

Análisis integral

comparativo

2022-2023

MARZO "2024"

Segunda edición:

Parálisis sanitaria

Auditoría especializada al Sistema Sanitario Nacional

Hospital General San Felipe
Hospital Psiquiátrico Dr. Mario Mendoza
Hospital Escuela Universitario
Instituto Nacional Cardio Pulmonar
Hospital Psiquiátrico Santa Rosita
Centro Hondureño para Niños Quemados
Hospital de Especialidades Pediátricas María

CNA
CONSEJO NACIONAL ANTICORUPCIÓN
Una institución de sociedad civil

UIASC
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN, ANÁLISIS
Y SEGUIMIENTO DE CASOS

Segunda edición:

Parálisis sanitaria

Auditoría especializada al
sistema sanitario nacional

Informe de análisis integral comparativo 2022-2023

© Derechos reservados

Esta edición puede ser reproducida total
o parcialmente, citando la fuente.

Consejo Nacional Anticorrupción (CNA)
Colonia San Carlos, avenida República de México
Tegucigalpa, Honduras
Teléfonos: (504) 2221-1181 / 2221-1301

Correo: info@cna.hn
Página web: www.cna.hn
Redes sociales
X: @cnahonduras
Facebook: CNA Honduras
Instagram: cnahonduras
YouTube: CNA Honduras

Coordinación Técnica

Gabriela Castellanos

Directora Ejecutiva
Consejo Nacional Anticorrupción (CNA)

Elaboración de auditoría especializada y estructuración técnica:

Luis Urbina

Coordinador Académico Investigativo
Consejo Nacional Anticorrupción (CNA)

Pierson Aragón

Consejo Nacional Anticorrupción (CNA)

Arleth Bautista

Consejo Nacional Anticorrupción (CNA)

Marlyn Brand

Consejo Nacional Anticorrupción (CNA)

Obed Argeñal

Consejo Nacional Anticorrupción (CNA)

Cristian Vijil

Consejo Nacional Anticorrupción (CNA)

Corrección de estilo:

Ana Isabel Campos Leverón

Investigadora Social y Correctora de Estilo
Observatorio de Política Criminal Anticorrupción (OPCA)

Diseño y diagramación:

Franz Morazán

Diseñador Gráfico
Unidad de Comunicaciones y Relaciones Públicas (UCRP)

1	CUADRO DE SIGLAS Y ABREVIATURAS	2
2	INTRODUCCIÓN	3
3	ANTECEDENTES	4
4	JUSTIFICACIÓN	5
5	OBJETIVOS	6
6	ALCANCE	7
6.1	Material	7
6.2	Temporal	7
6.3	Técnico	7
7	METODOLOGÍA IMPLEMENTADA EN EL SEGUNDO PROCESO DE AUDITORÍA ESPECIALIZADA	8
8	RESULTADOS DEL SEGUNDO PROCESO DE AUDITORÍA ESPECIALIZADA	10
8.1	Hospital General San Felipe	10
8.2	Hospital Psiquiátrico Dr. Mario Mendoza	12
8.3	Hospital Escuela Universitario	14
8.4	Instituto Nacional Cardio Pulmonar -El Tórax-	16
8.5	Hospital Psiquiátrico Santa Rosita	18
8.6	Hospital del Niño Quemado	20
8.7	Hospital de Especialidades Pediátrica María	22
8.8	Matriz de resultados generales por etapa	24
8.9	Cuadro comparativo de la evaluación 2022-2023	25
8.10	Gráficos de evaluación y comparación	26





9	COMPONENTE SOCIOECONÓMICO-ANALÍTICO AL SISTEMA SANITARIO NACIONAL	29
9.1	Cantidad de pacientes atendidos diariamente en los hospitales	29
9.2	Ocupación Hospitalaria	31
9.3	Comparativa mora quirúrgica respecto a los años 2022-2023	33
9.4	Nivel de abastecimiento de medicamentos	35
9.5	Esquema Comparativo del presupuesto asignado al sistema sanitario	37
9.6	Consolidado del presupuesto asignado a siete hospitales por objeto del gasto 2022-2023.	38
10	ANÁLISIS TÉCNICO DE INGENIERÍA CIVIL E INFRAESTRUCTURA	42
10.1	Hospital escuela universitario	42
10.1.1	Ficha técnica del bien inmueble	42
10.1.2	Álbum fotográfico	43
10.2	Hospital de Hospital Psiquiátrico Santa Rosita.	44
10.2.1	Ficha técnica del bien inmueble	44
10.2.2	Álbum Fotográfico	45
10.3	Hospital Psiquiátrico Mario Mendoza	46
10.3.1	Ficha técnica del bien inmueble	46
10.3.2	Álbum fotográfico	47
10.4	Hospital General San Felipe	48
10.4.1	Ficha técnica del bien inmueble	48
10.4.2	Álbum fotográfico	49
10.5	Hospital Hondureño para el niño quemado	50
10.5.1	Ficha técnica del bien inmueble	50
10.5.2	Álbum fotográfico	51

10.6	Hospital de Especialidades Pediátrica María	52
10.6.1	Ficha técnica del bien inmueble	52
10.6.2	Álbum fotográfico	53
10.7	Hospital Cardio Pulmonar el Tórax	54
10.7.1	Ficha técnica del bien inmueble	54
10.7.2	Álbum fotográfico	55
10.8	Gráficos generales de la etapa 2 de evaluación	56
10.8.1	Estado técnico general de la edificación	56
10.8.2	Gráfico de comparación estructural	57
10.9	Patologías constructivas predominantes en la visita técnica	57
<hr/>		
11	ANÁLISIS TÉCNICO DE INGENIERÍA ELÉCTRICA Y ELECTROMECAÁNICA	58
11.1	Sistema eléctrico y electromecánico	58
11.2	Checklist de cumplimiento energético en los hospitales	60
11.3	Evaluación a salas de quirófanos	63
11.4	Checklist de evaluación de salas de quirófanos	64
<hr/>		
12	ANÁLISIS LEGAL EN EL MARCO QUE RIGE LOS DISTINTOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DE LOS HOSPITALES	66
12.1	Hospital Escuela universitario	66
12.1.1	Tipología de gestión y administración del hospital	66
12.1.2	Procesos de contratación pública	67
12.1.3	Contratación y necesidad del personal que labora en el hospital	68
12.1.4	Proceso de descargo de la chatarra del hospital	69



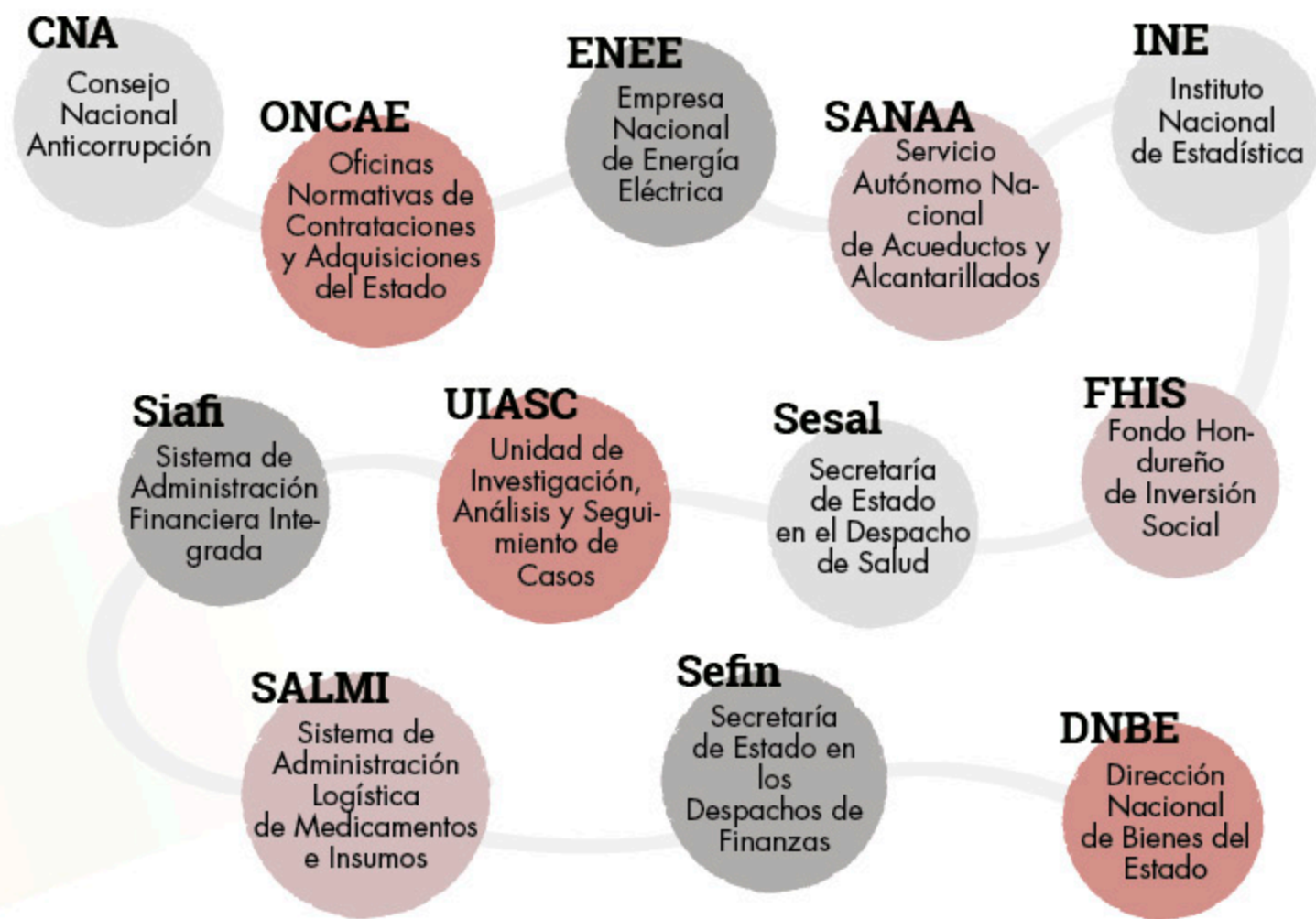


12.2	Hospital Psiquiátrico Santa Rosita	70
12.2.1	Tipología de gestión y administración del hospital	70
12.2.2	Procesos de contratación pública	70
12.2.3	Contratación y necesidad del personal que labora en el hospital	71
12.2.4	Proceso de descargo de la chatarra del hospital	71
<hr/>		
12.3	Hospital Psiquiátrico Dr. Mario Mendoza	72
12.3.1	Tipología de gestión y administración del hospital	72
12.3.2	Procesos de contratación pública	72
12.3.3	Contratación y necesidad del personal que labora en el hospital	73
12.3.4	Proceso de descargo de la chatarra del hospital	74
<hr/>		
12.4	Hospital General San Felipe	75
12.4.1	Tipología de gestión y administración del hospital	75
12.4.2	Procesos de contratación pública	76
12.4.3	Contratación y necesidad del personal que labora en el hospital	77
12.4.4	Proceso de descargo de la chatarra del hospital	78
<hr/>		
12.5	Centro Hondureño para el niño quemado (CEHNIQ)	79
12.5.1	Tipología de gestión y administración del hospital	79
12.5.2	Procesos de contratación pública	79
12.5.3	Contratación y necesidad del personal que labora en el hospital	80
12.5.4	Proceso de descargo de la chatarra del hospital	81

12.6	Hospital maría especialidades pediátricas	82
12.6.1	Tipología de gestión y administración del hospital	82
	Procesos de contratación pública	82
12.6.2	Contratación y necesidad del personal que labora en el hospital	83
<hr/>		
12.7	Instituto Nacional Cardio Pulmonar (INCP-Tórax)	85
12.7.1	Tipología de gestión y administración del hospital	85
12.7.2	Contratación y necesidad del personal que labora en el hospital	86
<hr/>		
13	CONCLUSIONES	88
<hr/>		
14	RECOMENDACIONES	92
<hr/>		
15	REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA	94
<hr/>		
16	ANEXOS	97
<hr/>		
16.1	Matriz de evaluación <i>Kaizen</i>	97
16.1.1	Hospital General San Felipe	97
16.1.2	Hospital Psiquiátrico Dr. Mario Mendoza	102
16.1.3	Hospital Escuela Universitario	107
16.1.4	Instituto Nacional Cardio Pulmonar	113
16.1.5	Hospital Psiquiátrico Santa Rosita	119
16.1.6	Hospital de Niños Quemados	124
16.1.7	Hospital de Especialidades Pediátricas María	129



Siglas y abreviaturas



El Consejo Nacional Anticorrupción (CNA) tiene como finalidad prevenir y combatir la corrupción en el país. A lo largo de su trayectoria, ha adquirido una valiosa experiencia mediante la realización de procesos de investigación, tanto a partir de denuncias ciudadanas, como de investigaciones de oficio. Estas acciones se presentan ante los órganos persecutores del delito, respaldadas con pruebas contundentes que demuestran actos de corrupción en los cuales están comprometidos los fondos provenientes del erario público. Asimismo, este Consejo, lleva a cabo auditorías especializadas que contribuyen a contrarrestar la corrupción en el sistema de salud, con especial énfasis en los procesos y las medidas adoptadas individual y colectivamente en la red hospitalaria del país.

Por segundo año consecutivo, el equipo multidisciplinario de esta instancia de sociedad civil realizó visitas técnicas-científicas a todos los hospitales de Honduras con el fin de constatar los avances alcanzados por la administración anual de cada centro hospitalario. Partiendo de lo anterior, se efectuaron distintos procesos de investigación sustanciales a través de la implementación de una metodología probada, que permitió identificar distintas incidencias del servicio sanitario. Es necesario decir que, en algunos casos se mostró mejoría y en otros se mantuvo la evaluación contenida en los resultados que se presentaron en el informe del CNA (2022) *Parálisis Sanitaria*.

En el presente informe se detalla la evaluación por etapas que cada hospital obtuvo, con datos comprobados en cada visita; desde la parte financiera se confecciona un componente socioeconómico-analítico al sistema sanitario nacional, aunado a ello, en este segundo proceso se contó con la participación técnica de la ciencia de ingeniería civil, eléctrica y electromecánica que brindan criterio de expertos en estas áreas. Las argumentaciones de cada etapa son aseveraciones que comprenden un enfoque jurídico, mismas que se integran de manera conjunta al análisis realizado en el informe.



Antecedentes

2022
Febrero

El 8 de febrero de 2022 el CNA suscribió un Acuerdo Marco de cooperación y coordinación técnica interinstitucional con la Secretaría de Estado en el Despacho de Salud (Sesal), con el objetivo de generar, promover y desarrollar esfuerzos coordinados que contribuyan a prevenir, controlar, detectar, vigilar, investigar y disminuir la corrupción en el ejercicio de la función pública en todas las unidades dependientes de la secretaría, estableciendo para ello canales, mecanismos, sinergias y facilitación de espacios de cooperación para propiciar procesos de asesoría especializada, apoyo técnico, veeduría social y fortalecimiento de capacidades vinculadas con el manejo de los recursos públicos de forma ética y transparente, a través del intercambio de conocimiento e información pública, según sus funciones y atribuciones.

2022
Octubre

El 18 de octubre del 2022, el CNA realizó una presentación y publicación donde se mostraron los resultados documentados en los hallazgos a través de ocho informes seccionados por zonas dentro de la geografía hondureña, oriental, sur, occidente, noratlántica y centro del país, junto con un informe consolidado. En el cual **se constató el deplorable estado de la red hospitalaria, ya que se encontraba en abandono por falta de presupuesto y en donde más del 60 % del dinero se destinaba al pago de salarios, lo que impedía que se invirtiera en mantenimiento, adquisición de equipos médicos, abastecimiento de medicamentos, entre otras necesidades identificadas.** Asimismo, se logró estimar el déficit en el presupuesto asignado acumulado por un monto negativo de más de once mil millones de lempiras y una escasa inversión en salud al año por cada hondureño de únicamente mil lempiras aproximadamente. A parte de ello, la falta y abandono de quirófanos, médicos especialistas de todas las áreas, enfermeros, personal técnico y equipo médico, repercute en más de doce mil pacientes a nivel nacional que estaban a la espera de una intervención quirúrgica.

2023
Agosto

El 30 de agosto del 2023 se reafirmó el convenio interinstitucional entre el CNA y la Sesal para iniciar el segundo proceso de auditoría especializada, iniciando la cuarta etapa el día lunes 25 de septiembre y culminando el martes 6 de diciembre del 2023.

El CNA es una instancia de sociedad civil, con personería jurídica, duración indefinida y patrimonio propio. Fue creado mediante el Decreto Legislativo n.º 07-2005, con el objetivo de apoyar las políticas y las acciones que, en el combate a la corrupción, emprenda el Gobierno de la República de Honduras y a iniciativa propia.

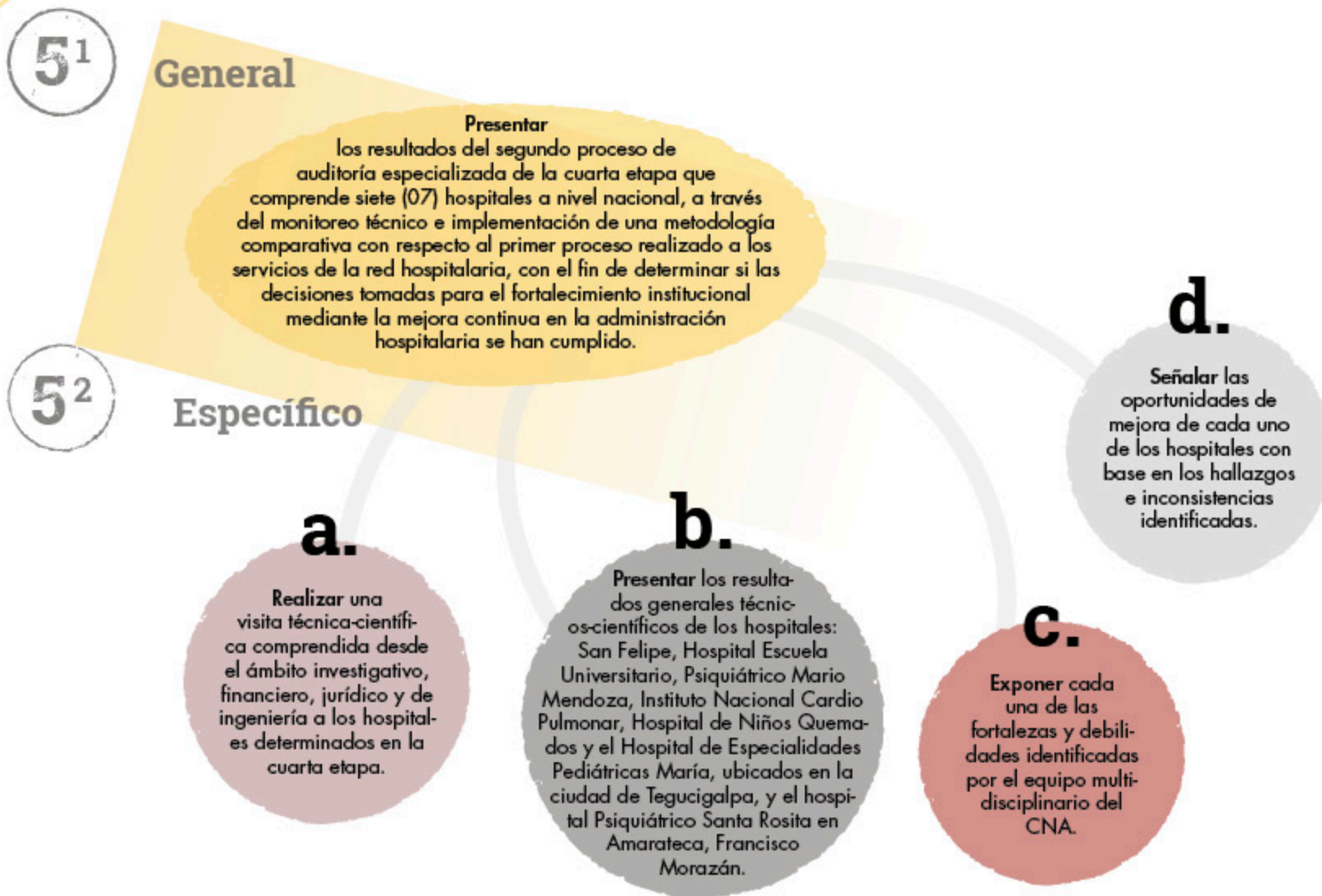
En el artículo 1 de la Ley Orgánica del Consejo Nacional Anticorrupción (CNA), se menciona que esta instancia, tendrá acceso a los presidentes de los poderes del Estado y a los demás funcionarios y empleados en los asuntos de su competencia, de acuerdo con las prioridades aplicables.

