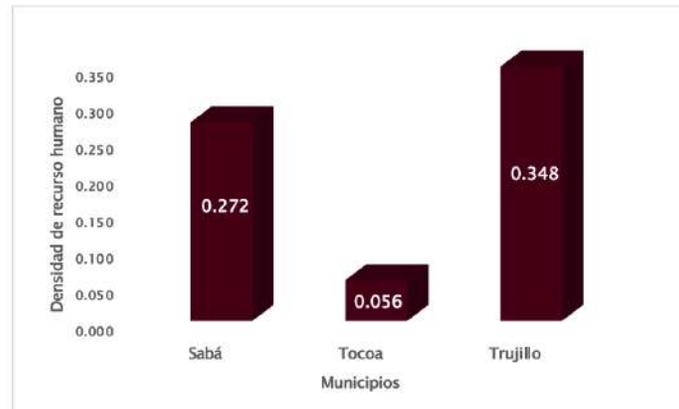
La tabla anterior muestra los datos obtenidos a partir de la inspección en los centros del departamento de Colón. De este análisis, se logró determinar que el municipio de Sabá tiene una densidad de 0.27 de personal del área de salud por cada 1000 habitantes para atender el triaje. Mientras que, para el caso de Tocoa, este dispone de un 0.056.

Sobre este punto, cabe destacar que el cuerpo médico asignado en este último establecimiento, no manifestó la necesidad de requerir aumento de personal, a excepción de la asignación de un microbiólogo. Dicha situación, se resalta debido a que localmente se dispone del auxilio inmediato del Hospital General San Isidro en las zonas aledañas al lugar de asistencia.

Por otro lado, en Trujillo se contaron dos centros: Muelle Crucero y el que está en el Hospital Dr. Salvador Paredes. Con base en las apreciaciones, se difiere que en dicha zona turística se cuenta con un 0.34 total de servicio por cada 1000 habitantes.

**Gráfico n.º 3**

*Densidad de recurso humano en salud dentro de los centros de triaje para los municipios del departamento de Colón*



El gráfico anterior despliega las estimaciones realizadas sobre la densidad de recurso humano en salud, dentro de los municipios de Sabá, Tocoa y Trujillo del departamento de Colón.

En este caso, Trujillo presenta mayor fortaleza en cuanto al personal médico designado en los centros de triaje. Por otro lado, el municipio con mayor debilidad es el de Tocoa, posteriormente, Sabá, ya que no cuenta con el equipo suficientemente proporcional a la población registrada.

**Tabla n.º 4**

*Departamento de Olancho*

Municipios en el departamento Olancho	Población total	Total de personal médico en los centros de triaje	Densidad de recurso humano en salud
San Esteban	27839	6	0.216
San Francisco de La Paz	21148	10	0.473
Catacamas	136129	19	0.140
Juticalpa	145213	16	0.110

**Fuente:** elaboración con base en las proyecciones del censo poblacional del Instituto Nacional de Estadística (INE), para el año 2021.

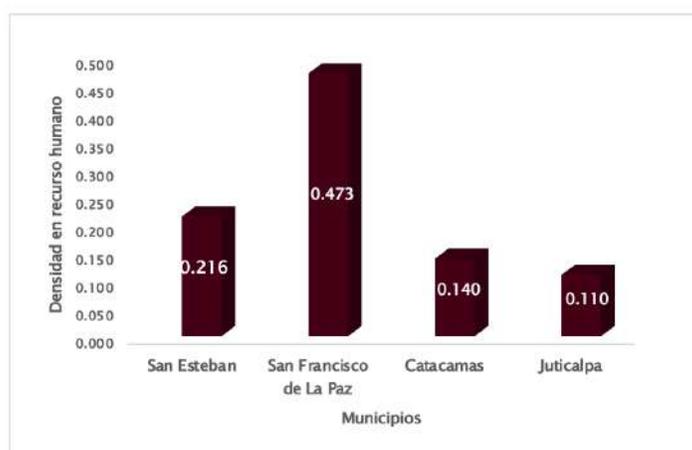
La tabla anterior da a conocer el producto sustraído de los establecimientos médicos ubicados en el departamento de Olancho. De este estudio, se prescribe que la localidad de San Esteban cuenta con 0.21 de personal por cada 1000 habitantes.

Desde otro extremo, en San Francisco de La Paz la proyección corresponde a un 0.47 total de servicio, dato que presenta mejores condiciones que el resto de los municipios. Luego, en Catacamas la estimación corresponde al 0.14.

En relación con lo anterior, en Juticalpa se visitaron dos centros denominados: Cida-Guayape y Calona, considerando que en dicho sector se cuenta con 0.11 total de personal médico designado para asistir el triaje por cada 1000 habitantes. Dicha estimación refleja que esta zona exterioriza menor capacidad en cuanto a los empleados de salud.