En Honduras, la salud es una promesa de campañas políticas, sin embargo, los encargados de velar por su mejoramiento una vez que asumen este compromiso no cumplen lo prometido con el pueblo y hoy en día el sistema sanitario se encuentra colapsado. En este orden de factores se estimó pertinente continuar la aplicación de la metodología enmarcada en el *Kaizen*¹, donde se pueden identificar, procesar, analizar y presentar los procesos de mejora continua, convenidos en el estudio.

Este tipo de procesos se deben de evaluar y reevaluar para establecer comparativos de mejoras o debilidades y así identificar el problema del sistema sanitario que lacera a la ciudadanía hondureña.



¹ Término japonés referente a los sistemas de gestión y procesos de mejora continua en la transformación y modernización de empresas e instituciones orientado a la optimización.



6¹

Material

El alcance material de la auditoría especializada se determinó en una clasificación regional de los departamentos por zonas. A continuación, se detalla la región departamental correspondiente a la cuarta etapa de la auditoría, de conformidad al Atlas Geográfico de Honduras, Centroamérica y El Caribe (2013-2014).



6²

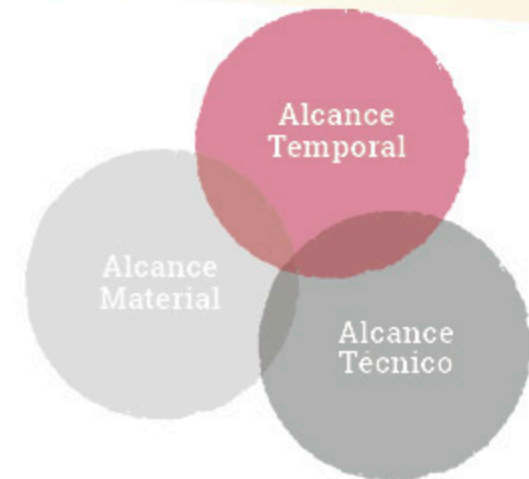
Temporal

El tiempo en el que se realizaron las visitas fue comprendido en fechas: 25 al 29 de septiembre del 2023, martes 21 de noviembre y el miércoles 6 de diciembre del mismo año.

6³

Técnico

La inspección técnica se validó bajo la exploración integral del estado actual de las infraestructuras, desde las ópticas de la ingeniería civil, eléctrica y electromecánica implementando parámetros mínimos especializados de instalaciones de grado hospitalario² en los siete (07) hospitales, indagando con mayor énfasis las áreas de intervención quirúrgica y procedimientos médicos científicos.



² Asentado en el cumplimiento de las normas UNE 20460-7-710, UNE 20.615, UNE 100173 y UNE-EN-1886.

7

Metodología implementada en el segundo proceso de auditoría especializada

Al igual que en el primer proceso de auditoría especializada, este segundo proceso de evaluación se realizó basado en la implementación de un modelo de evaluación aplicado a la mejora continua. Algunos autores versados en la materia de la práctica de gestión empresarial enfocado al servicio al cliente han afirmado lo siguiente:

El método Kaizen tiene por objetivo maximizar la producción mediante la mejora constante del aparato productivo empresarial, reduciendo las ineficiencias para aumentar la competitividad y el servicio en las empresas e instituciones amparado en la composición de dos kanjis³ japoneses, donde "KAI" significa cambio o reforma y "ZEN" es la sabiduría o bondad (Maurer, 2015).

De acuerdo con Eurofins (2020), dentro de la metodología *Kaizen*, están las 5S que son las iniciales de cinco palabras japonesas que nombran a cada una de las cinco fases que componen el método, entre ellas:

Seiri (clasificación)

consiste en identificar y separar todos los materiales necesarios de los innecesarios, así como desprenderse de estos últimos.

Shitsuke (disciplina)

consiste en trabajar permanentemente de acuerdo con las normas establecidas en el hospital.

Seiketsu (estandarización)

el objetivo es distinguir fácilmente una situación normal de otra anormal, mediante reglas sencillas y visibles para todos, dando lugar a un control visual.

Shitsuke
(disciplina)

³ Son los sinogramas utilizados en la escritura japonesa junto con los silabarios hiragana y katakana, se usan en su mayoría para expresar conceptos y también se pueden emplearse en su carácter fonético.



Seiton (**orden**)

se trata de establecer el modo en el que se deben ubicar e identificar los materiales necesarios, de manera que sea fácil y rápido encontrarlos, utilizarlos y reponerlos cuando hagan falta.

Seiso (**limpieza**)

basada en identificar y eliminar las fuentes de suciedad, asegurando que todos los medios se encuentran siempre en perfecto estado y siendo bioseguros.

Asimismo, dentro de esta técnica japonesa se incluyen otros métodos complementarios dentro del estudio, entre ellas están: la Inspección Técnica de Edificaciones (ITE)⁴ y una matriz de cumplimiento normativo en el campo eléctrico.

4 Es una práctica que debe de someterse cada cierto tiempo los edificios y se basa en la realización o una inspección visual-técnica a partir de un recorrido riguroso en cada una de las áreas que compone la edificación, identificando anomalías y patologías constructivas que se generan por falta de mantenimiento, antigüedad de la edificación, procesos constructivos indebidos o mal uso de los materiales de construcción, que puedan afectar la seguridad del inmueble y de las personas que lo habitan. Todo lo anterior se avala apoyándose por el manual de especificaciones actividades del Fondo Hondureño de Inversión Social (FHIS) y en la guía para la realización de la inspección técnica de edificaciones.

Resultados del segundo proceso de auditoría especializada

8¹ Hospital General San Felipe

CNA UIASC AUDITORÍA UIASC
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN, ANÁLISIS Y FORTALECIMIENTO DE CASOS
N.º 010-2023

Tipo de Institución:	Hospital
Lugar:	Tegucigalpa, Francisco Morazán
Director:	Dr. Carlos Roberto Murillo Castillo
Fecha de Inspección:	Lunes 25 de septiembre 2023
Administración:	Centralizada

Puntuación total
30

Disciplinar (Shitsuke)

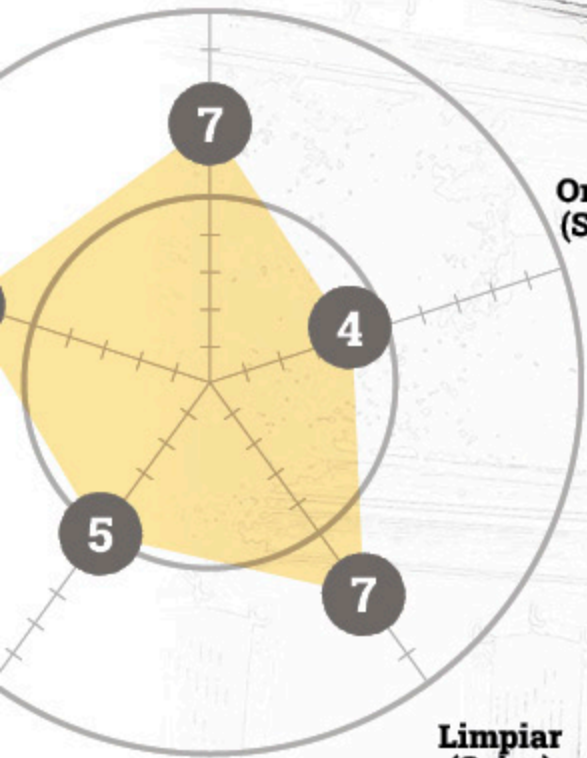
7

Resultados

S1	Clasificar (Seiri)	Separar lo necesario de lo innecesario.	7
S2	Ordenar (Seiton)	Un sitio para cada cosa y cada cosa en su sitio.	4
S3	Limpiar (Seiso)	Limpiar el puesto de trabajo y los equipos y prevenir la suciedad y el desorden.	7
S4	Estandarizar (Seiketsu)	Eliminar anomalías evidentes con controles visuales.	5
S5	Disciplinar (Shitsuke)	Respetar las normas establecidas.	7

Estandarizar (Seiketsu)

**Clasificar
(Seiri)**



**Ordenar
(Seiton)**

**Limpiar
(Seiso)**



8²

Hospital Psiquiátrico Dr. Mario Mendoza




AUDITORÍA UIASC
N.º 002-2023

Tipo de Institución:	Hospital
Lugar:	Choluteca, Choluteca
Director:	Dr. Carlos Alberto Gonzáles Flores
Fecha de Inspección:	Martes 5 de septiembre de 2023
Administración:	Centralizada

**Puntuación
total**

9

**Disciplinar
(Shitsuke)**

3

Resultados

S1	Clasificar (Seiri)	Separar lo necesario de lo innecesario.	1
S2	Ordenar (Seiton)	Un sitio para cada cosa y cada cosa en su sitio.	2
S3	Limpiar (Seiso)	Limpiar el puesto de trabajo y los equipos y prevenir la suciedad y el desorden.	2
S4	Estandarizar (Seiketsu)	Eliminar anomalías evidentes con controles visuales.	1
S5	Disciplinar (Shitsuke)	Respetar las normas establecidas.	3

**Estandarizar
(Seiketsu)**

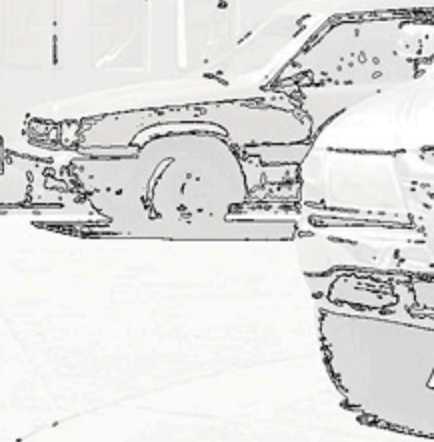
**Clasificar
(Seiri)**



**Ordenar
(Seiton)**

HOSPITAL PSIQUIATRICO
JE AGUDOS
DR. MARIO MENDOZA

**Limpiar
(Seiso)**





Hospital Escuela Universitario



UIASC
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN, ANÁLISIS Y FORTALECIMIENTO DE CASOS

**AUDITORÍA UIASC
N.º 012-2023**

Tipo de Institución:	Hospital
Lugar:	Tegucigalpa, Francisco Morazán
Director:	Dr. Osmín Tovar López
Fecha de Inspección:	Miércoles 27 de septiembre de 2023
Administración:	Indefinida

**Puntuación
total**

23

**Disciplinar
(Shitsuke)**

7

Resultados

S1	Clasificar (Seiri)	Separar lo necesario de lo innecesario.	4
S2	Ordenar (Seiton)	Un sitio para cada cosa y cada cosa en su sitio.	3
S3	Limpiar (Seiso)	Limpiar el puesto de trabajo y los equipos y prevenir la suciedad y el desorden.	4
S4	Estandarizar (Seiketsu)	Eliminar anomalías evidentes con controles visuales.	5
S5	Disciplinar (Shitsuke)	Respetar las normas establecidas.	7

**Estandarizar
(Seiketsu)**

**Clasificar
(Seiri)**



**Ordenar
(Seiton)**

**Limpiar
(Seiso)**

8⁴

Instituto Nacional Cardio Pulmonar -El Tórax-



UIASC
UNIDAD DE INSPECCIÓN Y AUDITORÍA
COMISIÓN DE CALIDAD

**AUDITORÍA UIASC
N.º 013-2023**

Tipo de Institución:	Hospital
Lugar:	Tegucigalpa, Francisco Morazán
Directora:	Dra. Nancy Ramírez
Fecha de Inspección:	Jueves 28 de septiembre de 2023
Administración:	Centralizada

**Puntuación
total**

39

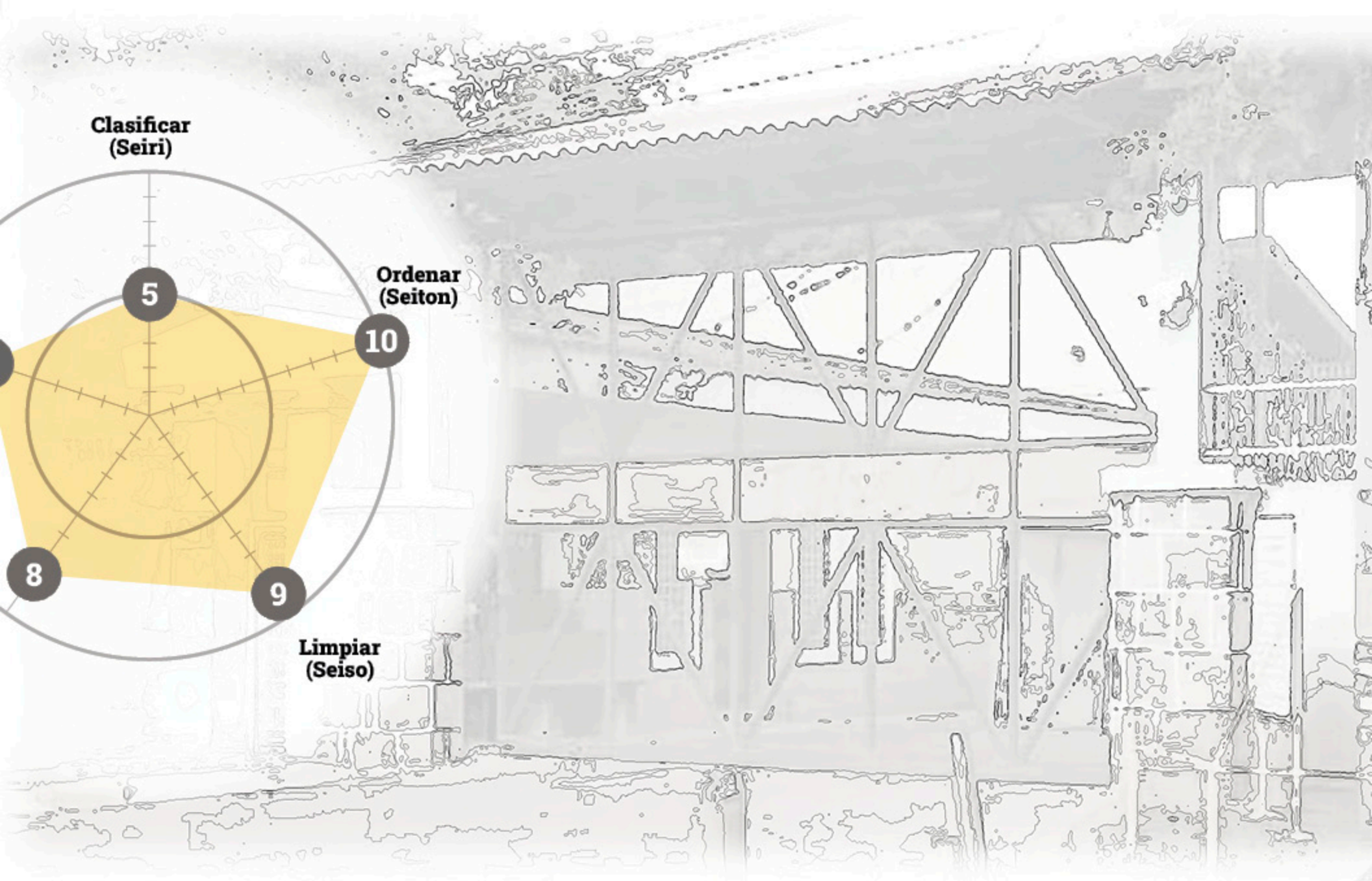
**Disciplinar
(Shitsuke)**

7

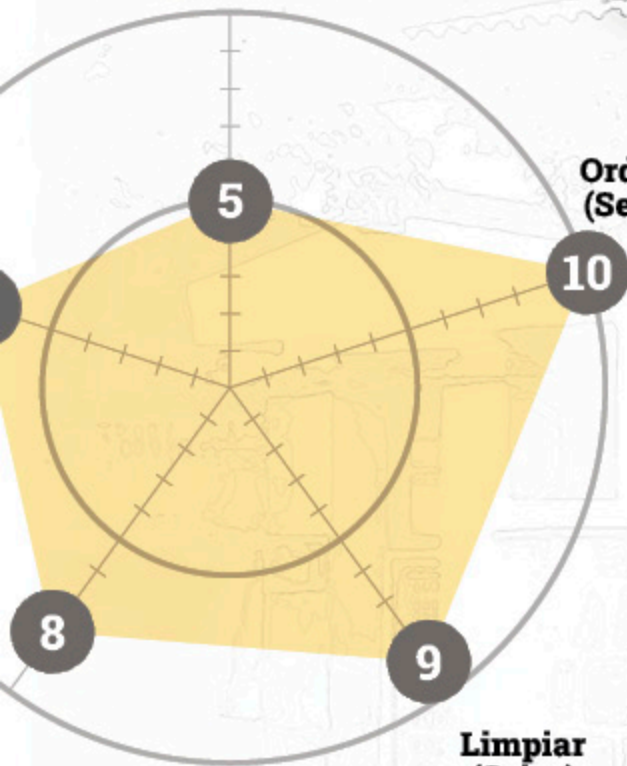
Resultados

S1	Clasificar (Seiri)	Separar lo necesario de lo innecesario.	5
S2	Ordenar (Seiton)	Un sitio para cada cosa y cada cosa en su sitio.	10
S3	Limpiar (Seiso)	Limpiar el puesto de trabajo y los equipos y prevenir la suciedad y el desorden.	9
S4	Estandarizar (Seiketsu)	Eliminar anomalías evidentes con controles visuales.	8
S5	Disciplinar (Shitsuke)	Respetar las normas establecidas.	7

**Estandarizar
(Seiketsu)**



**Clasificar
(Seiri)**



**Ordenar
(Seiton)**

**Limpiar
(Seiso)**

8⁵

Hospital Psiquiátrico Santa Rosita

CNA UIASC
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN, ANÁLISIS Y FORTALECIMIENTO DE CASOS

AUDITORÍA UIASC
N.º 014-2023

Tipo de Institución:	Hospital
Lugar:	Amarateca, Francisco Morazán
Director:	Dr. Josué Cáceres
Fecha de Inspección:	Viernes 29 septiembre de 2023
Administración:	Centralizada

Puntuación
total

41

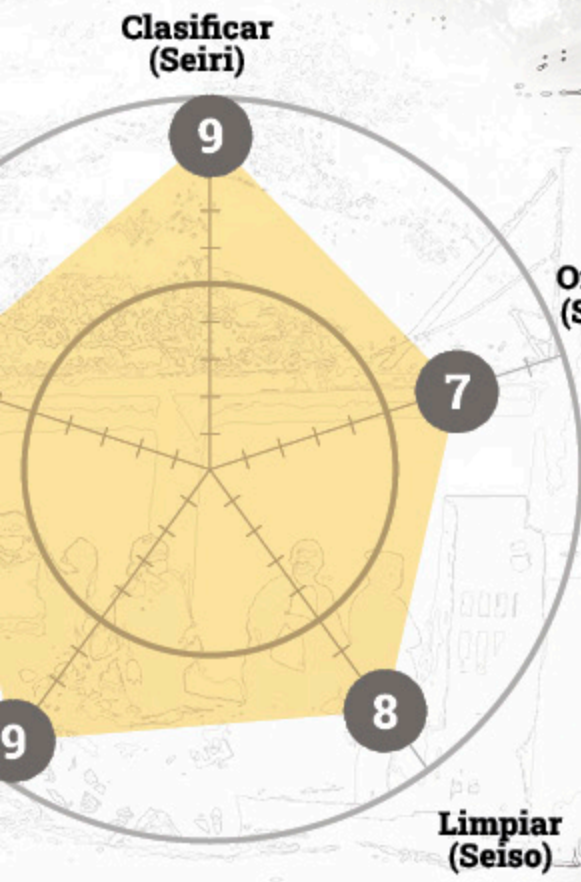
Disciplinar
(Shitsuke)

8

Resultados

S1	Clasificar (Seiri)	Separar lo necesario de lo innecesario.	9
S2	Ordenar (Seiton)	Un sitio para cada cosa y cada cosa en su sitio.	7
S3	Limpiar (Seiso)	Limpiar el puesto de trabajo y los equipos y prevenir la suciedad y el desorden.	8
S4	Estandarizar (Seiketsu)	Eliminar anomalías evidentes con controles visuales.	9
S5	Disciplinar (Shitsuke)	Respetar las normas establecidas.	8

Estandarizar
(Seiketsu)



Ordenar (Seiton)

Limpiar (Seiso)



8⁶

Hospital Hondureño para el Niño Quemado



**AUDITORÍA UIASC
N.º 031-2022**

Tipo de Institución:	Hospital
Lugar:	Tegucigalpa, Francisco Morazán
Director:	Dr. Omar Mejía Zúniga
Fecha de Inspección:	Martes 21 de noviembre de 2023
Administración:	Descentralizada

Puntuación total
45

Resultados

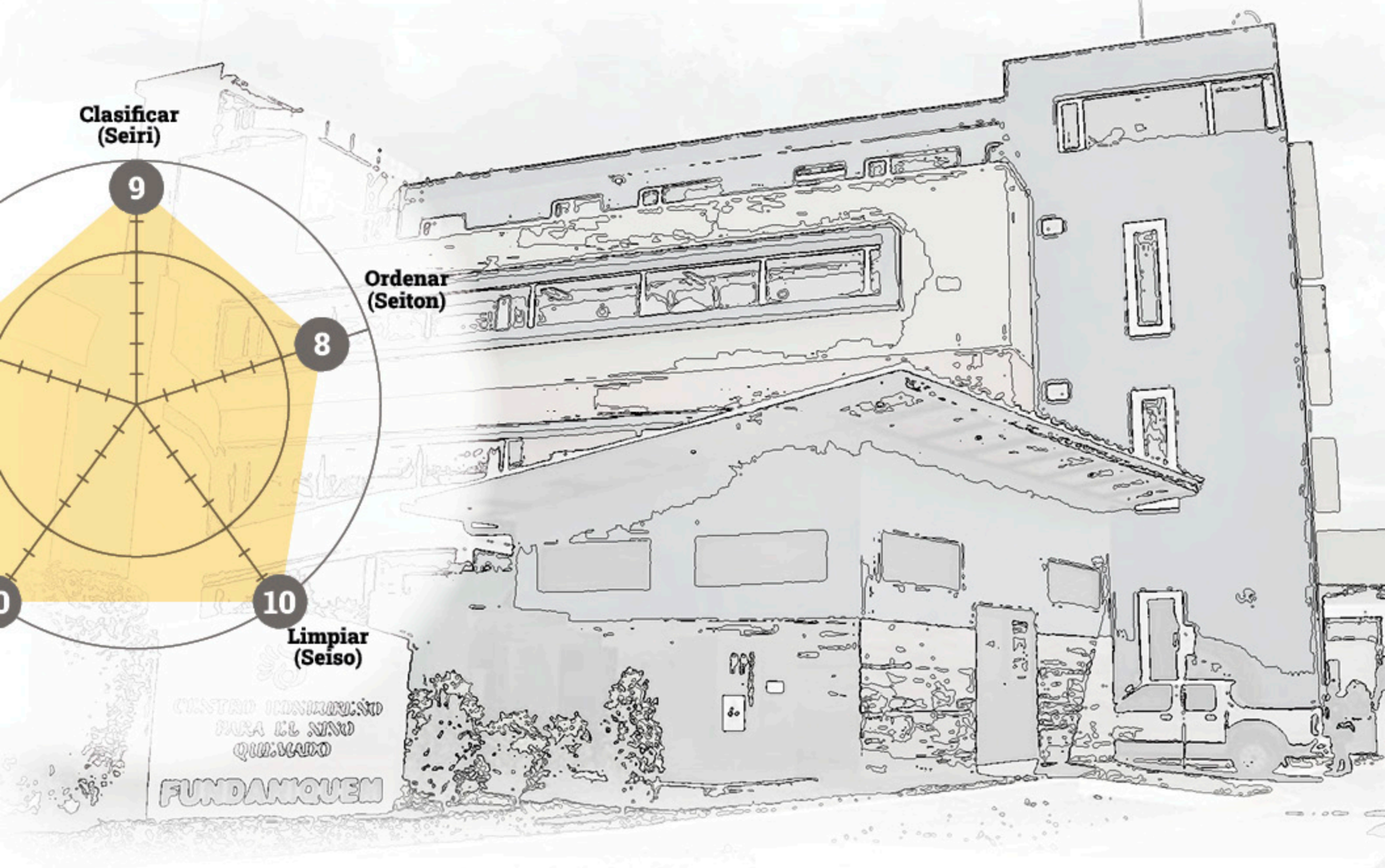
S1	Clasificar (Seiri)	Separar lo necesario de lo innecesario.	9
S2	Ordenar (Seiton)	Un sitio para cada cosa y cada cosa en su sitio.	8
S3	Limpiar (Seiso)	Limpiar el puesto de trabajo y los equipos y prevenir la suciedad y el desorden.	10
S4	Estandarizar (Seiketsu)	Eliminar anomalías evidentes con controles visuales.	10
S5	Disciplinar (Shitsuke)	Respetar las normas establecidas.	8

Disciplinar (Shitsuke)

8

Estandarizar (Seiketsu)

10



**Clasificar
(Seiri)**

9

**Ordenar
(Seiton)**

8

**Limpiar
(Seiso)**

10

CENTRO EDUCATIVO
PARA EL NIÑO
QUEMADO
FUNDAMQUEEN

87

Hospital de Especialidades Pediátrica María

CNA UIASC
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN, ANÁLISIS Y FORTALECIMIENTO DE CASOS

AUDITORÍA UIASC
N.º 033-2023

Tipo de Institución:	Hospital
Lugar:	Tegucigalpa, Francisco Morazán
Directora:	Lic. Jackeline Flefil Larach
Fecha de Inspección:	Martes 6 de diciembre de 2023
Administración:	Descentralizada

Puntuación total

40

Disciplinar (Shitsuke)

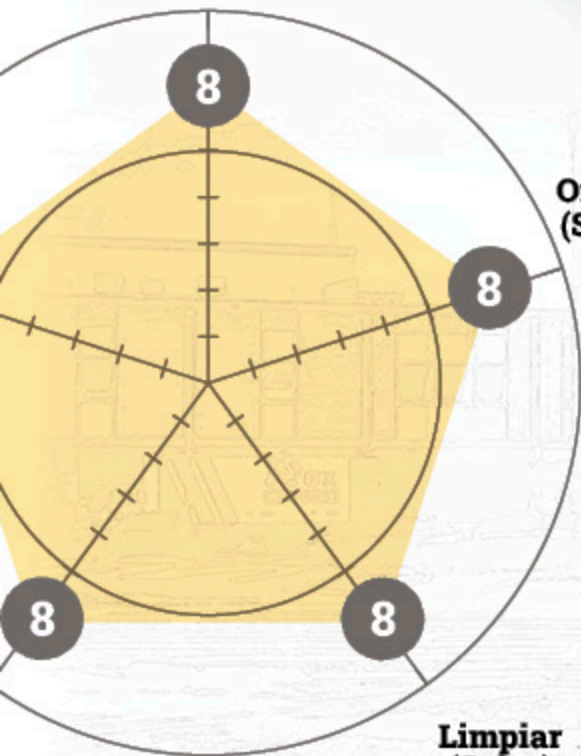
8

Resultados

S1	Clasificar (Seiri)	Separar lo necesario de lo innecesario.	8
S2	Ordenar (Seiton)	Un sitio para cada cosa y cada cosa en su sitio.	8
S3	Limpiar (Seiso)	Limpiar el puesto de trabajo y los equipos y prevenir la suciedad y el desorden.	8
S4	Estandarizar (Seiketsu)	Eliminar anomalías evidentes con controles visuales.	8
S5	Disciplinar (Shitsuke)	Respetar las normas establecidas.	8

Estandarizar (Seiketsu)

**Clasificar
(Seiri)**



**Ordenar
(Seiton)**

**Limpiar
(Seiso)**



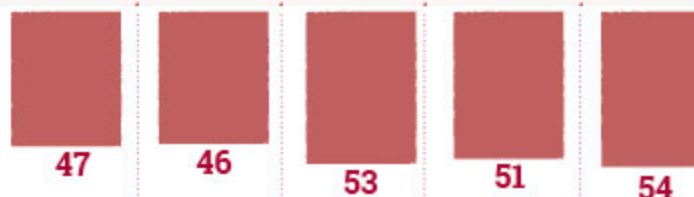
8⁸

Matriz de resultados generales por etapa

Al culminar el segundo proceso de evaluación de la cuarta etapa correspondiente a siete (07) hospitales, se consolida la información y se muestran los resultados por cada una de las variables de las 5S del Kaizen. Al extremo derecho se observa los resultados en porcentaje y su clasificación según los parámetros establecidos que pueden ser: implementado, necesita mejoras en el sistema, no óptimo y deplorable.

Matriz general de resultados en etapa 4 (Tabla 1)

N.º	Fecha Inspección	Hospitales	Departamento	Clasificar (Seiri 10)	Ordenar (Seiton 10)	Limpiar (Seiso 10)	Estandarizar (Seiketsu 10)	Disciplinar (Shitsuke 10)	Total (50)	%	Clasificación
1	25/9/2023	Hospital San Felipe	Francisco Morazán	7	4	7	5	7	30	60%	No óptimo
2	26/9/2023	Hospital Psiquiátrico Mario Mendoza	Francisco Morazán	5	6	7	6	9	33	66%	No óptimo
3	27/9/2023	Hospital Escuela	Francisco Morazán	4	3	4	5	7	23	46%	No óptimo
4	28/9/2023	INCP El Tórax	Francisco Morazán	5	10	9	8	7	39	78%	Necesita mejoras en el sistema
5	29/9/2023	Hospital Psiquiátrico Santa Rosita	Francisco Morazán	9	7	8	9	8	41	82%	Implementado
6	21/11/2023	Niños Quemados	Francisco Morazán	9	8	10	10	8	45	90%	Implementado
7	6/12/2023	Hospital María	Francisco Morazán	8	8	8	8	8	40	80%	Implementado



Fuente: matriz elaborada por CNA.

8⁹

Cuadro comparativo de la evaluación 2022-2023

A continuación, se presenta el cuadro comparativo en dos modalidades; primero el puntaje obtenido según los resultados de la matriz de evaluación⁵ y el mismo resultado en valores porcentuales tanto para el año 2022 y 2023. Las últimas dos columnas muestran la diferencia entre ambos años por cada hospital, en caso que aumente o disminuya con respecto al año anterior, estos datos pueden ser positivos o negativos según sea el caso.

Matriz comparativa por hospital 2022-2023 (Tabla 2)

N.º	Fecha Inspección	Hospitales	2022		2023		Aumento / Disminución	
			Puntaje	Porcentaje	Puntaje	Porcentaje	Puntaje	Porcentual
1	25/9/2023	Hospital San Felipe	17	34%	30	60%	13	76%
2	26/9/2023	Hospital Psiquiátrico Mario Mendoza	19	38%	33	66%	14	74%
3	27/9/2023	Hospital Escuela	25	50%	23	46%	-2	-8%
4	28/9/2023	INCP El Tórax	37	74%	39	78%	2	5%
5	29/9/2023	Hospital Psiquiátrico Santa Rosita	31	62%	41	82%	10	32%
6	21/11/2023	Niños Quemados	-	-	45	90%	-	-
7	6/12/2023	Hospital María	44	88%	40	80%	-4	-9%

Matriz comparativa por hospital 2022-2023



Fuente: tabla elaborada por el CNA.

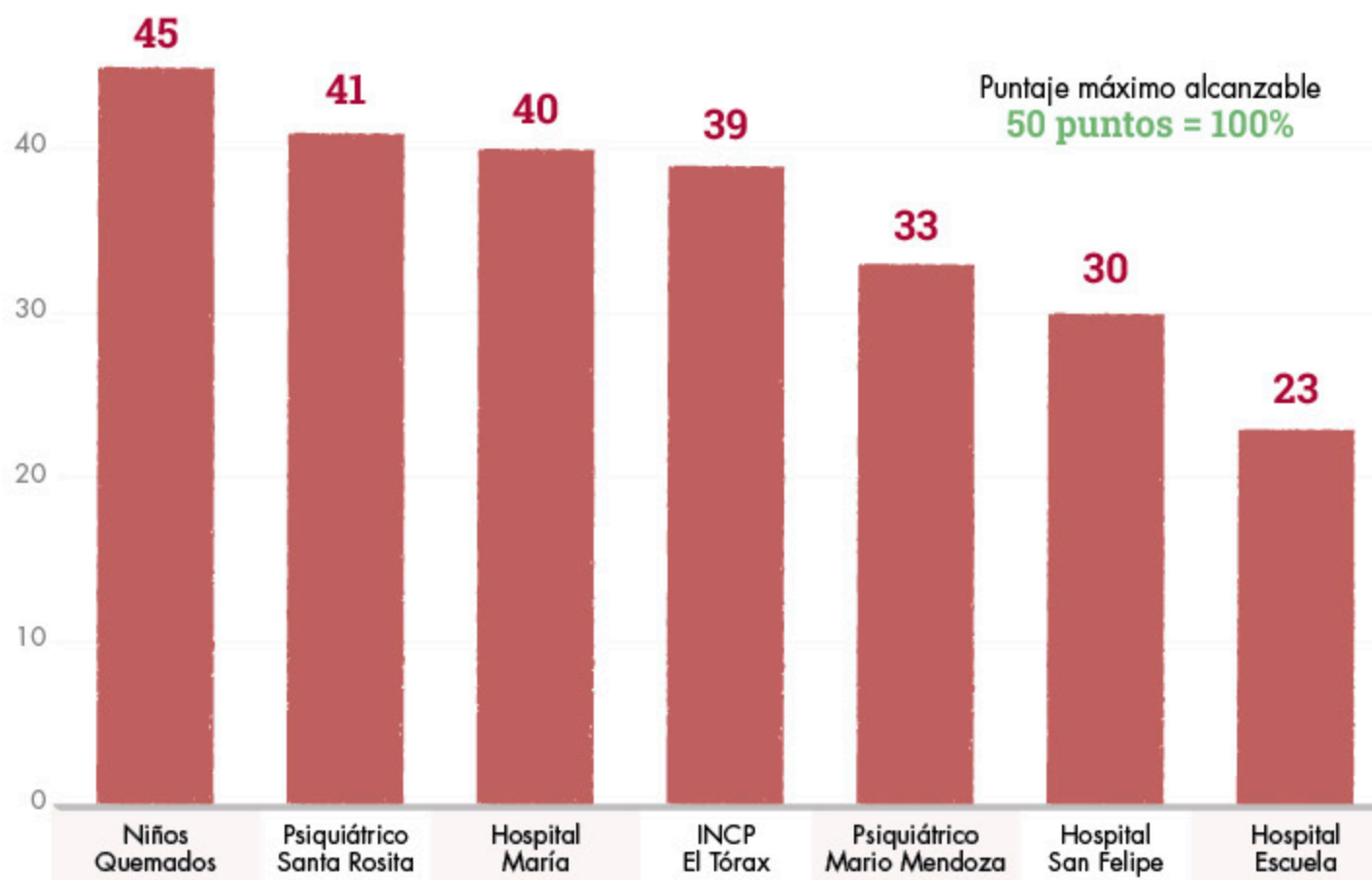
5 Ver anexo 16.1, págs. 97-134.

8¹⁰

Gráficos de evaluación y comparación

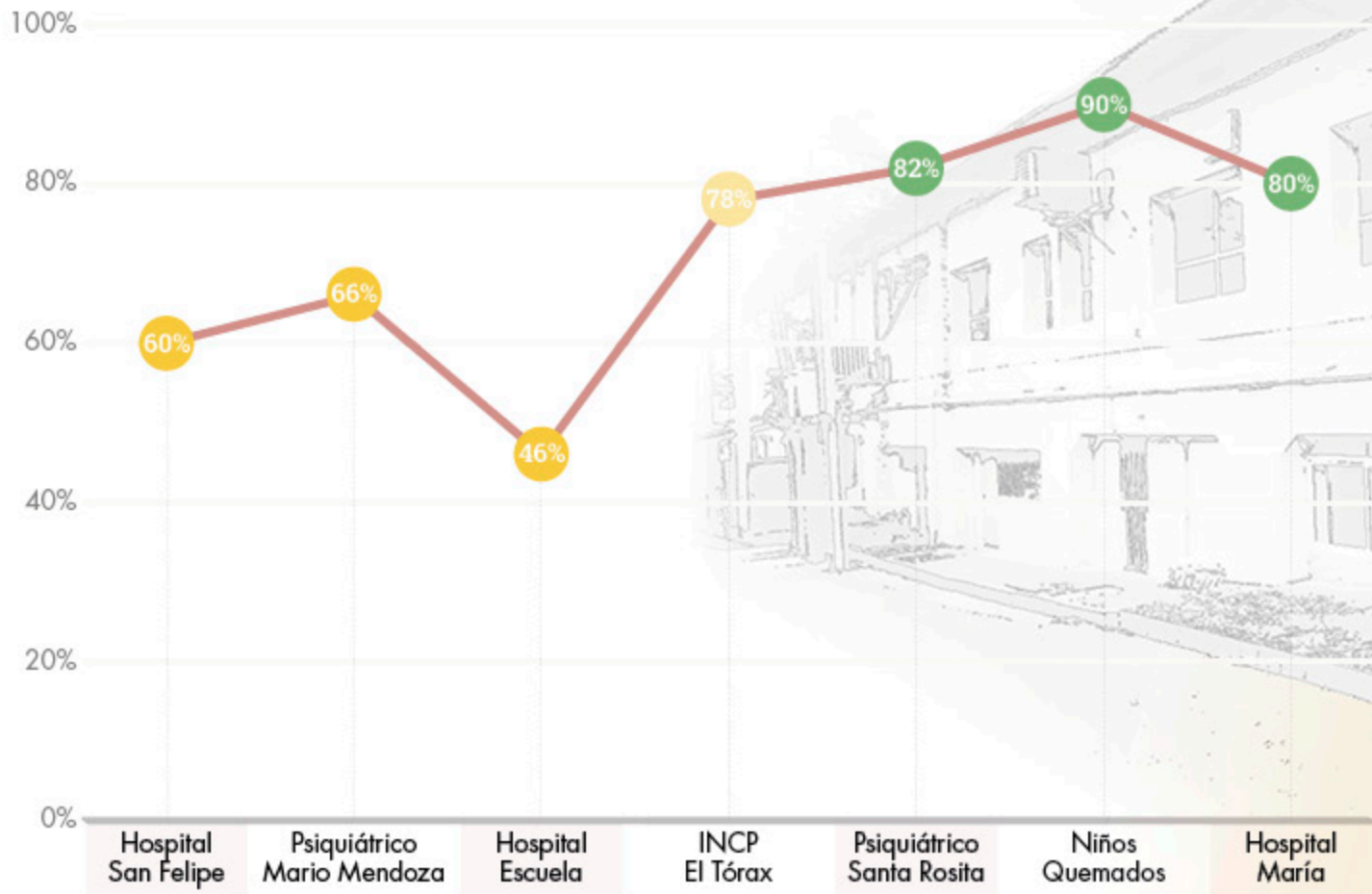
Seguidamente, se aprecia el gráfico 1 de barra vertical, en el cual se encuentran cada uno de los hospitales visitados en la cuarta etapa. y el gráfico 3 destaca la evaluación general de lo antes señalado.