**Gráfico n.º 4**

*Densidad de recurso humano en salud dentro de los centros de triaje para los municipios del departamento de Olancho*



El municipio de San Francisco de La Paz es el que mayor capacidad ostenta en cuanto al número de personal médico asignado, y Juticalpa se identifica con mayor carencia bajo este criterio; situación que genera una alta preocupación, debido a la alta incidencia de casos reportados durante el mes de abril de 2021.

## VI. Medición de las deficiencias identificadas en los centros de triaje

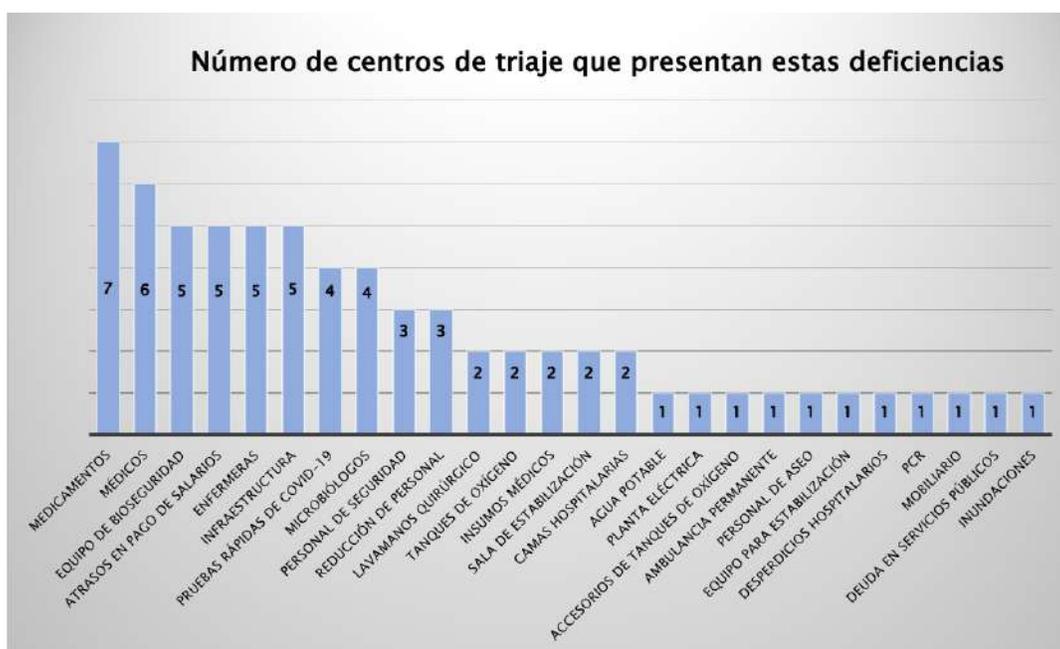
A continuación, se detallan las deficiencias más recurrentes encontradas en los diferentes centros de atención inspeccionados por el equipo investigativo del CNA, a su vez, se efectúa una medición mediante la presentación de un gráfico.

Deficiencias identificadas	Cantidad de centros de triaje	% de deficiencia del total de triajes visitados
Medicamentos	7	35 %
Médicos	6	30 %
Equipo de bioseguridad	5	25 %
Atrasos en pago de salarios	5	25 %
Enfermera	5	25 %
Infraestructura	5	25 %
Pruebas rápidas de COVID-19	4	20 %
Microbiólogo	4	20 %
Personal de seguridad	3	15 %
Reducción de personal	3	15 %
Lavamanos quirúrgico	2	10 %
Tanques de oxígeno	2	10 %
Insumos médicos	2	10 %
Sala de estabilización	2	10 %
Camas hospitalarias	2	10 %
Agua potable	1	5 %
Planta eléctrica	1	5 %
Accesorios de tanques de oxígeno	1	5 %

Ambulancia permanente	1	5 %
Personal de aseo	1	5 %
Equipo para estabilización	1	5 %
Desperdicios hospitalarios	1	5 %
PCR	1	5 %
Mobiliario	1	5 %
Deuda en servicios públicos	1	5 %
Inundaciones	1	5 %

El cuadro anterior manifiesta que la mayor faltante identificada radica en el déficit de medicamentos, ya que es recurrente en el 35 % de los lugares visitados, seguido por la necesidad de contratación de médicos, visto que ocurre en el 30 % de los triajes; luego, se indica que en el 25 % de los establecimientos se necesita contar con más cantidad de equipo de bioseguridad.