Resultados comparativo por hospital 2022-2023 (puntaje) (Gráfico 1)



Fuente: gráfico elaborado por el CNA con base a los datos obtenidos en la matriz Kaizen.

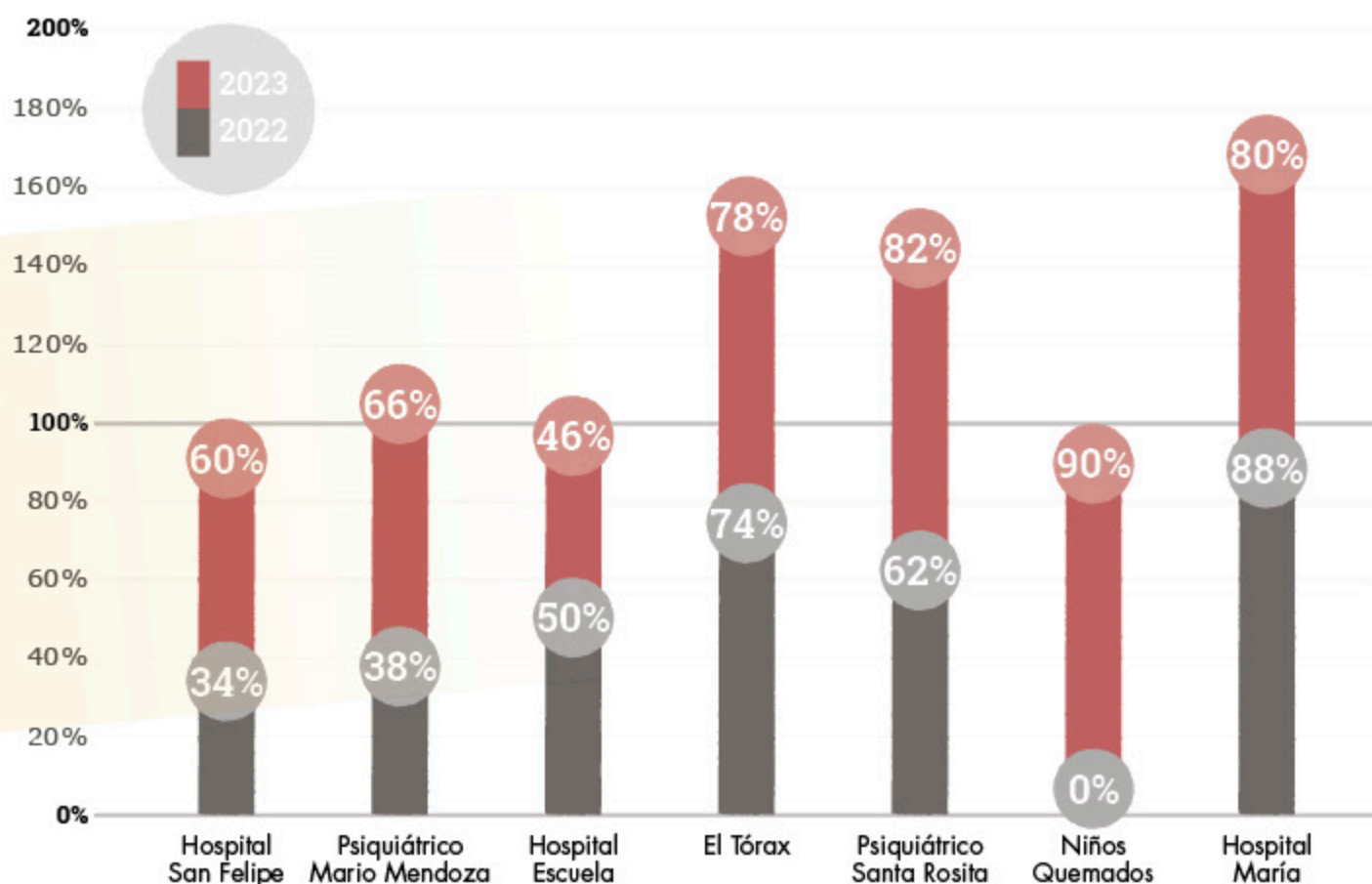
Resultados comparativo por hospital 2022-2023 (porcentual) (Gráfico 2)



Fuente: gráfico elaborado por el CNA con base a los datos obtenidos en la matriz Kaizen.

El gráfico 3 muestra el mismo resultado de manera porcentual, cada barra indica el puntaje obtenido de cada hospital tanto para el año 2022 y el año 2023 obtenido a través de la evaluación realizada en las variables de la matriz.

Evaluación general según visitas realizadas (Gráfico 3)



Fuente: gráfico elaborado por el CNA con base a los datos obtenidos en la matriz Kaizen.

9¹

Cantidad de pacientes atendidos diariamente en los hospitales

Zona centro (Tabla 3)

N.º	Hospital	Ubicación	Población	Cobertura asistencial diaria	Proyección asistencial poblacional por día	Déficit/excedente asistencial	
						2022	2023
1	Hospital Escuela Universitario	Francisco Morazán	1,748,900	2,530	2,943	6054	-413
2	Hospital Psiquiátrico Santa Rosita			175	204	188	-29
3	Hospital Psiquiátrico Dr. Mario Mendoza			250	291	197	-41
4	Hospital General San Felipe			657	764	666	-107
5	Centro Hondureño para el Niño Quemado			174	202	No se visitó ⁷	-28
6	Hospital de Especialidades Pediátrica María			162	188	59	-26
7	Instituto Nacional Cardio Pulmonar (INCP-Tórax)			228	265	151	-37
Total, general				4,176	4858	7315	-682

Fuente: elaborado por el CNA con base a los datos del INE⁸, visita *in situ*, estadísticos de la Sesal e informe de *Parálisis Sanitaria 2022*.

6 La información expuesta dentro de este componente socioeconómico es con base al análisis de los informes realizados por parte de cada uno de los hospitales, mismos que se remiten de manera mensual y uno consolidado al año a la Sesal para su revisión. Asimismo, los porcentajes de abastecimiento son de conformidad al programa SALMI, manejado en los almacenes de cada uno de los hospitales, datos del Instituto Nacional de Estadística (INE), además de los datos obtenidos en la visita *in situ* por parte del equipo multidisciplinario del CNA.

7 El hospital no fue visitado en el primer estudio *Parálisis Sanitaria, 2022*.

8 Datos del INE recopilados en fecha 08 de agosto del 2023, (INE, 2023).

Componente socioeconómico-analítico al Sistema Sanitario Nacional⁶

La tabla anterior muestra el déficit asistencial del año 2023 en comparación al 2022⁹, en relación a la cantidad de pacientes que se atienden diariamente en cada hospital con respecto a la población que habita en los departamentos que tienen cobertura en cada uno de ellos, de esta manera establece como parámetro la probabilidad de utilizar asistencia médica una vez al año.

En tal sentido, el Hospital Escuela Universitario (HEU) ubicado en Francisco Morazán, atiende 2,530 pacientes diariamente en todas sus salas de hospitalización, consulta externa y emergencia. De conformidad con los datos proyectados por el Instituto Nacional de Estadística (2023), la población de dicho departamento es de 1,748,900 personas. Tomando como parámetro lo antes mencionado, este hospital tendría que atender diariamente la cantidad de 2,943 personas para poder dar atención médica adecuada a la ciudadanía de dicho departamento, por lo tanto, se evidencia que existe un déficit en la demanda asistencial de 413 personas que no se benefician con la cobertura médica de este hospital público para el año 2023. Dicho déficit aumentó con respecto a lo proyectado por el CNA en su estudio del 2022. Uno de los problemas de este hospital es que se

encuentra colapsado ya que recibe pacientes de todo el país y tanto el personal como los insumos, equipos y cualquier otra necesidad que presenten ante una emergencia o atención, no son suficientes para cubrir su gran demanda asistencial.

Asimismo, el Hospital Psiquiátrico Santa Rosita, presenta un déficit de 29 pacientes; el Hospital Psiquiátrico Dr. Mario Mendoza, 41 pacientes; el Hospital General San Felipe, 107 personas; el Centro Hondureño para el Niño Quemado (CEHNIQ), 28 niños/as; el Hospital de Especialidades Pediátrica María, 26 niños/as; y el Instituto Nacional Cardio Pulmonar (INCP-Tórax), 37 personas. Todos estos hospitales presentan este déficit de atención debido a que no cuentan con los insumos necesarios para abastecerse y dar un servicio de calidad. Lo antes expuesto denota que en comparación a los datos contenidos en el informe *Parálisis sanitaria* (CNA, 2022) estos representan una variación significativa apreciando un aumento en el déficit en esta zona.

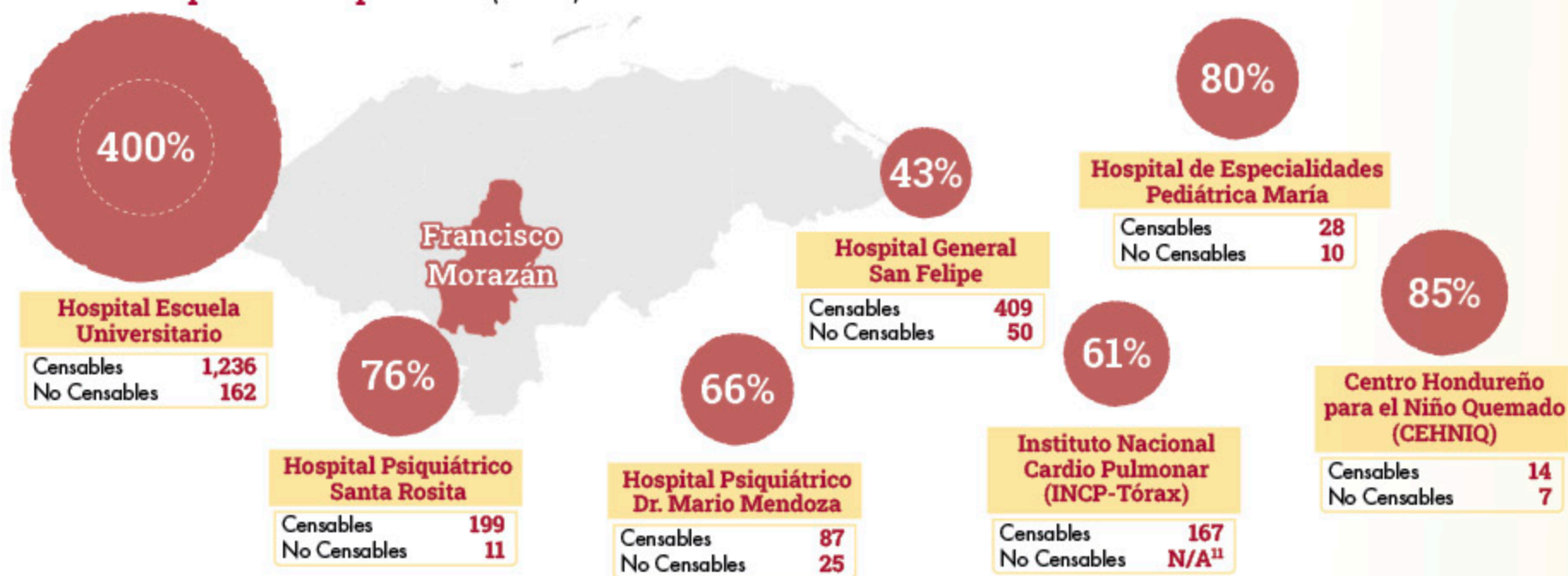
⁹ Los datos e información del año 2022 son tomados de la primera edición del informe *Parálisis Sanitaria* e información del INE y el 2023 son tomados en base a informes estadísticos de cada hospital, sumado a ello las entrevistas realizadas a las autoridades en la visita realizada a cada uno de los hospitales.

9²

Ocupación Hospitalaria

Este apartado refleja el porcentaje de utilización de las camas censables en las unidades hospitalarias, es decir la capacidad con la que cuenta el centro asistencial para brindar un servicio de calidad a los pacientes que se avocan a recibir una atención médica, todo esto se constató en la visita *in situ* realizada a cada uno de los hospitales y de conformidad a los informes estadísticos realizados mensualmente por el personal técnico de cada hospital¹⁰. No obstante, se logró identificar camas no censables que son utilizadas por más de 24 horas continuas e incluso por varios días debido a la concurrencia de los pacientes y las mismas no entran en el porcentaje ocupacional.

Ocupación Hospitalaria (Tabla 4)



Fuente: elaborado por el CNA con información proporcionada por el departamento de estadística de cada hospital visitado.

¹⁰ Cada porcentaje referente al número de camas censables y no censables, es con base en la fecha en la que se realizó la visita a cada hospital por parte del equipo multidisciplinario del CNA.

¹¹ El hospital no proporcionó el dato

Por lo tanto, se muestra que el Hospital Escuela Universitario cuenta con un porcentaje ocupacional de 400 %, lo que significa que atiende más del 100 % sobre su capacidad hospitalaria debido a la alta afluencia de personas que acuden a este centro asistencial por una atención especializada. En resumen, una cama censable está siendo utilizada cuatro veces por encima de su capacidad, lo que quiere decir que son cuatro personas por cama. El Hospital Psiquiátrico Santa Rosita con un 76 % de

ocupación; el Hospital Psiquiátrico Dr. Mario Mendoza presenta un 66 %; el Hospital General San Felipe cuenta con una ocupación del 43 %; el Centro Hondureño para el Niño Quemado asciende a un 85 % de ocupación; el hospital de Especialidades Pediátrica María un 80 % de ocupación; y el Instituto Nacional Cardio Pulmonar (INCP-Tórax) tiene un 61 % de ocupación. No obstante, están trabajando por debajo del límite ocupacional para atender a todas las personas posibles en los centros hospitalarios.



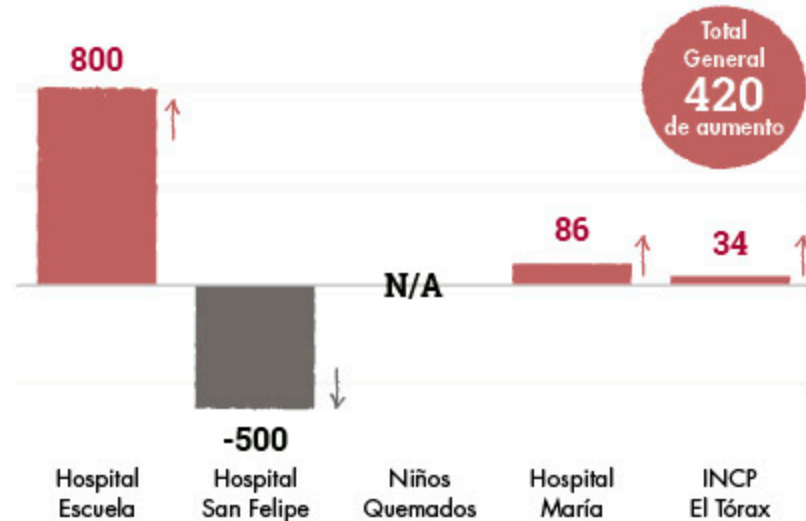


Comparativa mora quirúrgica respecto a los años 2022-2023

En los últimos años, el sistema de salud hondureño ha estado totalmente colapsado, uno de los incontables problemas que enfrenta es la excesiva cantidad de pacientes que se encuentran en mora quirúrgica. De conformidad a la visita realizada por parte del equipo multidisciplinario del CNA, se apreció que en un contexto general, muchos de los hospitales tienen dificultades en disminuir la mora quirúrgica por diferentes causas, como ser la falta de personal médico especializado, personal asistencial, personal técnico, mal estado de quirófanos de manera total o parcial, falta de equipos especiales, falta de insumos médicos quirúrgicos necesarios para dar cumplimiento a cirugías y procedimientos programados, lo cual genera un aumento en la mora con el transcurso del tiempo afectando a los pacientes¹².

Mora quirúrgica (Tabla 5)

Nº.	Hospital	2022	2023
1	Hospital Escuela Universitario	2,000	2,800
2	Hospital General San Felipe	1,000	500
3	Centro Hondureño para el Niño Quemado	No se visitó ¹³	0
4	Hospital de Especialidades Pediátrica María	162	248
5	Instituto Nacional Cardio Pulmonar (INCP-Tórax)	466	500
Total, general		3,628	4,048



Fuente: elaborado por el CNA con información proporcionada por cada hospital visitado.

12 Es preciso señalar que en los hospitales Dr. Mario Mendoza y Sta. Rosita no cuentan con mora quirúrgica por ser hospitales psiquiátricos.

13 El hospital no fue visitado en el primer estudio *Parálisis Sanitaria 2022*.

En la tabla anterior se muestra un comparativo basado en las visitas realizadas a los cinco hospitales de la zona centro en los años 2022 y 2023, identificándose si aumentó o disminuyó la mora quirúrgica. Tal es el caso del Hospital Escuela Universitario, que en el 2022 ascendía a 2,000 pacientes en espera a una cirugía, y para el 2023 una mora de 2,800 lo que denota un aumento en relación al año anterior; por otro lado, el Hospital General San Felipe cuenta con una mora de 1000 para el 2022, y en el 2023 se verificó que es de 500 resultando en una mora quirúrgica alta y menor al rango del año anterior donde se aprecia una leve mejora; el Centro Hondureño para el Niño Quemado¹⁴ para el 2023 carece de mora, lo que denota una disminución total; en cambio, el

Hospital de Especialidades Pediátrica María cuenta con un aumento de 86 pacientes respecto al 2022, contando con una mora de 248 en el 2023; y el Instituto Nacional Cardio Pulmonar (INCP-Tórax) cuenta con una mora¹⁵ de 466 pacientes para el 2022 y en el 2023 haciende a 500 personas.

Si bien es cierto, en el 2023 se ha logrado apreciar una disminución de la mora en uno de los hospitales antes mencionados, en la visita *in situ* realizada por esta instancia de sociedad civil se señaló por parte de las autoridades de los hospitales, que la reducción en su mayoría es debido a las brigadas médicas que se gestionan y realizan desde estos centros para poder cumplir con la atención de los pacientes.



14 En el Centro Hondureño para el Niño Quemado (CEH-NIQ), solo se visitó en el 2023 por eso solo se cuenta con ese dato.



15 Es preciso mencionar que esta mora es en procedimientos cardiológicos de intervención hemodinamia.

9⁴

Nivel de abastecimiento de medicamentos

El abastecimiento de los medicamentos ha sido un problema en la mayoría de los hospitales, de conformidad a la visita *in situ* se pudo observar el mal manejo de los medicamentos e insumos médicos quirúrgicos. En algunos de los hospitales dentro del almacén se contaba con medicamentos necesarios, pero no estaban distribuidos en las salas, ni farmacias del hospital, debido a la falta de comunicación interna por parte de los encargados de almacén y farmacia.

Nivel de abastecimientos de medicamentos e insumos (Tabla 6)

Nº.	Hospital	General	Vitales	Esenciales	No esenciales	Insumos médicos quirúrgicos
1	Hospital Escuela Universitario	76 %	77 %	64 %	100 %	Sin respuesta ¹⁶
2	Hospital Psiquiátrico Santa Rosita	84 %	90 %	83 %	83 %	94 %
3	Hospital Psiquiátrico Dr. Mario Mendoza	89 %	85 %	63 %	91 %	97 %
4	Hospital General San Felipe	68 %	68 %	71 %	76 %	86 %
5	Centro Hondureño para el Niño Quemado	97 %	100 %	100 %	90 %	98 %
6	Hospital de Especialidades Pediátrica María	92 %	97 %	91 %	76 %	97 %
7	Instituto Nacional Cardio Pulmonar (INCP-Tórax)	86 %	91 %	83 %	84 %	59 %
Totales promedio		85 %	87 %	79 %	86 %	89 %

Fuente: elaborado por el CNA con información proporcionada por cada hospital visitado.

En la tabla anterior se muestran los porcentajes de abastecimiento recopilados y verificados en cada una de las visitas realizadas por este Consejo de la siguiente manera¹⁷:

¹⁶ Este dato no fue proporcionado por el hospital.

¹⁷ Estos porcentajes provienen del área de almacén y no de farmacia.

→ **Medicamentos Generales:** representando un **76 %** de abastecimiento en el Hospital Escuela Universitario; se encontró una dotación del **84 %** en el Hospital Psiquiátrico Santa Rosita; existe un **89 %** de abastecimiento el Hospital Psiquiátrico Dr. Mario Mendoza; **68 %** el Hospital General San Felipe; se comprobó un suministro del **97 %** en el Centro Hondureño para el Niño Quemado; hay un aprovisionamiento del **92 %** en el Hospital de Especialidades Pediátrica María; y un **86 %** de acopio de medicamentos generales en el Instituto Nacional Cardio Pulmonar (INCP-Tórax); en promedio estos siete (7) hospitales tienen un abastecimiento general del **85 %**.

→ **Medicamentos Vitales:** se identificó un abastecimiento del **77 %** en el Hospital Escuela Universitario; una dotación del **90 %** el Hospital Psiquiátrico Santa Rosita; un aprovisionamiento del **85 %** el Hospital Psiquiátrico Dr. Mario Mendoza; **68 %** en el Hospital General San Felipe; **100 %** en el Centro Hondureño para el Niño Quemado; **97 %** en el Hospital de Especialidades Pediátrica María; y **91 %** en el Instituto Nacional Cardio Pulmonar (INCP-Tórax). En promedio, estos siete (7) hospitales tienen un abastecimiento del **87 %** en medicamento vitales.

→ **Medicamentos Esenciales:** se constató un **64 %** de abastecimiento en el Hospital Escuela Universitario; **83 %** en el Hospital Psiquiátrico Santa Rosita; **63 %** en el hospital Psiquiátrico Dr. Mario Mendoza; **71 %** en el Hospital General San Felipe; **100 %** en el Centro Hondureño para el Niño Quemado; **91 %** en el Hospital de Especialidades Pediátrica María; y **83 %** el Instituto Nacional Cardio Pulmonar (INCP-Tórax). En promedio estos siete (7) hospitales tienen un abastecimiento del **79 %** en medicamento esenciales.

→ **Medicamentos No Esenciales:** se evidenció, un abastecimiento del **100 %** en el Hospital Escuela Universitario; **83 %** en el Hospital Psiquiátrico Santa Rosita; **91 %** en el Hospital Psiquiátrico Dr. Mario Mendoza; **76 %** en el Hospital General San Felipe; **90 %** en el Centro Hondureño para el Niño Quemado; **76 %** en el Hospital de Especialidades Pediátrica María; y **84 %** en el Instituto Nacional Cardio Pulmonar (INCP-Tórax). En promedio estos siete (7) hospitales tienen un abastecimiento del **86 %** en medicamento no esenciales.

→ **Insumos Médicos Quirúrgicos:** por lo tanto, hay un **94 %** de abastecimiento en el Hospital Psiquiátrico Santa Rosita; **97 %** el hospital Psiquiátrico Dr. Mario Mendoza; **86 %** en el hospital General San Felipe; **98 %** en el Centro Hondureño para el Niño Quemado; **97 %** en el Hospital de Especialidades Pediátrica María; y **59 %** el Instituto Nacional Cardio Pulmonar (INCP-Tórax). En promedio estos seis (6) hospitales tienen un abastecimiento del **89 %** en insumo médico quirúrgico¹⁸.

18 Es preciso mencionar que del HEU no se obtuvo porcentaje, debido a que en la visita realizada estaban llegando insumos y no tenían los datos exactos.



Esquema Comparativo del presupuesto asignado al sistema sanitario

Presupuesto anual por hospital (Tabla 7)

Nº.	Hospital	2022	2023	Aumento / Disminución
1	Hospital Escuela Universitario	L 2,439,896,884.00	L 2,365,458,589.00	-3%
2	Hospital Psiquiátrico Santa Rosita	L 158,917,523.00	L 197,302,723.00	19%
3	Hospital Psiquiátrico Dr. Mario Mendoza	L 133,710,507.00	L 154,366,420.00	13%
4	Hospital General San Felipe	L 539,994,681.00	L 704,542,026.00	23%
5	Centro Hondureño para el Niño Quemado	L 85,787,987.80	L 72,367,133.69	-19%
6	Hospital de Especialidades Pediátrica María	L 289,373,590.00	L 322,890,393.00	10%
7	Instituto Nacional Cardio Pulmonar (INCP-Tórax)	L 361,960,261.00	L 412,314,729.00	12%
Totales		L 4,009,641,433.80	L 4,229,242,013.69	8%

Fuente: elaborado por el CNA con datos del Siafi.¹⁹

En la tabla anterior se muestra el aumento o disminución porcentual del presupuesto asignado a cada uno de los hospitales de la cuarta etapa. Para el Hospital Escuela Universitario se destinó la cantidad de dos mil trescientos sesenta y cinco millones cuatrocientos cincuenta y ocho mil quinientos ochenta y nueve lempiras exactos (L 2,365,458,589.00) mostrando una disminución en el 2023 con respecto al 2022 de un 3 % para este centro hospitalario; en cambio, al Hospital Psiquiátrico Santa Rosita se le asignó un aumento del 19 % para el 2023 con un presupuesto de ciento noventa y siete millones trescientos dos mil setecientos veintitrés lempiras exactos (L 197,302,723.00); el Hospital Psiquiátrico Dr. Mario Mendoza tuvo un aumento del 13 %, asignando un presupuesto vigente de ciento cincuenta y cuatro millones trescientos sesenta y seis mil cuatrocientos veinte lempiras exactos (L 154,366,420.00); al Hospital General San Felipe se le asignó un monto de

setecientos cuatro millones quinientos cuarenta y dos mil veintiséis lempiras exactos (L 704,542,026.00) reflejando un aumento del 23 %; al Centro Hondureño para el Niño Quemado se le asignó un monto de setenta y dos millones trescientos sesenta y siete mil ciento treinta y tres lempiras con sesenta y nueve centavos (L 72,367,133.69), representando una disminución del 19 %, no obstante, esto es con base a lo ejecutado por el hospital y no el presupuesto vigente. Al Hospital de Especialidades Pediátrica María se le aumentó el 10 % de presupuesto con una cantidad de trescientos veintidós millones ochocientos noventa mil trescientos noventa y tres lempiras exactos (L 322,890,393.00) para el 2023; y para el Instituto Nacional Cardio Pulmonar (INCP-Tórax) se identificó un aumento del 12 % por una cantidad de cuatrocientos doce millones trescientos catorce mil setecientos veintinueve lempiras exactos (L 412,314,729.00) para el año 2023.

¹⁹ Es importante mencionar que la información proporcionada por Siafi está sujeta a cambios debido a las modificaciones presupuestarias realizadas en cada uno de los presupuestos.

A pesar de los aumentos en el presupuesto para el año 2023, el mismo no resultó ser suficiente para las necesidades propias como ser el abastecimiento de medicamentos, pago de salarios, pago de proveedores, mantenimiento, compras de emergencia, adquisición de insumos médicos, equipamiento, entre otros gastos en los que se incurren.

9⁶

Consolidado del presupuesto asignado a siete hospitales por objeto del gasto 2022-2023.

En la siguiente tabla se muestra la ramificación del presupuesto asignado a cada uno de los hospitales por grupo del gasto dividido en: servicios personales, servicios no personales, material y suministros, bienes capitalizables, transferencias y donaciones²⁰. En tal sentido, se hace un comparativo en relación a los porcentajes al gasto para los años 2022 y 2023, destacando las diferentes variaciones identificadas.

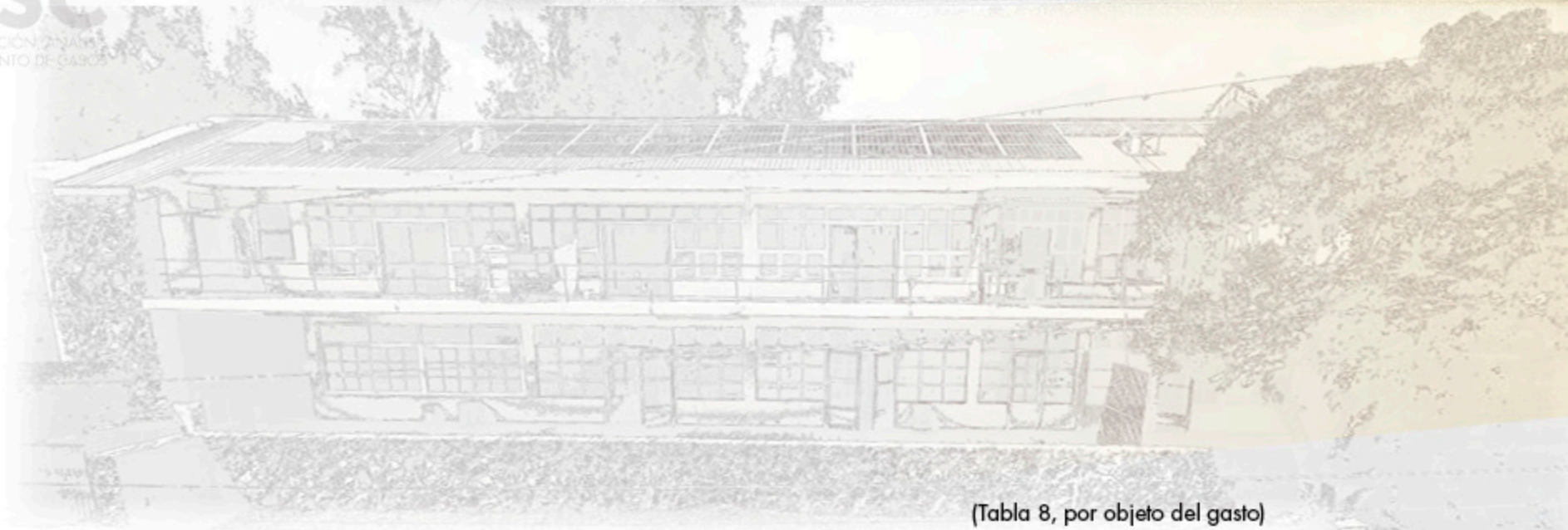


²⁰ Es importante mencionar que se encuentran conceptualizados en el informe de *Parálisis Sanitaria*, página 62 y 63.

Presupuesto consolidado 2022

N.º	Hospital	%	Servicios Personales
1	Hospital Escuela Universitario (HEU)	63 %	L 1,548,980,226.00
2	Hospital Psiquiátrico Santa Rosita	82 %	L 130,978,454.00
3	Hospital Psiquiátrico Dr. Mario Mendoza	84 %	L 112,970,022.00
4	Hospital General San Felipe	86 %	L 466,129,482.00
5	Centro Hondureño para el Niño Quemado CEHNIQ ²¹	62 %	L 53,311,640.54
6	Hospital de Especialidades Pediátricas María	43 %	L 124,551,783.00
7	Instituto Nacional Cardio Pulmonar (INCP-Tórax)	80 %	L 282,709,097.00
Total, general		72 %	L 2,719,630,704.54

Fuente: elaborado por el CNA con base en los datos del Siafi.²²



(Tabla 8, por objeto del gasto)

%	Servicios No Personales	%	Material y Suministro	%	Bienes Capitalizables	%	Transferencias y Donaciones	Total
11 %	L 277,112,361.00	23%	L 565,371,261.00	2 %	L 48,433,036.00	0.00 %	L 0.00	L 2,439,896,884.00
8 %	L 12,107,758.00	10%	L 15,509,208.00	0.1 %	L 235,703.00	0.05 %	L 86,400.00	L 158,917,523.00
6 %	L 8,493,343.00	9%	L 11,848,987.00	0.3 %	L 346,855.00	0.04 %	L 51,300.00	L 133,710,507.00
6 %	L 29,875,214.00	8%	L 42,002,878.00	0.3 %	L 1,757,607.00	0.04 %	L 229,500.00	L 539,994,681.00
13 %	L 11,530,093.48	12%	L 9,986,284.31	13 %	L 10,959,969.46	0.00 %	L 0.00	L 85,787,987.79
26 %	L 75,539,574.00	25%	L 71,851,056.00	6 %		L 17,431,176.00		L 289,373,589.00
12 %	L 40,807,684.00	8%	L 29,118,734.00	0 %	L 0.00	0.05 %	L 176,559.00	L 352,812,074.00
12%	L 455,466,027.48	13%	L 745,688,408.31	3 %	L 79,164,346.46	0.03 %	L 543,759.00	L 4,000,493,245.79

21 Es preciso mencionar que el CEHNIQ agrupa bienes capitalizables, transferencias y donaciones.

22 La tabla se elabora de los totales consolidados por los hospitales que reciben presupuesto de la Sesal, registrado en el Sifsi, ramificado por objeto del gasto.

Se identificó en la distribución presupuestaria para el 2022, una asignación de dos mil setecientos diecinueve millones seiscientos treinta mil setecientos cuatro con lempiras cincuenta y cuatro centavos (L 2,719,630,704.54) en servicios personales, representando un 72 %; a los servicios no personales se le asignó un monto de cuatrocientos cincuenta y cinco millones cuatrocientos sesenta y seis mil veintisiete lempiras con cuarenta y ocho centavos (L 455,466,027.48), reflejando un 12 % de lo asignado a este grupo del gasto; en materiales y suministros se recibieron setecientos cuarenta y cinco millones seiscientos ochenta y ocho mil cuatrocientos ocho lempiras con treinta y un centavos (L 745,688,408.31), indicando un 13 %; los bienes capitalizables representan un 3 % por una cantidad de setenta y nueve millones ciento sesenta y cuatro mil trescientos cuarenta y seis lempiras con cuarenta y seis centavos (L 79,164,346.46); por último, las transferencias y donaciones por un monto de quinientos cuarenta y tres mil setecientos cincuenta y nueve lempiras exactos (L 543,759.00) son proporcionales a un 0.03 %.

Asimismo, se denota una ampliación general del presupuesto, no obstante, en comparación al 2022, se destinó al aumentó en ciertos grupos, disminuyendo en otros que son de igual importancia y necesarios para el buen funcionamiento y operatividad de los hospitales.

Presupuesto consolidado 2023

N°.	Hospital	%	Servicios Personales
1	Hospital Escuela Universitario (HEU)	70 %	L 1,665,418,260.00
2	Hospital Psiquiátrico Santa Rosita	79 %	L 156,540,106.00
3	Hospital Psiquiátrico Dr. Mario Mendoza	81 %	L 124,377,739.00
4	Hospital General San Felipe	76 %	L 535,415,191.00
5	Centro Hondureño para el Niño Quemado CEHNIQ	66 %	L 48,092,049.56
6	Hospital de Especialidades Pediátrica María	41 %	L 132,958,752.00
7	Instituto Nacional Cardio Pulmonar (INCP-Tórax)	76 %	L 314,754,392.00
Total, General		70 %	L 2,977,556,489.56

Fuente: elaborado por el CNA con base en los datos del Siafi.



(Tabla 9, por objeto del gasto)

%	Servicios no Personales	%	Material y Suministro	%	Bienes Capitalizables	%	Transferencias y Donaciones	Total
8 %	L 178,479,807.00	21 %	L 498,060,521.00	1 %	L 23,500,001.00	0.00 %	L 0.00	L 2,365,458,589.00
9 %	L 16,989,425.00	11 %	L 21,349,838.00	1 %	L 2,318,504.00	0.05 %	L 104,850.00	L 197,302,723.00
10 %	L 15,945,865.00	9 %	L 13,547,180.00	0.3 %	L 424,737.00	0.05 %	L 70,899.00	L 154,366,420.00
8 %	L 56,018,948.00	13 %	L 94,260,720.00	3 %	L 18,567,717.00	0.04 %	L 2 79,450.00	L 704,542,026.00
14 %	L 10,242,786.23	17 %	L 12,635,037.13	2 %	L 1,397,260.77	0 %	L 0.00	L 72,367,133.69
24 %	L 78,058,046.00	24 %	L 78,280,434.00	10 %			L33,593,161.00	L 322,890,393.00
11 %	L 44,252,417.00	11 %	L 43,839,474.00	2 %	L 9,298,187.00	0.04 %	L 170,259.00	L 412,314,729.00
12 %	L 399,987,294.23	15 %	L 761,973,204.13	3 %	L 89,099,567.77	0.03 %	L 625,458.00	L 4,229,242,013.69

Por consiguiente, en servicios personales se destinan un monto aprobado dos mil novecientos setenta y siete millones quinientos cincuenta y seis mil cuatrocientos ochenta y nueve lempiras con cincuenta y seis centavos (L 2,977,556,489.56), mayor al del 2022, representando un 70 %; a los servicios no personales se asignó una cantidad de trescientos noventa y nueve millones novecientos ochenta y siete mil doscientos noventa y cuatro lempiras con veintitrés centavos (L 399,987,294.23), indicando un 12 %; el material y suministro, ascendió a un valor de setecientos sesenta y un millones novecientos setenta y tres mil doscientos cuatro lempiras con trece centavos (L 761,973,204.13), representando un 15 %; los bienes capitalizables representaron una cantidad de ochenta y nueve

millones noventa y nueve mil quinientos sesenta y siete lempiras con setenta y siete centavos (L 89,099,567.77), representando un 3 %; por último, las transferencias y donaciones reciben una cuantía de seiscientos veinticinco mil cuatrocientos cincuenta y ocho lempiras exactos (L 625,458.00), representando un 0.03 %. Como es de apreciar, existieron aumentos de presupuesto en los hospitales, sin embargo, las necesidades de los centros asistenciales son notables, en conceptos de mantenimiento, personal, suministros, equipo médico, mobiliario, insumos médicos, ropa, infraestructura en el almacén, cocina, lavanderías, salas de hospitalización, consulta externa, emergencias y quirófanos. La fluctuación en los presupuestos asignados lo que denota una mala distribución del gasto.

En el análisis realizado a la infraestructura hospitalaria se logran apreciar las debilidades operativas que se producen dentro de los hospitales por unas instalaciones o edificaciones inadecuadas para su uso producto de la falta de mantenimiento, construcciones vanguardistas para la época, así como de los hospitales que día a día luchan por mejorar sus construcciones para ofrecer una mejor atención. Se realizó una inspección general de las condiciones físicas de infraestructura que presentan los hospitales en la actualidad, así como de los procesos de mantenimiento de obra civil, proyectos a corto y largo plazo en concepto de remodelaciones o ampliaciones, señalamiento de los daños más comunes y los retos que presentan a diario para mantener el hospital en óptimas condiciones operativas basado en la norma ITE.