Es evidente que algunas deficiencias reputan como prioritarias, sin perjuicio de otras que existen y requieren atención, como ser el pago de su salario, la contratación de personal de enfermería e inversión en las instalaciones —mejoras en infraestructura—, no obstante, existen otras deficiencias que son trascendentales, mismas que se proyectan en el siguiente gráfico.



## VII. Resumen de hallazgos en los triajes

### 7.1 Departamento de Yoro: cuatro triajes visitados

A finales del mes de abril, el CNA inició el proceso de investigación en el departamento de Yoro, visitando cuatro centros de triaje en dos municipios: Santa Rita y El Progreso. A partir de los resultados obtenidos, se identificaron diversos hallazgos, necesidades y observaciones detalladas a continuación:

Cuadro sobre el resumen de hallazgos en el departamento de Yoro			
N°	Municipio	Ubicación del centro de triaje	Hallazgos / Faltantes / Observaciones
1	El Progreso	Colonia Paty, triaje Carlos B. González	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se requiere inversión en la infraestructura del centro, debido a que presenta filtraciones de agua en temporadas de lluvia.</li> <li>Requiere de la instalación de lavamanos quirúrgicos para la protección del personal de salud.</li> <li>Presenta necesidad en personal de limpieza y seguridad.</li> <li>Requiere espacio adecuado para el manejo de desechos sólidos y biológicos. Estos se encuentran ubicados en una bodega que está en la entrada principal del triaje.</li> <li>Los resultados de las pruebas PCR-RT son brindados al paciente hasta cinco días después de aplicarla, dado que estas son enviadas hasta La Ceiba para su diagnóstico.</li> <li>No se identificó una segmentación adecuada de las salas o módulos de atención para brindar asistencia a pacientes que ingresan al establecimiento de asistencia.</li> </ul>
2	El Progreso	Colonia Paty, centro de atención y estabilización La Fragua	<ul style="list-style-type: none"> <li>Requiere de camas hospitalarias en la sala de estabilización, ya que las que están disponibles no son las adecuadas para las personas con síntomas graves de COVID-19.</li> <li>Necesidad de mejorar la infraestructura entre las salas para facilitar el traslado de pacientes que presentan indicios de tener COVID-19.</li> <li>Se logra considerar que resulta oportuno acondicionar las salas de estabilización con mejor equipamiento.</li> </ul>

3	El Progreso	Colonia Kattán, Hospital Regional de El Progreso	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se necesita aumentar el personal médico.</li> <li>• Se indentificó la necesidad de acondicionar y mejorar la capacidad de atención.</li> <li>• En la sala COVID-19 de este hospital se brinda asistencia médica a pacientes provenientes del departamento de Cortés, cuando no pueden ser atendidos en el Hospital Mario Catarino Rivas.</li> </ul>
4	Santa Rita	Colonia Minerva, triaje de Santa Rita	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existe falta de pago de salarios al personal de salud.</li> <li>• Sería oportuno aumentar el cuerpo médico para proporcionar una atención adecuada con respecto al número de habitantes en el municipio.</li> <li>• El centro de triaje realiza cobertura de atención médica a pacientes de municipios aledaños a la zona.</li> </ul>

Con base en los resultados consignados en la tabla anterior, se determina que el triaje Carlos B. González de El Progreso requiere máxima atención en cuanto a inversión en infraestructura, debido a que el centro presenta condiciones poco adecuadas para proporcionar asistencia médica a los pacientes que manifiestan síntomas de COVID-19. Dentro de las instalaciones se cuenta con poco espacio apropiado para el manejo de desechos sólidos y biológicos, puesto que estos son manejados en una bodega que está situada en la entrada principal del área de estabilización. Asimismo, existen problemas de filtración de agua en temporadas de lluvia.

En relación con lo anterior, el punto designado para la toma de muestra de las personas está ubicada en la parte trasera de la zona de espera en un lugar al aire libre, motivo por el cual no se cuenta con salas para brindar asistencia médica adecuada a los enfermos.

De igual forma, en el triaje del municipio de Santa Rita se requiere proporcionar un aumento al personal del área de la salud para extender el horario de atención y así ofrecer un servicio que sea proporcional al número de habitantes en dicho sector. En consecuencia, se repunta como prioritario el pago de sueldos y salarios de los que laboran en el establecimiento.



**Descripción:** área de preclínica en el centro de triaje del hospital ubicado en El Progreso, Yoro.



**Descripción:** área de espera familiar tipo *camping* del centro de triaje del hospital de El Progreso, Yoro.



**Descripción:** mal manejo de los desechos sólidos, bioinfecciosos, agua estancada, basura en general y falta de limpieza en el triaje Carlos B. González, ubicado en la colonia Paty de El Progreso, Yoro.