Hospital Escuela Universitario

Descripción general (Tabla 10)

Ubicación:	En la ciudad de Tegucigalpa, departamento de Francisco Morazán.
Acceso:	El acceso hacia el hospital es pavimentado con acceso a transporte y peatonal.
Colonia:	Ubicado en calle La Salud, Bulevar Suyapa.
Clasificación de la zona:	El hospital está ubicado en zona urbana.
Servicios públicos:	La zona cuenta con servicios públicos y eléctricos.
DESCRIPCIÓN DEL INMUEBLE	
Año de construcción:	1978
Uso actual:	Uso hospitalario.
Edad aproximada:	Cuarenta y seis años.
ELEMENTOS DE CONSTRUCCIÓN	
Cimientos:	No se logró observar.
Estructura general:	Construido principalmente de bloque o ladrillos, confinados con elementos de concreto como ser vigas y columnas.
Entrepisos:	Sistema de losa aligerada ²³ de concreto hidráulico.
Techo:	Estructura de losa de concreto con recubrimiento de barro y en ciertas áreas impermeabilizado con membrana asfáltica.
Acabados principales:	Paredes con pulido, enchapes de cerámica en paredes y piso, cielo falso mineral, pintura general interno y externa del edificio.

Fuente: tabla elaborada por el CNA con base a la inspección técnica *in situ*.

²³ Son losas de hormigón en las cuales se eliminan las partes sobrantes de hormigón, produciendo vacíos que reducen la cantidad de hormigón y disminuyen su propio peso.

Álbum fotográfico

Daño en
cielos de fibra
mineral.



Estancamiento
de aguas.



Moho y
humedad en
fachadas
exteriores.



Falta de
mantenimiento
en impermea-
lización en
losas de
concreto.



Deterioro
en pisos en
ciertas áreas.



Cielos
incompletos.



Fuente: fotografías tomadas por el CNA al momento de la visita *in situ*.

10²

Hospital Psiquiátrico Santa Rosita

Descripción general (Tabla 11)

Ubicación:	En el valle de Amarateca, en el Distrito Central del departamento de Francisco Morazán, a una distancia aproximada de 40 kilómetros de Tegucigalpa, con un tiempo recorridos de 45 minutos.
Acceso:	El acceso hacia el hospital es pavimentado a una distancia de 4.4 kilómetros de la carretera CA-5.
Colonia:	Sin observaciones.
Clasificación de la zona:	El hospital está ubicado en zona rural, con limitado acceso a transporte público.
Servicios públicos:	La zona cuenta con servicios públicos y eléctricos.
DESCRIPCIÓN DEL INMUEBLE	
Año de fundación:	1976
Uso actual:	Uso hospitalario
Edad aproximada:	Cuarenta y ocho años.
ELEMENTOS DE CONSTRUCCIÓN	
Cimientos:	No se logró identificar.
Estructura general:	Construido ciertas áreas de albañilería y adobe.
Entrepisos:	Sin observaciones.
Techos:	Predomina la estructura metálica con láminas galvanizada. ²⁴
Acabados principales:	Paredes con pulido y pintura, enchape de cerámica en ciertas áreas, piso de granito en ciertas áreas, y paredes de ladrillo visto, cielos de fibra mineral en la mayor parte del edificio.

Fuente: tabla elaborada por el CNA con base a la inspección técnica *in situ*.

²⁴ Lámina de acero que ha sido sometido a un proceso de inmersión en caliente que recubre la lámina al 100% de zinc, con la finalidad de prevenir la corrosión.

Álbum Fotográfico

Deterioro
y fisuras en
aceras.



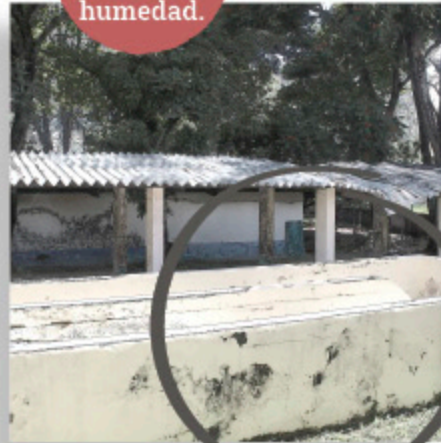
Acabados
incompletos
en cielo
falso.



Despren-
dimiento de
piso.



Daño en
pintura
externa por
humedad.



Filtración
de aguas
lluvias por
medio del
tejado.



Hundi-
mientos en
piso.



Fuente: fotografías tomadas por el CNA al momento de la visita *in situ*.

10³

Hospital Psiquiátrico Mario Mendoza

Características urbanas (Tabla 12)

Ubicación:	En la ciudad de Tegucigalpa, en el departamento de Francisco Morazán.
Acceso:	El acceso hacia el hospital es pavimentado con acceso de transporte público y peatonal.
Colonia:	Ubicado en calle La Salud, en la colonia Miramontes.
Clasificación de la zona:	El hospital está ubicado en zona urbana.
Servicios Públicos:	La zona cuenta con servicios públicos y eléctricos.
DESCRIPCIÓN DEL INMUEBLE	
Año de fundación:	1973
Uso actual:	Uso hospitalario de atención de personas con trastornos psiquiátricos.
Edad aproximada:	Cincuenta y un años.
ELEMENTOS DE CONSTRUCCIÓN	
Cimientos:	Se logró identificar en ciertas secciones del hospital cimientos de mampostería confinada ²⁵ .
Paredes:	Construido principalmente de bloque ladrillo y elementos de piedra.
Entrepisos:	Cuenta con sistema de losa de concreto en sus secciones hacia el segundo nivel.
Techo:	Predomina la estructura metálica con lámina galvanizada.
Acabados principales	Pulido en paredes, piso de granito de la época, enchapado de cerámica en ciertas áreas y pintura.

Fuente: tabla elaborada por el CNA con base a la inspección técnica *in situ*.

25 Consiste en labrar piedras y pegarlas con mezcla pastosa de cemento y arena de forma que cada pieza se ajusta y se acomoda dejando juntas de mezcla pequeñas entre las piedras.

Álbum fotográfico



Fuente: fotografías tomadas por el CNA al momento de la visita *in situ*.

10⁴

Hospital General San Felipe

Características urbanas (Tabla 13)

Ubicación:	En la ciudad de Tegucigalpa, en el departamento de Francisco Morazán.
Acceso:	El acceso hacia el hospital es pavimentado y ubicado en una zona céntrica con facilidad del uso de transporte público.
Colonia:	Avenida Los Próceres, en la colonia la Campaña.
Clasificación de la zona:	El hospital está ubicado en zona urbana.
Servicios públicos:	La zona cuenta con servicios públicos y eléctricos.
DESCRIPCIÓN DEL INMUEBLE	
Año de fundación:	1882
Uso actual:	Uso hospitalario.
Edad aproximada:	Ciento cuarenta y dos años.
ELEMENTOS DE CONSTRUCCIÓN	
Cimientos:	No se logró observar.
Paredes:	Se logró observar, varios tipos de paredes como ser: de piedra, adobe y de concretos confinados con elementos de concreto como ser vigas y columnas.
Entrepisos:	En las áreas de segundo nivel, se observó losa sólida como entrepiso.
Techo:	Predomina tejado con estructura metálica con lámina galvanizada.
Acabados principales	Pulido en paredes, enchapado de cerámica en ciertas áreas, pintura general en todas sus fachadas.

Fuente: tabla elaborada por el CNA con base a la inspección técnica *in situ*.

Álbum fotográfico

Cielos falsos incompletos.



Desprendimiento de pintura en muros y paredes.



Canales de aguas lluvias dañados.



Falta de mantenimiento en Sanitarios.



Madera en mal estado junto con cables mal ubicados.



Humedad en paredes.



Fuente: fotografías tomadas por el CNA al momento de la visita *in situ*.

10⁵

Hospital Hondureño para el Niño Quemado

Características urbanas (Tabla 14)

Ubicación:	En la ciudad de Tegucigalpa, en el departamento de Francisco Morazán.
Acceso:	El acceso hacia el hospital es pavimentado.
Colonia:	Ubicado frente al edificio del Hospital María.
Clasificación de la zona:	El hospital está ubicado en zona urbana.
Servicios públicos:	La zona cuenta con servicios públicos y eléctricos.
DESCRIPCIÓN DEL INMUEBLE	
Año de fundación:	2018
Uso actual:	Uso hospitalario de atención para niños con quemaduras.
Edad aproximada:	Seis años.
ELEMENTOS DE CONSTRUCCIÓN	
Cimientos:	No se logró identificar.
Paredes:	Construidos principalmente de paredes externas de material cementico y paredes internas con tabla yeso especializado.
Entrepisos:	Cuenta con losa de concreto aligerada con sistema entramado de vigas metálicas.
Techo:	Losa de concreto con impermeabilización con membrana APP ²⁶ .
Acabados principales	Pintura externa e interna, pisos con pintura termoplástica o epóxica ²⁷ y cielo de tabla yeso.

Fuente: tabla elaborada por el CNA con base a la inspección técnica *in situ*.

26 Membrana modificada para impermeabilizar techos inclinados y losas de concreto.

27 Son recubrimientos de dos componentes elaborados a base de resina epóxica, resistente y de alta calidad.

Álbum fotográfico

Uniones entre secciones metálicas con su mantenimiento.



Pintura en fachada externa en buen estado.



Sistemas hidrosanitarios señalizados.



Sistema de impermeabilización requiere mantenimiento menor.



Estructura metálica sin corrosión.



Sistema de cielos falsos.



Fuente: fotografías tomadas por el CNA al momento de la visita *in situ*.

10⁶

Hospital de Especialidades Pediátrica María

Características urbanas (Tabla 15)

Ubicación:	En la ciudad de Tegucigalpa, en el departamento de Francisco Morazán.
Acceso:	El acceso hacia el hospital es pavimentado.
Colonia:	Ubicado en Colonia Suyapa.
Clasificación de la zona:	El hospital está ubicado en zona urbana.
Servicios públicos:	La zona cuenta con servicios públicos y eléctricos.
DESCRIPCIÓN DEL INMUEBLE	
Año de fundación:	2004
Uso actual:	Uso hospitalario de atención para niños.
Edad aproximada:	Diecinueve años.
ELEMENTOS DE CONSTRUCCIÓN	
Cimientos:	No se logró identificar.
Paredes:	Construidos principalmente de paredes externas de material cementico y paredes internas con tabla yeso especializado.
Entrepisos:	Cuenta con losa de concreto aligerada.
Techo:	Losa de concreto con impermeabilización con membrana APP ²⁸ .
Acabados principales	Pintura externa e interna, pisos con pintura termoplástica o epóxica ²⁹ y cielo de tabla yeso de fibra mineral.

Fuente: tabla elaborada por el CNA con base a la inspección técnica *in situ*.

28 Membrana modificada para impermeabilizar techos inclinados y losas de concreto.

29 Son recubrimientos de dos componentes elaborados a base de resina epóxica, resistente y de alta calidad.

Álbum fotográfico

Pintura en fachada externa en buen estado.



Estacionamiento pavimentado y organizado.



Planta de tratamiento de aguas residuales.



Pintura termoplástica en pisos en buenas condiciones.



Iluminación adecuada y cielos falsos en buen estado.



Sistema de impermeabilización en losas.



Fuente: fotografías tomadas por el CNA al momento de la visita *in situ*.

10⁷

Hospital Cardio Pulmonar el Tórax

Características urbanas (Tabla 16)

Ubicación:	En la ciudad de Tegucigalpa, en el departamento de Francisco Morazán.
Acceso:	El acceso hacia el hospital es pavimentado, con facilidad de uso de transporte público.
Colonia:	Ubicado en Colonia Lara.
Clasificación de la zona:	El hospital está ubicado en zona urbana y residencial.
Servicios públicos:	La zona cuenta con servicios públicos y eléctricos.
DESCRIPCIÓN DEL INMUEBLE	
Año de fundación:	1950
Uso actual:	Uso hospitalario para tratamiento de enfermedades cardiovasculares y pulmonares.
Edad aproximada:	Setenta y cuatro años.
ELEMENTOS DE CONSTRUCCIÓN	
Cimientos:	No se logró identificar.
Paredes:	Construidos principalmente de paredes externas de material de albañilería como puede ser de bloque, ladrillo o piedra.
Entrepisos:	Cuenta con losa de concreto aligerada.
Techo:	Construido con vigas de madera, recubiertos con cielo falso mineral, machimbre o cielo de tabla yeso y láminas galvanizadas.
Acabados principales	Pintura externa e interna, pisos de granito y porcelanato en diferentes áreas, anchapes de cerámica en paredes, cielo de tabla yeso.

Fuente: tabla elaborada por el CNA con base a la inspección técnica *in situ*.

Álbum fotográfico

Piso en ciertas áreas con deterioro menor.



Desprendimiento de pulido o repello.



Desprendimiento de concreto y oxidación de acero en gradas.



Estacionamiento pavimentado y señalizado.



Desconchado y embolsados de la pintura por humedad recurrente.



Plafones con deterioro leve.



Fuente: fotografías tomadas por el CNA al momento de la visita *in situ*.

10⁸

Gráficos generales de la etapa 2 de evaluación

Gráfico de comparación estructural

(Resultados generales por etapa, Tabla 17)

N.º	Hospital	Puntuación
1	Hospital Escuela Universitario (HEU)	86 %
2	Hospital Psiquiátrico Santa Rosita	61 %
3	Hospital Psiquiátrico Dr. Mario Mendoza	55 %
4	Hospital General San Felipe	78 %
5	Centro Hondureño para el Niño Quemado	95 %
6	Hospital de Especialidades Pediátricas María	95 %
7	Instituto Nacional Cardio Pulmonar (El Tórax)	80 %

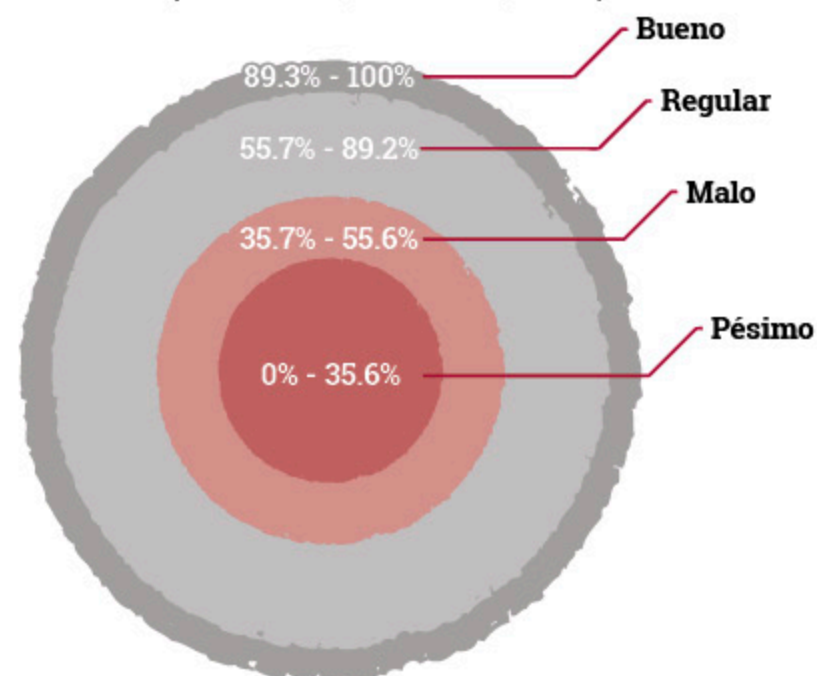
Fuente: tabla elaborada por CNA.

La tabla 17 muestra el estado y el rango de valores de la evaluación, dichos valores son proporcionados en la guía para la realización de la Inspección Técnica en Edificaciones.

Estado técnico general de la edificación

(Figura 1, comparación estructural)

La figura representa el estado y el rango del estado de una edificación, *guía para la realización de la inspección técnica de edificaciones (De la Cruz, Raimundo, 2021)*.

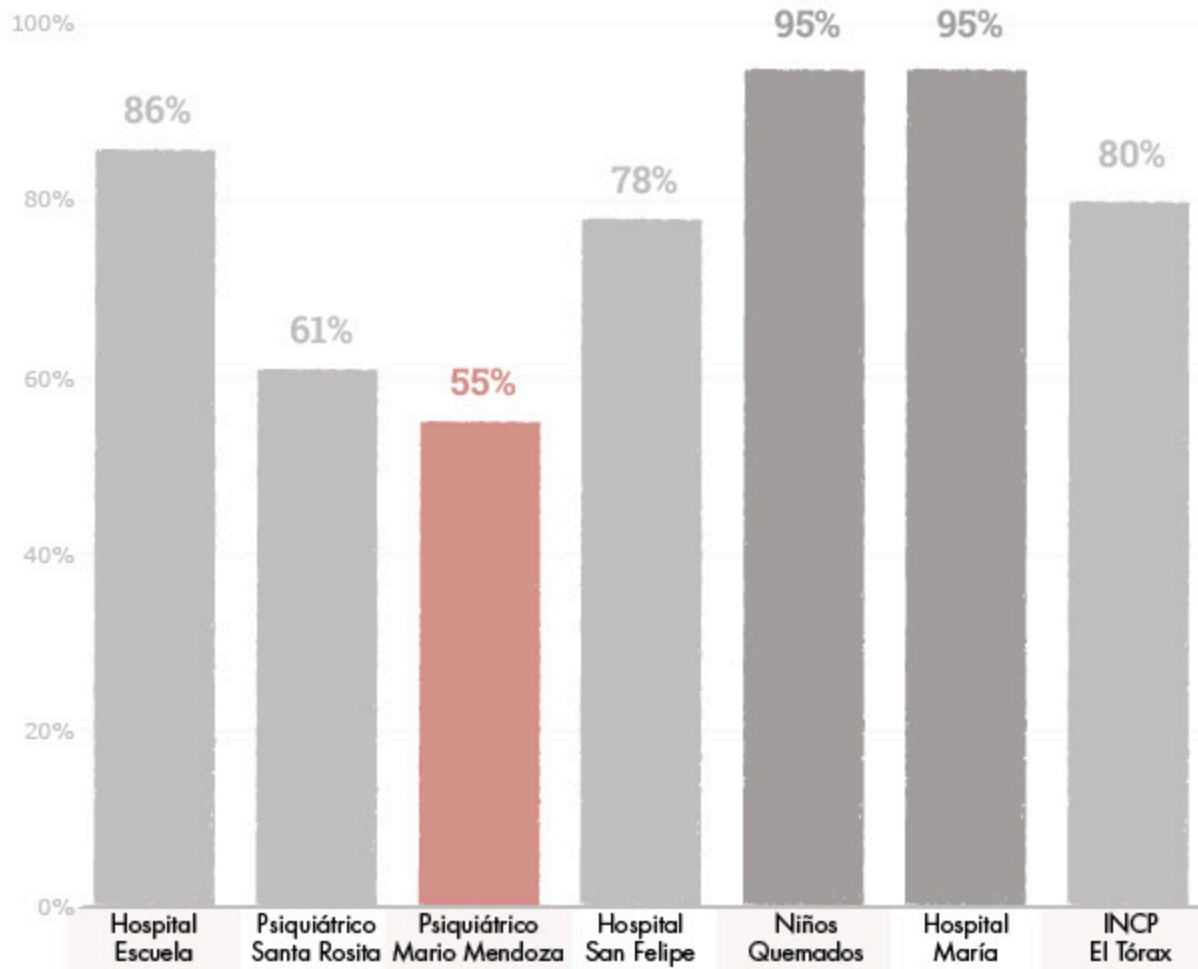


Fuente: gráfico comparativo técnico-visual elaborado por CNA.