**Descripción:** basura infectocontagiosa en la entrada principal del triaje, mal manejo de los desechos sólidos y bioinfecciosos, además, se observaron pruebas rápidas usadas en el suelo, guantes y demás implementos médicos tirados en el triaje Carlos B. González, ubicado en la colonia Paty de El Progreso, Yoro.

## 7.2 Departamento de Atlántida: siete triajes visitados

Del 27 al 28 de abril, se realizó el proceso de inspección en siete centros de triaje de tres municipios que corresponden al departamento de Atlántida. A partir de los resultados obtenidos, se verificaron diversos hallazgos, necesidades y observaciones detalladas a continuación.

Cuadro sobre el resumen de hallazgos en el departamento de Atlántida			
N°	Municipio	Ubicación del centro de triaje	Hallazgos / Faltantes / Observaciones
1	Arizona	Centro de salud Césamo Arizona, colonia San Antonio	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se necesita suministrar de equipo de bioseguridad.</li> <li>Se requiere personal de seguridad, puesto que anteriormente han sido víctimas de amenazas.</li> <li>Es importante efectuar jornadas de socialización y concientización sobre el uso del triaje a la población, visto que los habitantes del municipio no suelen acudir con frecuencia, porque anteriormente las instalaciones se encontraban cerradas por falta de fondos.</li> <li>Actualmente, no se aplican pruebas de antígeno por falta de insumos.</li> <li>Las batas del personal médico son insuficientes y limitadas, por lo tanto, deben ser reutilizadas. Estas son lavadas de forma diaria para hacer uso seguro de las mismas cada día, así pues, resulta fundamental proveer de este tipo de implementos al equipo del triaje.</li> </ul>
2	Tela	Hospital de Tela, colonia Ruth García	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solventar problemas con la planta eléctrica, debido a que anteriormente ha presentado fallas.</li> <li>Suplir de pruebas de diagnóstico rápido.</li> <li>Requieren equipo de protección personal.</li> <li>Se necesita provisión de un kit complementario para el funcionamiento de tanques de oxígeno.</li> <li>Se necesita la asignación de una ambulancia permanente.</li> <li>Se requiere la instalación de lavamanos quirúrgicos para el personal médico.</li> </ul>

3	Tela	Centro de salud Roger A. Mercado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se necesita mayor proporción de medicamentos.</li> <li>• Se necesita contratación de personal de vigilancia.</li> <li>• Se necesitan considerables mejoras de infraestructura, puesto que las condiciones no son óptimas para brindar atención a los pacientes.</li> <li>• Contratación de microbiólogos para aumentar la capacidad de atención en la toma de muestras para la detección del virus.</li> <li>• Se necesita contar con un espacio de refrigeración adecuado para almacenar las pruebas realizadas.</li> <li>• Por parte del triaje, se requiere apoyo en medios de traslado para remitir las pruebas.</li> <li>• Necesitan que les proporcionen equipos médicos para la estabilización de pacientes, dado que cuentan con espacios físicos disponibles, pero sin insumos para dicho acondicionamiento.</li> <li>• Cabe mencionar que en el establecimiento se realizó una remodelación al centro de salud y la construcción de este fue por medio de fondos privados consistente en donaciones, por lo que, no han recibido suficiente apoyo gubernamental para una adecuada inversión en la infraestructura de las instalaciones.</li> <li>• El personal médico realizó la compra de una refrigeradora para almacenar las muestras.</li> <li>• Las salas disponibles no son adecuadas para brindar atención médica y otras están en completo abandono.</li> <li>• El material de limpieza y equipo de protección personal, en su mayoría, es adquirido a través de donaciones y fondos privados del personal.</li> <li>• Los resultados de las pruebas son recibidos una semana después del día de su aplicación.</li> </ul>
4	Tela	Triage Edgardo Pineda Castro, colonia 15 de septiembre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de medicamentos, entre ellos: tratamiento MAIZ, azitromicina, zinc y eritromicina.</li> <li>• Se requiere aumento de personal para brindar mayor capacidad de atención.</li> </ul>

5	La Ceiba	La Casa del Niño, centro La Crila	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se requiere el pago de salarios del personal, ya que se encuentra con dos meses de atraso.</li> <li>• Este centro tiene una demanda poco aceptable, la población no asiste por desconfianza, puesto que no se realiza ningún tipo de prueba, sino que los pacientes llenan una ficha y son remitidos al Gimnasio Simón Azcona o al Hospital Atlántico para someterse a la detección del COVID-19.</li> <li>• La atención con el paciente es mediante una llamada telefónica cuando reciben los resultados.</li> <li>• Los pacientes han perdido interés en asistir a este triaje, debido a que durante el período en el que se practicaban pruebas PCR-RT, un lote de muestras fue extraviado y los resultados no pudieron ser conocidos; situación que generó falta de credibilidad en las personas, provocando la visita a otros centros de estabilización.</li> </ul>
6	La Ceiba	Antiguo Hospital Atlántida	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Necesitan tanques de oxígeno.</li> <li>• Se requiere la asignación de camas tipo hospitalarias.</li> <li>• Se requiere de mobiliario para colocar insumos médicos, tales como sueros, catéter, entre otros.</li> <li>• Se requiere efectuar el pago de sueldos y salarios al personal contratado a través de la Secretaría de Estado en los Despachos de Salud (Sesal).</li> </ul>
7	La Ceiba	Gimnasio José Simón Azcona	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se requiere aumento de personal, dado que habitantes de los municipios de Jutiapa, El Porvenir, La Unión, San Juan Pueblo y La Masica asisten a este centro.</li> <li>• Cuenta con desabastecimiento de pruebas de diagnóstico rápido de COVID-19.</li> <li>• El personal médico solicita mayor socialización y concientización hacia la población acerca del triaje.</li> <li>• Se requiere efectuar el pago de sueldos y salarios al personal médico, debido a que presentan dos meses de atraso.</li> </ul>

De acuerdo con el cuadro anterior, se percibe que de los siete triajes del departamento de Atlántida, el triaje Roger A. Mercado presenta mayor número de necesidades. La falta de interés del Estado de Honduras en destinar recursos para este lugar coincide con la ausencia de atención efectiva para la identificación de casos de contagio que permita un mayor control mediante el seguimiento y tratamiento pertinente.

La sala del consultorio médico y el área de toma de muestra están situadas en zonas que están en completo deterioro y expuestas a la interperie, pues se trata de instalaciones que anteriormente fueron abandonadas, ya que no disponen de una infraestructura adecuada, visto que hay paredes deterioradas y sin techo, además, se utiliza una silla de odontología en mal estado y reciclada, razón por la cual, el mismo personal del centro se ha visto en la necesidad de cubrir estas insuficiencias por medio de donaciones y fondos propios, así como se ha hecho con el material de limpieza y de bioseguridad, al igual que el equipo de protección personal.

Lamentablemente, tampoco se cuenta con la disponibilidad de un zona apropiada para almacenar las pruebas realizadas a los pacientes que presentan síntomas de COVID-19; dichas muestras son almacenadas en un refrigerador adquirido por medio de sueldos y salarios del equipo de servicio. También, la falta de medicamentos e insumos médicos es otra de las múltiples necesidades que enfrentan.

Por otro lado, la remodelación realizada en ciertas áreas del establecimiento donde se ubica específicamente el centro asistencial, ha sido producto del tiempo y esfuerzo dedicado por el personal en la Unidad Municipal de Salud.

De igual manera, varias instalaciones se encuentran abandonadas y en completo deterioro, producto del poco interés del Estado de Honduras en asignar recursos para mejorar las condiciones de espacios destinados para la atención hospitalaria pública.

Las instalaciones podrían ser utilizadas para ampliar la cobertura de atención a pacientes que presentan síntomas de COVID-19 y, de esta manera, obtener una externalidad positiva en las demás sedes ubicadas en el municipio de Tela.



**Descripción:** en el centro de triaje de Arizona, Atlántida, los médicos lavan los trajes desechables de bioseguridad, porque no se les proveen más.



**Descripción:** desorden y falta de limpieza en el triaje La Crila, situado en La Ceiba, Atlántida.



**Descripción:** estantes vacíos en el triaje La Crila, situado en La Ceiba, Atlántida.



**Descripción:** área de preclínica en el Hospital Metropolitano Regional de Atántida, La Ceiba, Atlántida.



**Descripción:** sala de espera en el triaje Roger A. Mercado, Tela, Atlántida.



**Descripción:** área de toma de muestra en el triaje Roger A. Mercado, Tela, Atlántida.



**Descripción:** área de consulta médica en el triaje Roger A. Mercado, Tela, Atlántida.

### 7.3 Departamento de Colón: cuatro triajes visitados

Del 28 al 29 de abril, se realizó el proceso de veeduría social en cuatro centros de triaje situados en tres municipios del departamento de Colón. A partir del producto extraído, se delimitaron diversos hallazgos, necesidades y observaciones detalladas a continuación.