Se utilizaron los datos proporcionados en la matriz de evaluación, obteniendo un porcentaje basado en la escala del 0 % al 100 %, siendo 100 % el valor más alto y 0 % el valor más bajo. Estos parámetros nos indican de manera representativa, el estado de cada hospital con respecto a otros, en el tema de mantenimiento de obra civil en general.

Estado de conservación estructural

(Gráfico 4)



Causas físicas encontradas

- Desprendimiento de piezas de acabados afectado por humedad.
- Levantamiento de cerámica en pisos.
- Procesos biofísicos como ser hongos en estructura de madera y de concreto, que provocan coloración.
- Suciedad en fachadas principales del edificio que provocan rajaduras múltiples en el pulido.
- Oxidación en elementos de acero expuestos a la intemperie.

Causas mecánicas encontradas

- Grietas y fisuras estas fallas manifiestan la existencia de un defecto de un mal comportamiento en el edificio.
- Erosiones mecánicas debido a la pérdida de material superficial de un elemento constructivo producidos por roces o golpes.
- Desprendimiento de pintura por humedad en muros y paredes.

Causas Hidrológicas encontradas

- Daños en accesorios sanitarios.
- Daños en tuberías hidrosanitarias.
- Daños en tanques y cisternas de almacenamiento de agua potable.
- Daño en tuberías de aguas lluvias.

A continuación, se detallan los resultados obtenidos con base en las inspecciones y entrevistas realizadas con el personal técnico y usuarios finales de cada hospital concerniente a las instalaciones eléctricas. Es por ello que, se tomaron como equipos imprescindibles dentro de la evaluación los siguientes: transformadores, generadores eléctricos y transferencias automáticas (ATS)³⁰. Durante la etapa de entrevista, se consultó si los hospitales contaban con un estudio técnico energético, por lo que se identificó que dos (2) de los siete (7) hospitales cuentan con dicho documento, lo cual llama poderosamente la atención, debido a que sin este estudio los establecimientos de salud no tienen claridad sobre la situación real de la distribución de energía y de cómo mejorar algunas situaciones particulares para solventar problemas existentes.

30 Todo hospital debe contar con un suministro de energía eléctrica con un voltaje estable por parte de la ENEE. A nivel nacional se cuenta con dos niveles de voltaje de distribución en 13,800 V en zonas urbanas o 34,500 V en zonas rurales. Este suministro llega a un transformador que realiza una disminución de voltaje a 480V/277V o 208V/120V, de no contar con el suministro de energía eléctrica por parte de la ENEE la transferencia automática realiza un cambio de energía eléctrica comercial a generador de energía eléctrica a través de tecnología diésel, al regresar el suministro de la ENEE la transferencia automática deberá realizar el cambio y apagar el generador eléctrico, todos los cambios deben ser realizados en un lapso de 5 a 15 segundos.

Asimismo, se identificó que cuatro (4) de los siete (7) hospitales no cuentan con un suministro estable por parte de la ENEE, esto implica gastos en compra de combustible para el generador, aspecto que provoca que los hospitales no logren mantener activos todos los servicios, aunado a ello, se debe realizar una compra de tres reguladores de voltaje³¹ de alta tensión para cada hospital. En este sentido, la Sesal no puede cargar con un gasto mensual de más de ciento sesenta y seis mil cuatrocientos setenta y tres lempiras (L 166,473.00³²) por cada uno de los hospitales que no cuenten con el suministro estable por parte de la ENEE.

Otro hallazgo relevante, es que cinco (5) de los siete (7) hospitales cuentan con instalaciones de distribución de energía eléctrica acopladas con materiales incorrectos de tipo hidrosanitarios, como ser: tubos de poliducto, tuberías de agua PVC, cables expuestos no aislados, falta de rotulación en cuartos de generadores y predios de los transformadores. Esta es información vital que el personal hospitalario y administrativos debe manejar para el conocimiento del nivel de peligrosidad en estas áreas.

31 Equipo que sirve para estabilizar las distorsiones del voltaje y poder conseguir un voltaje estable por parte de la fuente.

32 Precio de la página oficial del distribuidor Equipos Industriales; <https://equiposindustriales.com/shop/tra-06-004-regulador-de-voltaje-vr-32-19920v-100-112-kva-60hz-37843?search=regulador+de+voltaje&order=name+asc#attr=>.

Un factor relevante es que solo en cuatro (4) de los siete (7) hospitales, los generadores eléctricos no se encienden de manera automática al momento de una interrupción del suministro eléctrico por parte de la ENEE, lo que conlleva que, una vez que sucede esta situación, un operario debe encender el generador de manera manual, lo cual puede llegar a tardar más de 20 minutos, exponiendo a un alto nivel de riesgo las actividades hospitalarias como ser: los equipos de análisis de laboratorio, tomas de rayos X, ultrasonidos y operaciones medicas similares.

En el siguiente cuadro se detalla un *checklist*³³ o lista de verificación para conocer el nivel de cumplimiento que se evaluó al momento de la inspección de la cuarta etapa que comprende siete (7) hospitales. En dicho listado se denotan las variables a analizar, siendo estas: a) Suministro en alta tensión por parte de la ENEE es adecuado; b) Banco de transformadores cuenta con el suministro en

KVA; c) Distribución interna después del banco de transformadores satisface las necesidades del hospital; d) Generador en óptimas condiciones y satisfaciendo las necesidades del hospital; e) Activación del generador en forma automática, y, f) Si se cuenta con estudio de energía de carga eléctrica.



33 Cuya traducción literal en español es *lista de verificación*, es un método de control que relaciona diversas tareas, actividades, y prácticas que deben seguirse para alcanzar un resultado de forma sistemática. Tienen como objetivo realizar controles que garanticen no desestimar ningún factor de importancia durante el proceso de ejecución en instalaciones eléctricas y electromecánicas. A su vez, esta disciplina aumenta significativamente la productividad y optimiza los tiempos de cada tarea y como producto final entrega un conjunto de instrucciones que se deberán de cumplir para prevenir situaciones de riesgos en las instituciones hospitalarias.

11²

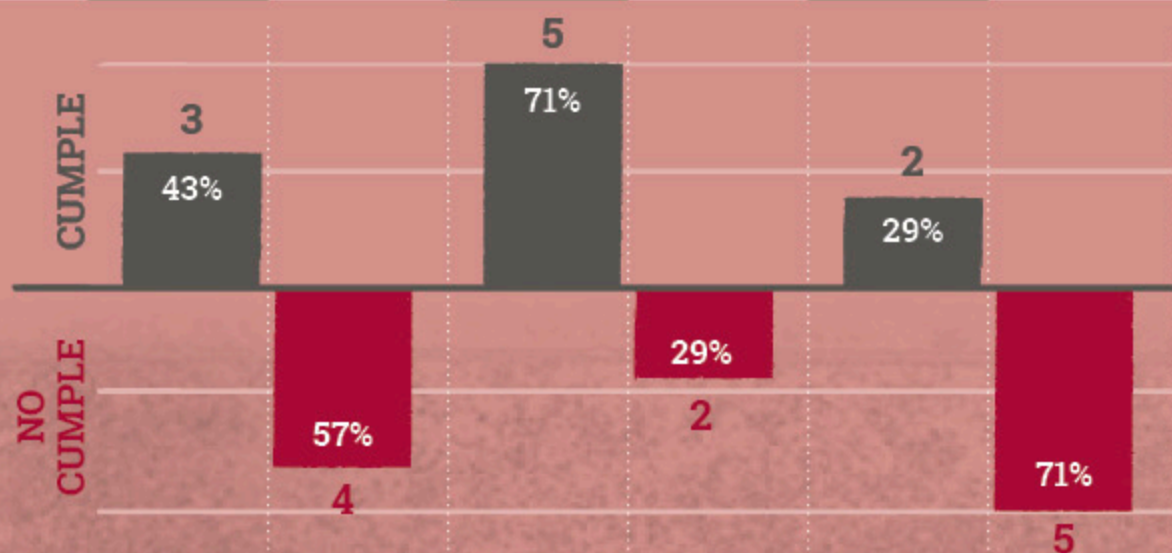
Checklist de cumplimiento energético en los hospitales

Checklist de cumplimiento (Tabla 18)

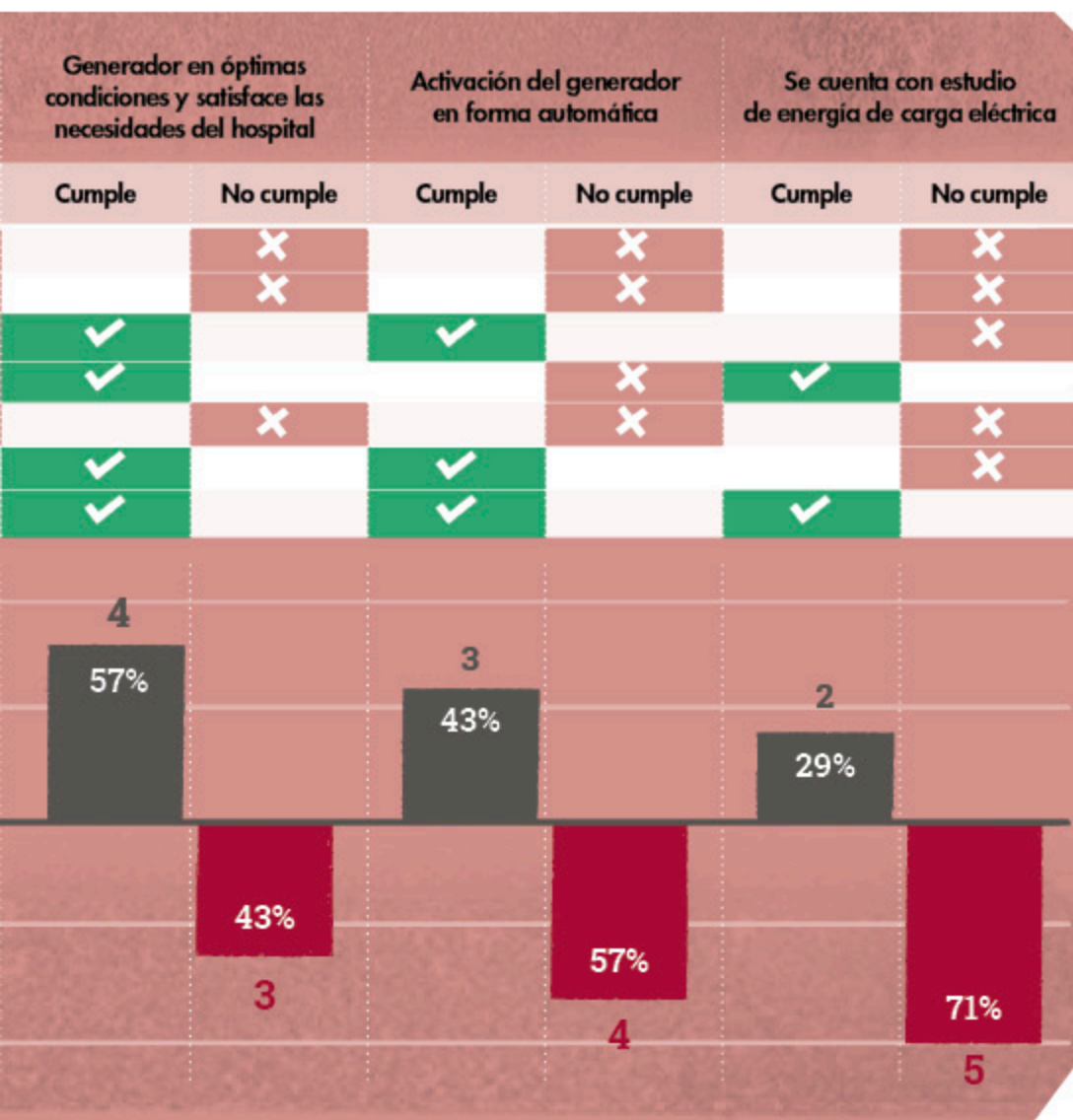
N.º	hospital	Suministro en alta tensión por parte de la ENEE es adecuado		Banco de transformadores cuenta con el suministro en KVA		Distribución interna después que el banco de transformadores satisface las necesidades del hospital	
		Cumple	No cumple	Cumple	No cumple	Cumple	No cumple
1	Hospital General San Felipe		X	✓			X
2	Hospital Psiquiátrico Dr. Mario Mendoza		X		X		X
3	Hospital Escuela Universitario	✓		✓			X
4	INCP El Tórax		X		X		X
5	Hospital Psiquiátrico Santa Rosita		X	✓			X
6	Hospital María	✓		✓		✓	
7	Hospital de Niños Quemados	✓		✓		✓	

Resultados generales del checklist de cumplimiento

(Tablas 19 y 20, en puntaje y porcentaje)

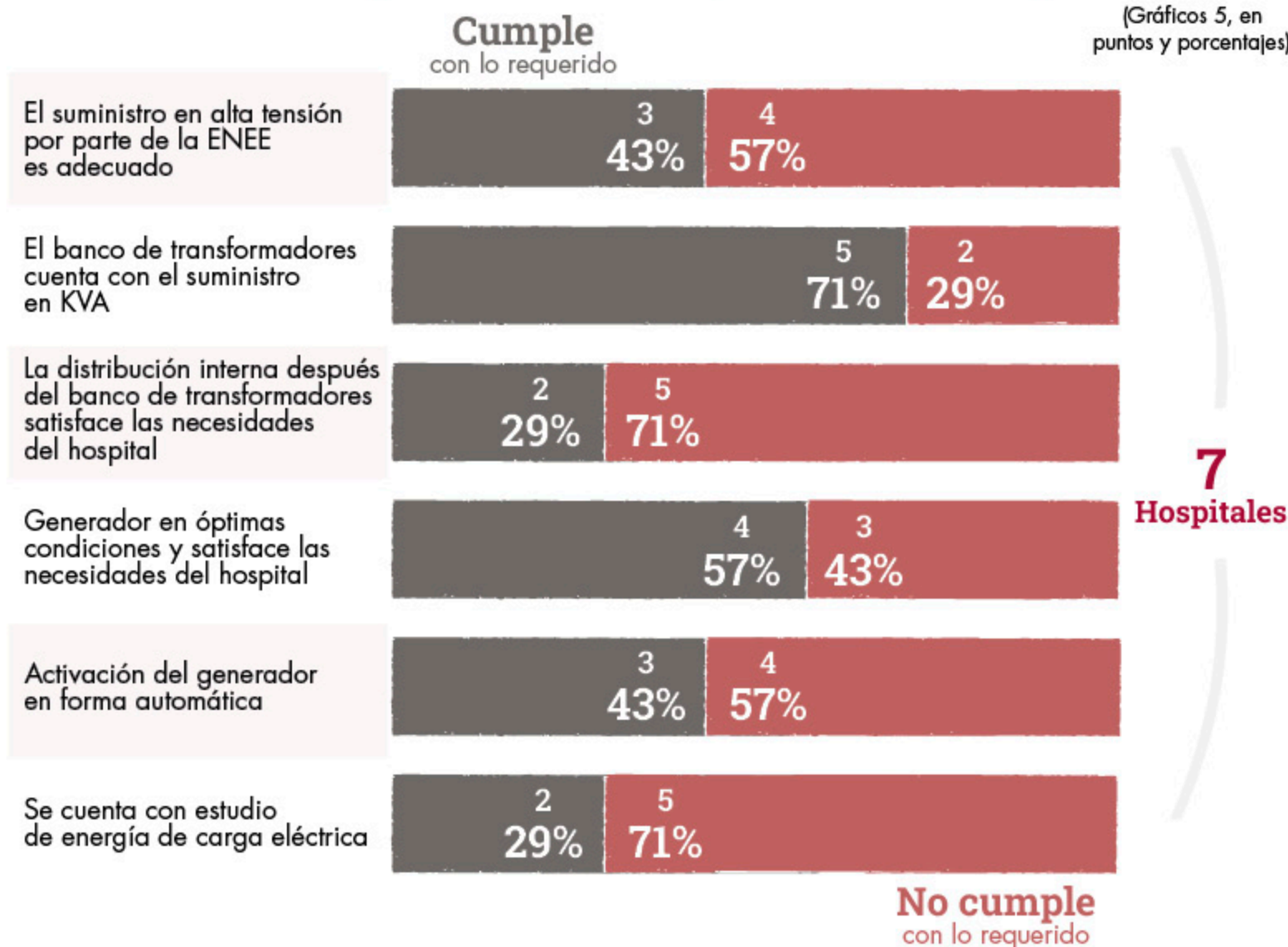


Fuente: tabla de resultados generales con base a la implementación de un checklist



Resultado de inspección de suministro y distribución de energía eléctrica

(Gráficos 5, en puntos y porcentajes)



fuentes: gráfico elaborado por el CNA con base en los resultados del *checklist*.

11³

Evaluación a salas de quirófanos



El quirófano³⁴ es uno de los módulos más imprescindibles en cualquier cirugía, ya que es la zona más segura para realizar cualquier intervención médica, es por ello que deben contar con una serie de especificaciones técnicas, normas de higiene, seguridad y funcionalidad que son vitales para llevar a cabo

la cirugía con el mayor resguardo posible en cualquier centro de atención de segundo nivel, como son los hospitales.

De igual forma, se analizaron las salas de quirófanos, destacando que **cuatro (04) de los siete (07)** hospitales cuentan con estas áreas especializadas en su catálogo de servicios. Dentro de los resultados obtenidos a través del *checklist* se aprecian los siguientes:

- Se encontró que **dos (2) de los cuatro (04) hospitales no cuentan con puertas herméticas de acción automática** que garanticen que el personal del hospital no tenga contacto físico y que, al momento del ingreso y traslado de un paciente, no se cuente con ningún tipo de obstáculo, para evitar en lo posible la proliferación de agentes contaminantes.

³⁴ Área de un hospital donde se practican procedimientos quirúrgicos a pacientes para sanar enfermedad, trauma, situaciones ginecológicas, obstétricas, pediátricas, ortopédicas o de medicina interna en todos sus niveles.

- Se identificó que **uno (1) de los cuatro (04) hospitales no cuenta con un sistema ininterrumpido de suministro de energía eléctrica**; aspecto que resalta, en vista de que, durante una intervención quirúrgica, no puede existir un corte de energía.

- Se identificó que **uno (1) de los cuatro (04) hospitales no cuenta con un sistema de climatización** normado y especializado para áreas quirúrgicas, por el contrario, son una amenaza latente por la contaminación que pueden acarrear, en sus instalaciones.

- Se encontró que **uno (1) de los cuatro (04) hospitales no cuenta con tableros de aislamiento** que eviten las micro tensiones durante una intervención quirúrgica, este es un factor que daña los equipos y se convierten en un riesgo que puede provocar lesiones graves al personal médico y afectar de forma letal al paciente.

- Se identificó que **no existen parámetros de calidad por parte de la Sesal** para mantenimiento y equipamiento mínimo para conseguir módulos quirúrgicos en ambientes libres de contaminación de microorganismos³⁵.

- **Falta de personal capacitado** en manejo y mantenimiento de bloques quirúrgicos en los diferentes centros hospitalarios del país.

³⁵ Incluyen las bacterias, protozoos, algas, hongos, y virus.