**Cuadro sobre el resumen de hallazgos en el departamento de Colón**

N°	Municipio	Ubicación del centro de triaje	Hallazgos / Faltantes / Observaciones
1	Trujillo	Muelle Crucero, colonia Río Negro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hubo reducción del 50 % de personal por falta de fondos.</li> <li>• Se necesita efectuar jornadas de socialización y concientización sobre el uso del centro de triaje a la población.</li> <li>• Se requiere aumentar el personal de salud para ampliar el horario de atención a 24 horas.</li> <li>• Se requiere efectuar el pago de salarios de manera oportuna. Actualmente, se adeuda un mes.</li> <li>• Se requiere la asignación de insumos médicos como equipo de cirugía menor, ya que atienden pacientes con todo tipo de necesidad básica a efecto de contribuir al descongestionamiento del hospital principal.</li> <li>• Se mantiene una deuda con la Empresa de Energía Honduras (EEH) por concepto de prestación de servicios, mismo que oscila entre un monto aproximado de L 400,000.00.</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>Los resultados de las pruebas PCR-RT son enviados tres días después de su aplicación.</li> </ul>
2	Trujillo	Hospital Salvador Paredes, barrio El Centro	<ul style="list-style-type: none"> <li>No se tiene disponibilidad de pruebas rápidas para la detección de COVID-19.</li> <li>Se ha reducido el personal médico dentro de las instalaciones.</li> <li>Se requiere la asignación de mascarillas con reservorio para la estabilización de pacientes.</li> </ul>
3	Tocoa	Escuela Guardiola, barrio Las Flores	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se requiere el pago de sueldos y salarios, ya que se adeuda un mes.</li> <li>Se requiere la contratación de un microbiólogo.</li> </ul>
4	Sabá	Triaje de Sabá, barrio El Chorro	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se necesita equipo de protección personal y material de bioseguridad.</li> <li>Se requiere aumento del personal médico.</li> <li>Las instalaciones están expuestas a inundaciones en temporada de lluvia.</li> <li>El área de microbiología no cuenta con un espacio óptimo para realizar los análisis, por lo que, se habilitó temporalmente la sala de reuniones.</li> <li>Se solicita la asignación de medicamentos e insumos médicos.</li> <li>Se requiere la asignación de pruebas de diagnóstico rápido.</li> <li>Se necesita la asignación de personal de seguridad.</li> <li>Se requiere el pago de sueldos al personal de este triaje, puesto que al equipo contratado por medio de la Sesal les adeudan cuatro meses y dos salarios al que fue reclutado a través del programa: «Fuerza Honduras».</li> <li>Los pacientes que necesitan ser trasladados desde el triaje hacia cualquier hospital, lo hacen por medios propios, pero en el caso de solicitar traslado mediante una ambulancia, el paciente asume el costo, el cual varía dependiendo de la distancia.</li> </ul>

Con lo expuesto, es notable que alrededor del 75 % de los triajes visitados en el departamento de Colón presentan dificultades con respecto al pago de sueldos del personal.

Asimismo, la asignación de insumos médicos prescribe ser una de las principales necesidades constantes en los centros de los municipios de Sabá y Trujillo, ya que de acuerdo a la inspección y consultas efectuadas, se corroboró que no se cuenta con la suficiente disponibilidad para brindar atención a las personas que asisten a cada uno de los establecimientos de asistencia.

Por su parte, la sede ubicada en el Muelle Crucero de Trujillo mantiene una deuda acumulada por un monto aproximado de cuatrocientos mil lempiras (L 400,000.00), por concepto de prestación de servicios de energía eléctrica.



**Descripción:** las láminas de zinc no tienen rotulación en el centro de triaje de Sabá, Colón.



**Descripción:** entrada al triaje de Sabá, Colón.



**Descripción:** sala de espera en el Hospital Salvador Paredes, Trujillo, Colón.



**Descripción:** pruebas, desechos biocontagiosos y otros que son manejados en la misma área del Hospital Salvador Paredes, Trujillo, Colón.

## 7.4 Departamento de Olancho: seis triajes visitados

Del 29 al 30 de abril, se realizó el proceso de veeduría social en seis centros de triaje de cinco municipios ubicados en departamento de Olancho. A partir de los resultados obtenidos, se determinaron diversos hallazgos, necesidades y observaciones detalladas a continuación.

Cuadro sobre el resumen de hallazgos en el departamento de Olancho			
N°	Municipio	Ubicación del centro de triaje	Hallazgos / Faltantes / Observaciones
1	Juticalpa	Triaje de Calona, Centro de salud Integral Humberto Madrid	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se requiere contratación de personal médico.</li> <li>Necesitan que les proporcionen tanques de oxígeno.</li> <li>Falta de medicamentos para pacientes que presentan síntomas graves de COVID-19.</li> <li>Las pruebas PCR-RT son enviadas a Tegucigalpa para su análisis y tardan aproximadamente cinco días en conocerse los resultados.</li> </ul>
2	Juticalpa	Triaje Cida-Guayape, frente a colonia Los Ángeles	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las pruebas PCR-RT son enviadas a Tegucigalpa para su análisis y tardan aproximadamente cinco días para conocer los resultados.</li> </ul>
3	San Francisco de la Paz	San Francisco de La Paz, entrada del Ocotol	<ul style="list-style-type: none"> <li>Necesitan que les proporcionen medicamentos, entre ellos: antiinflamatorios, anticoagulantes, colchicina, microdacyn, antibióticos, esteroides e inhaladores.</li> <li>Se requiere la contratación de un microbiólogo para cubrir el turno B.</li> </ul>
4	Gualaco	Escuela Dr. Marco Aurelio Soto, barrio El Centro	<ul style="list-style-type: none"> <li>Este triaje está cerrado.</li> </ul>
5	San Esteban	San Esteban, barrio El Centro	<ul style="list-style-type: none"> <li>Necesitan la asignación de una ambulancia en el triaje, ya que los traslados de los pacientes son a través de medios propios, lo que genera mayor dificultad para ellos y sus familiares.</li> <li>Necesitan la contratación de un microbiólogo, puesto que nunca han contado con uno.</li> <li>Se realizó recorte de personal en el centro.</li> <li>La Sesal no les ha proporcionado mascarillas ni equipo de bioseguridad, pues estos fueron asumidos por la alcaldía.</li> <li>Se requiere la asignación de medicamentos para pacientes que presentan síntomas graves de COVID-19.</li> </ul>

<b>6</b>	Catacamas	Escuela 18 de Noviembre, barrio El Centro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Requieren la habilitación de una sala de estabilización.</li> <li>• Necesitan suministro de medicamentos.</li> <li>• Requieren que se efectúe el pago de sueldos y salarios al personal, dado que presentan retrasos desde el mes de febrero del presente año.</li> </ul>
----------	-----------	---	--

El análisis permite determinar que la asignación de medicamentos es una de las carencias que mayormente ocurre en los centros del departamento de Olancho, visto que alrededor del 66.66 % de los triajes evaluados manifestaron la necesidad de requerirlos, principalmente: anticoagulantes, antiinflamatorios, esteroides, dexametasona, eritromicina, azitromicina, colchicina, etc.

Resulta vital solventar esta gran deficiencia, dado que es uno de los recursos esenciales que debe permanecer al alcance de los trabajadores de área de la salud.

Conviene enfatizar que en el municipio de San Esteban, los pacientes que se presentan con sintomatología de este virus son remitidos al Hospital de Juticalpa bajo sus propios medios, debido a que no se cuenta con la disponibilidad de una ambulancia designada específicamente para el establecimiento.

Por consiguiente, la necesidad de aumentar el personal médico es una de las prioridades en los municipios de Olancho, específicamente, la asignación de un microbiólogo en cada uno, pues se trata de un recurso humano indispensable para optimizar el desempeño del lugar, sobre todo, cuando en la actualidad es una de las zonas con mayor incremento de casos en el país.



**Descripción:** área de toma de muestra en el centro de triaje Cida-Guayape, Juticalpa, Olancho.



**Descripción:** área de espera en el centro de triaje Cida-Guayape, Juticalpa, Olancho.

### Centros de triaje cerrados



**Descripción:** La Masica, Atlántida: en este centro de salud ya no se atienden pacientes sospechosos de COVID-19, ni se realizan pruebas para su detección.



**Descripción:** cerrado.



**Descripción:** triaje habilitado, pero cerrado desde las 4:00 p. m.



**Descripción:** triaje en Guaimaca, Francisco Morazán, habilitado hasta las 6:00 p. m., pero cerrado desde las 5:00 p. m.

## VIII. Conclusiones

- a) Nuevamente, el CNA destaca la importancia que representan los centros de triaje y estabilización para el cuidado de pacientes contagiados y con sospecha de tener COVID-19, con el propósito de mitigar el impacto de sobrepoblación y colapso de los principales establecimientos hospitalarios en el país.
- b) La alta demanda que ocasiona el constante aumento de personas con sintomatología relacionada al coronavirus, ha provocado que en la mayoría de los triajes visitados en Yoro, Atlántida, Colón y Olancho, la capacidad de atención y respuesta resulte ser limitada; contexto que se dirige a un agravamiento de la actual situación con base en la población total de los municipios y la desproporcional distribución de este tipo de establecimientos que evidentemente no lograrán prestar un servicio de salud competente.
- c) Factores como la falta de personal médico suficiente, carencia de medicamentos y de insumos para realizar pruebas para detectar el COVID-19, como ocurre en los centros de triaje de Santa Rita, Yoro, hospitales de Trujillo y Sabá, Colón, así como otros en Olancho, impiden desarrollar un sistema de atención óptima, donde se puedan extender las jornadas, ampliando el número de turnos, con la detección y el reporte pertinente de casos para generar mayor control local que de espacio a la vigilancia y seguimiento en función de prevenir la expansión de los contagios.
- d) La falta de atención gubernamental en proveer los recursos indispensables para la adecuación y mejoramiento de infraestructura como en los casos de los centros de triaje: Carlos B. González, El Progreso; Roger A. Mercado, Tela; La Casa del Niño, La Ceiba y Cida-Guayape, Juticalpa, solo refleja el carente interés de las autoridades en reconocer y hacer cumplir el derecho humano bajo las condiciones de poseer una salud digna para la ciudadanía, pues todos los anteriores muestran limitaciones y el requerimiento de una intervención inmediata.
- e) Cuando se efectuó el proceso de evaluación en los diversos triajes, se logró identificar que muchos de los contratos laborales del personal sanitario asignado a estos centros estaban por culminar, es decir, el 30 de abril; escenario que genera preocupación, ya que la posible falta de presupuesto puede ocasionar la

no renovación de una gran cantidad de trabajadores de la salud, disminuyendo la capacidad de atención en cada sede de asistencia médica.

- f) De acuerdo con lo relatado por los habitantes del municipio, se observó que en algunos lugares como en La Masica y San Juan Pueblo, Atlántida, no hay centros de triaje y estabilización, ya que estos habían cerrado desde meses atrás por falta de recursos económicos para su funcionamiento. Por su parte, el establecimiento de Gualaco, ubicado en Olancho, también había cerrado operaciones por la misma razón.
- g) Los centros de los municipios de Campamento en Olancho y Guaimaca en Francisco Morazán se encontraban cerrados dentro del horario de atención, cuando en realidad debían permanecer habilitados hasta las 6:00 p. m., pero se logró identificar que aproximadamente desde las 4:00 p. m. ya no estaba nadie en el interior de sus instalaciones, motivo por el cual se cotejó el incumplimiento de la jornada laboral estipulada.

## IX. Recomendaciones

- a) Identificar y priorizar, de manera estratégica, todas las necesidades que presentan los centros de triaje y estabilización a nivel nacional.
- a) Efectuar las gestiones presupuestarias correspondientes para garantizar el sostenimiento a largo plazo de estos establecimientos, al mismo tiempo, ampliar su rango de instalación bajo los criterios de proporcionalidad en razón de la población total e incidencia de casos de contagio.
- a) A la red hospitalaria nacional, se le recomienda fortalecer la red de triajes mediante la adecuación de espacios físicos, dotación de equipo médico suficiente, asignación de personal sanitario y de servicios generales, así como el suministro de medicamentos, insumos de protección personal y bioseguridad.



## X. Bibliografía

Consejo Económico Social (CES). (Abril-mayo, 2000). *El derecho al disfrute del más alto nivel posible de salud:11/08/2000.*

*E/C.12/2000/4, CESCR OBSERVACION GENERAL n.º 14. (General Comments).*  
Ginebra. Obtenido de <https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2001/1451.pdf>

Corte Suprema de Justicia (CSJ). República de Honduras, C. A., (Diciembre, 1996). *Decreto n.º 65-91.* Diario oficial *La Gaceta*, Tegucigalpa, D. C. Obtenido de <https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2016/10636.pdf>

Gobierno de Navarra. Departamento de Salud. (Enero, 2020-2021). *Anales del sistema sanitario de Navarra.* Obtenido de [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_serial&pid=1137-6627&lng=es&nrm=iso](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_serial&pid=1137-6627&lng=es&nrm=iso)

Organización Panamericana de la Salud (OPS) y Organización Mundial de la Salud (OMS). (2011). *Manual para la implementación de un sistema de triaje para los cuartos de urgencias.* Washington, D. C. Obtenido de [https://www.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=5259:2011-manual-un-sistema-triaje-cuartos-urgencias&Itemid=2080&lang=en](https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=5259:2011-manual-un-sistema-triaje-cuartos-urgencias&Itemid=2080&lang=en)

Organización Panamericana de la Salud (OPS) y Organización Mundial de la Salud (OMS). (Mayo, 2011). *Manual de medición y monitoreo.* «Indicadores de las metas regionales de recursos humanos para la salud. Un compromiso compartido». Washington, D. C. Obtenido de <https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2011/HSS-Manual-medicion-MetasReg-2011.pdf>



# INVESTIGACIÓN SEGUIMIENTO DE CASOS