11⁴

Checklist de evaluación de salas de quirófanos

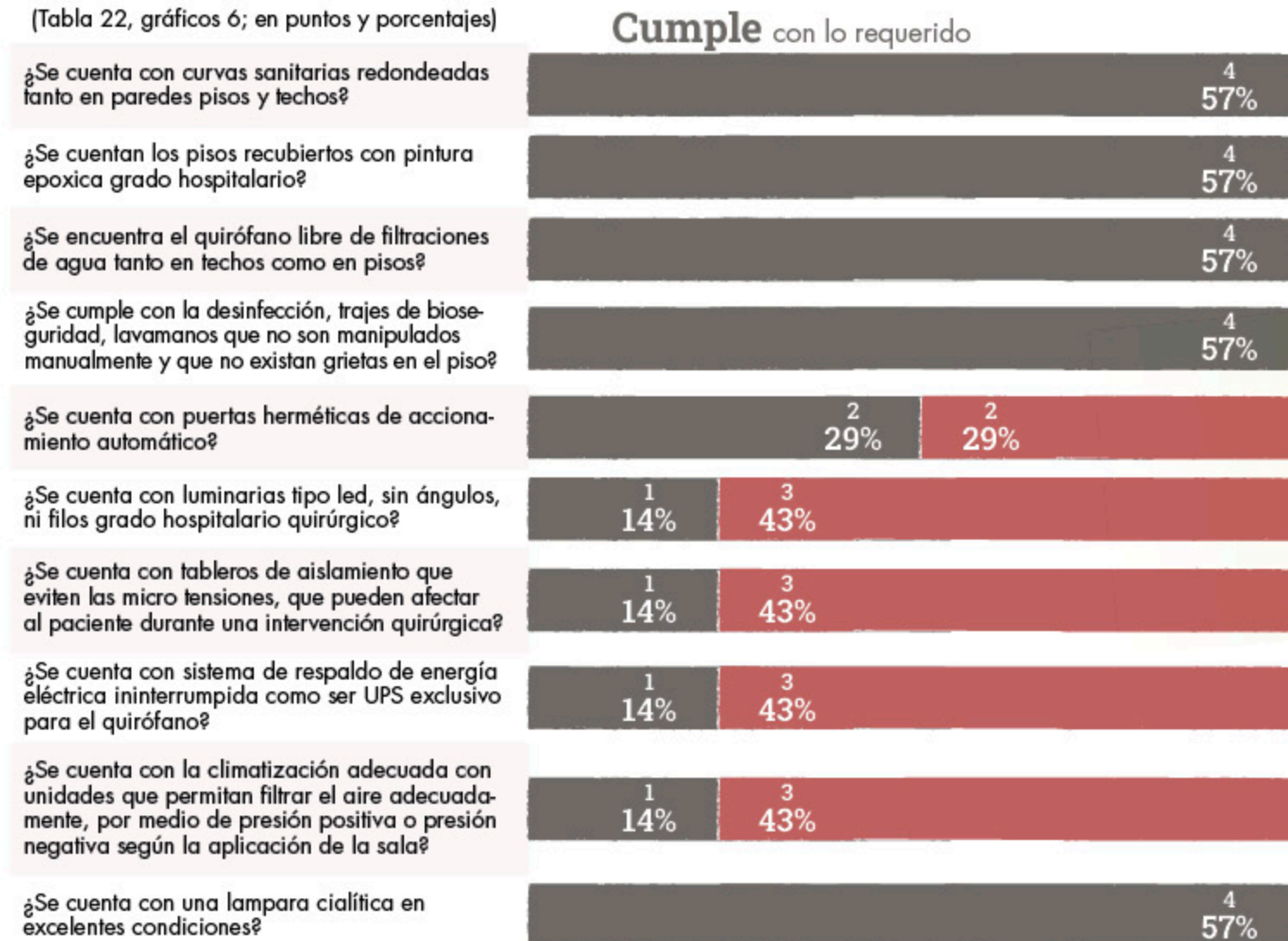
Resultados generales del *checklist* de cumplimiento en salas de quirófanos (Tabla 21)

Indicador	Cumple	No cumple
¿Se cuenta con las curvas sanitarias en paredes, pisos y techos dentro del quirófano?	4	0
¿Se cuentan los pisos recubiertos con pintura epóxica de grado hospitalario?	4	0
¿Se encuentra el quirófano libre de filtraciones de agua, en paredes, pisos y techos dentro del quirófano?	4	0
¿Se cumple con las normas de desinfección, uso de trajes de bioseguridad, lavamanos de acción pedal y que no existan grietas en el piso?	4	0
¿Se cuenta con puertas herméticas de accionamiento automático?	2	2
¿Se cuenta con luminarias tipo led de grado hospitalario?	4	0
¿Se cuenta con tableros de aislamiento eléctrico que eviten las micro tensiones durante una intervención quirúrgica?	1	3
¿Se cuenta con sistemas de respaldo de energía eléctrica ininterrumpida exclusivo para el quirófano?	1	3
¿Se cuenta con unidades de climatización adecuada que permitan filtrar el aire por medio de presión positiva o negativa según la aplicación de la sala?	1	3
¿Se cuenta con una lámpara cialítica en excelentes condiciones?	4	0
Total de 4 hospitales		

Fuente: tabla de resultados con base a la implementación de un *checklist* elaborado por el CNA.

Resultados generales del *checklist* de cumplimiento en salas de quirófanos

(Tabla 22, gráficos 6; en puntos y porcentajes)



4 de 7
Hospitales

No cumple con lo requerido

Fuente: tabla de resultados con base a la implementación de un *checklist* elaborado por el CNA.

12¹

Hospital Escuela Universitario

Tipología de gestión y administración del hospital

El Hospital Escuela Universitario (HEU), ubicado en la ciudad de Tegucigalpa, departamento de Francisco Morazán, funciona hoy en día como un hospital de especialidades bajo una modalidad de administración indefinida, presidida por el doctor Osmin Tovar López. El presente centro hospitalario, se fundó en 1969 bajo la concepción de un Hospital Materno Infantil, en el que posteriormente se añadió un bloque médico quirúrgico el cual ha brindado sus servicios por más de cuarenta y cinco años. Es considerado el principal centro asistencial a nivel nacional que atiende diariamente pacientes de todas las regiones del país con cobertura las veinticuatro horas del día.



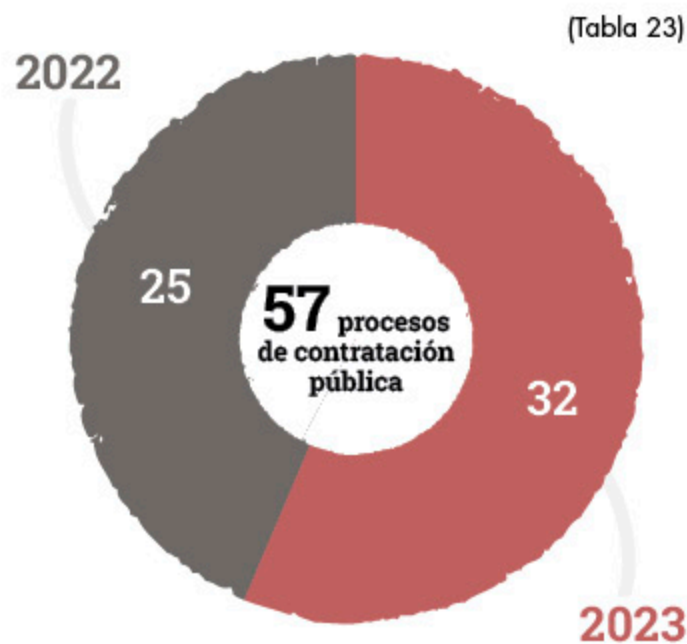
Históricamente, al igual que muchos de los hospitales a nivel central, el Hospital Escuela Universitario, se ha visto envuelto en problemáticas debido a los constantes enfrentamientos entre las autoridades directivas y los frentes y movimientos partidistas, quienes buscan incidir frente a las decisiones que se toman en el marco del funcionamiento del hospital. Tal y como es el caso, de la indefinición de la modalidad de administración y la inexistencia de un marco jurídico propio que regule el hospital, problemática que se agudiza frente a los recurrentes cambios de autoridades directivas, así como la instalación de comisiones interventoras sin resultados.

En este sentido, en el año 2023, las autoridades directivas del hospital en conjunto con la Secretaría de Salud, Secretaría de Finanzas y la Secretaría de Presidencia, han venido trabajando una propuesta de proyecto que tiene como finalidad llevar a cabo la desconcentración de conformidad a lo establecido por la Ley General de la Administración Pública, sin embargo, pese a las numerosas mesas de trabajo y discusiones generadas entre las autoridades directivas y los diferentes movimientos gremiales, no se ha logrado obtener una resolución en cuanto a la problemática antedicha, acarreando consigo una afectación en el funcionamiento del centro asistencial.

Análisis legal en el marco que
rige los distintos procesos y
procedimientos de los hospitales

Procesos de contratación pública

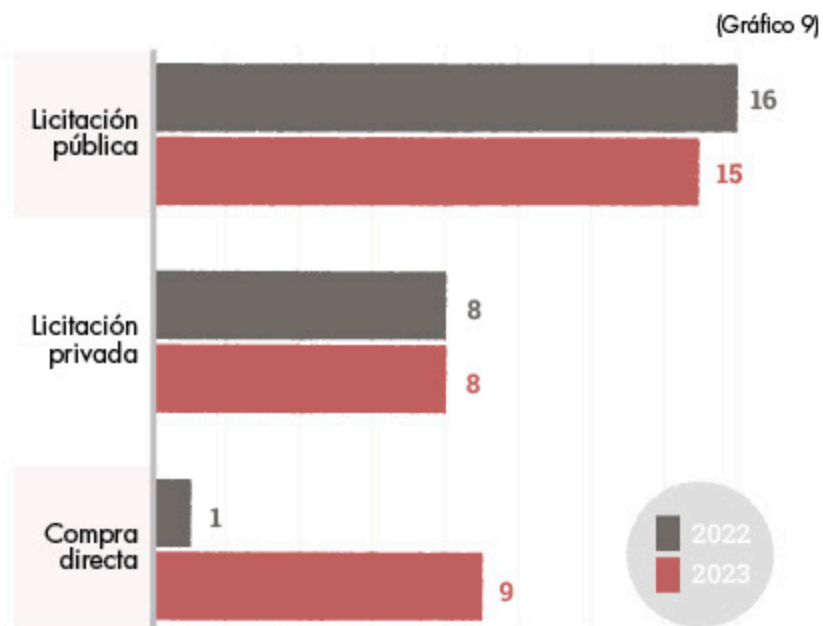
El Hospital Escuela Universitario, durante el periodo comprendido de los años 2022 al 2023 llevó a cabo la ejecución de cincuenta y siete (57) procesos de contratación pública en sus distintas modalidades, tal y como se ilustra en el siguiente gráfico:



Fuente: elaborado con los datos obtenidos en la visita realizada por el CNA al Hospital Escuela Universitario.

Al tenor de lo anterior, esta instancia de sociedad civil constató mediante la documentación recabada que, durante el transcurso del año 2022 se adjudicaron

ocho (08) procesos mediante licitación privada, dieciséis (16) procesos mediante licitación pública y un (01) proceso mediante contratación directa. Distinto al año 2023 se adjudicaron ocho (08) procesos mediante licitación privada, quince (15) procesos mediante licitación pública y nueve (09) procesos mediante contratación directa.



Fuente: gráfico elaborado con los datos obtenidos en la visita realizada por el CNA al Hospital Escuela Universitario.

En el gráfico anterior se logra apreciar que, durante los años 2022 y 2023, existe un alto porcentaje de ejecución de los procesos de contratación mediante la modalidad de licitación pública, contrario a las modalidades de licitación privada y contratación directa en las que se refleja un bajo índice de ejecución. Es importante mencionar que, durante las visitas realizadas por este Consejo, las autoridades del

Hospital Escuela Universitario, comentaron sobre la problemática que al igual que la mayoría de hospitales a nivel nacional, atraviesan en la ejecución de los procesos de contratación, esto debido a la

falta de participación y atención por parte de las autoridades de la Sesal en el desarrollo de los procesos antes descritos.

Contratación y necesidad del personal que labora en el hospital

El Hospital Escuela Universitario cuenta con un total de tres mil seiscientos cuarenta y tres (3643) empleados, contratados mediante tres modalidades, conformándose por tres mil noventa y seis (3,096) empleados bajo la modalidad de permanentes, quinientos (500) empleados bajo la modalidad de contrato y cuarenta y siete (47) empleados bajo la modalidad de interinato, tal y como se muestra en la siguiente tabla:

Modalidades de contratación del personal del hospital escuela universitario

(Tabla 24)



Fuente: elaborado con los datos obtenidos en la visita realizada por el CNA al Hospital Escuela Universitario.

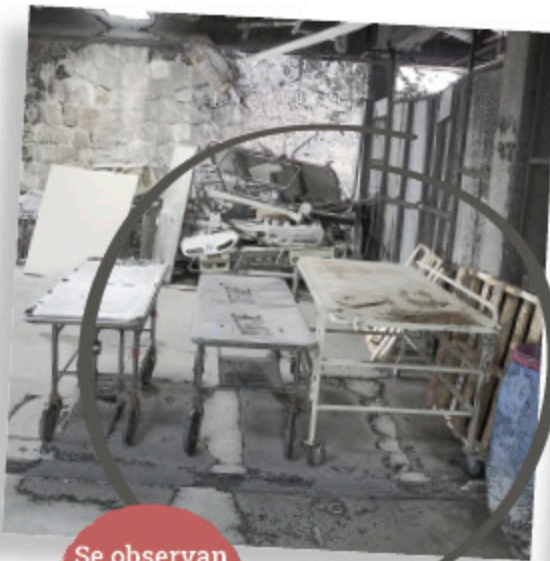
De conformidad con lo establecido por las autoridades durante la visita, el hospital presenta una necesidad de contratación de nuevo personal debido a la carga excesiva que presentan cada una de las salas médicas, tal y como es el caso del personal especializado requerido en los quirófanos, co-

mo ser cirujanos vasculares periféricos y de tórax, así como gastroenterólogos. Por otro lado, en el caso del área administrativa, se requiere de mayor personal en virtud de las constantes renunciaciones que presenta el personal, específicamente en el área de legal y la unidad de compras.

Proceso de descargo de la chatarra del hospital

El Hospital Escuela Universitario a través de su Unidad de Bienes Nacionales, durante el periodo comprendido de los años 2022 y 2023, no llevó a cabo ninguna solicitud para el descargo de bienes, únicamente cuenta con una solicitud realizada en el año 2021, para la ejecución de una subasta que fue ejecutada hasta el año 2022. Por otro lado, de conformidad con lo establecido por las autoridades directivas del hospital, en el año 2021 se aprobó una solicitud de descargo definitivo para la destrucción de cuarenta y un (41) bienes en mal estado, sin embargo, se desconoce la condición actual de la misma.

Durante la visita realizada, el CNA constató la acumulación de chatarra ubicadas en la parte subterránea y pasillos de la salida de la morgue del hospital, en donde diariamente se aglomera más chatarra reduciendo el espacio que evidentemente es requerido por los pacientes a diario



Se observan camillas y tubos metálicos.



Se observan camillas, sillas de rueda en mal estado e inmobiliario abandonado.



Se observa equipo mobiliario, lámparas quemadas, lavadoras y sillas en mal estado.

Fuente: fotografías tomadas por el CNA al momento de la visita *in situ*.

12²

Hospital Psiquiátrico Santa Rosita

Tipología de gestión y administración del hospital

El Hospital Psiquiátrico Santa Rosita, ubicado en las inmediaciones del Valle de Amaratéca, departamento de Francisco Morazán, opera actualmente como un hospital de especialidades bajo una modalidad de administración centralizada, presidida por el doctor Josué Francisco Cáceres Paredes. El presente centro hospitalario, fundado en 1966, originalmente fue construido para la atención especializada de pa-

cientes con tuberculosis, sin embargo, debido a la creación del Instituto Nacional del Tórax, se reformuló su atención a los pacientes que presentan enfermedades mentales crónicas e irreparables. En este sentido, el hospital ha venido atendiendo pacientes de los diferentes departamentos del país, siendo común las remisiones del Hospital Psiquiátrico Mario Mendoza y de los centros penales.

Procesos de contratación pública

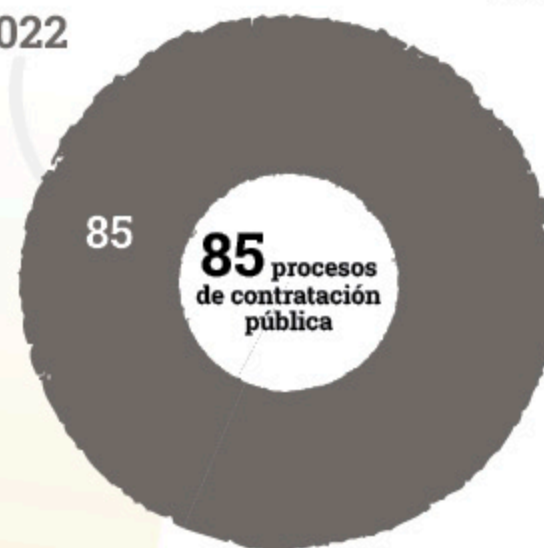
El hospital Psiquiátrico Santa Rosita durante el periodo comprendido de los años 2022 al 2023, llevó a cabo la ejecución de ochenta y cinco (85) procesos de con-

tratación pública en sus distintas modalidades, tal y como se ilustra en la siguiente tabla:

(Tabla 25)



2022



Fuente: elaborado con los datos obtenidos en la visita realizada por el CNA al Hospital Psiquiátrico Santa Rosita.

Al tenor de lo anterior, esta instancia constató mediante la documentación recabada que, durante el transcurso del año 2022, fueron adjudicados sesenta y cinco (65) procesos mediante compra menor y veinte (20) procesos mediante licitación privada. En este sentido, durante las visitas realizadas al hospital, las autoridades comunicaron sobre la problemática que ejecución de procesos es debido a la implementación de nuevos lineamientos establecidos por la Sesal para las contrataciones públicas, y la dilatación en la revisión de la documentación concerniente a estos procesos y la logística que conlleva realizar dicha remisión, pudiendo llegar a esperar la aprobación de los procesos por más de dos (2) meses.

Contratación y necesidad del personal que labora en el hospital

El Hospital Psiquiátrico Santa Rosita cuenta con un total de trescientos quince (315) empleados, siendo ciento cincuenta y uno (151) del personal administrativo³⁶. De conformidad con lo establecido con las autoridades del centro asistencial antedicho, debido al alto porcentaje de atenciones que presenta a diario el psiquiátrico, requieren de una mayor cantidad de asignación de personal especializado para la atención de pacientes con enfermedades mentales, esto con la finalidad de poder brindar un servicio de mayor calidad a los pacientes del hospital.

Proceso de descargo de la chatarra del hospital

El Hospital Psiquiátrico Santa Rosita, durante el periodo comprendido del año 2022 al 2023 presentó una (01) solicitud para el descargo de bienes conformada por treinta y cinco (35) bienes en condición de chatarra, mismos que fueron retirados del hospital, sin embargo, no se ha entregado resolución por parte de la Dirección Nacional de Bienes. De igual manera, de conformidad con lo establecido con las autoridades directivas del hospital, se ha ido trabajando en conjunto con la Dirección Nacional de Bienes y la Unidad de Bienes Nacionales de la Secretaría de Salud para el descongestionamiento de la chatarra en las inmediaciones del hospital, situación que se constató durante la visita realizada al hospital, en virtud de no contar con mayor acumulación de chatarra.

³⁶ El hospital no proporcionó la información correspondiente al total del personal asistencial laborando en el centro hospitalario durante el periodo del 2022 al 2023.

12³

Hospital Psiquiátrico Dr. Mario Mendoza

Tipología de gestión y administración del hospital

El Hospital Psiquiátrico Dr. Mario Mendoza, localizado en la ciudad de Tegucigalpa, departamento de Francisco Morazán, opera actualmente como un hospital de atención básica bajo una modalidad de administración centralizada, regida por el doctor Mario Aguilar López. Este centro hospitalario, fundado en el año 1973, prestando sus servi-

cios psiquiátricos a la población hondureña, siendo bautizado bajo el nombre del doctor Mario Amado Mendoza, pionero en la atención de pacientes con trastornos del comportamiento y promotor de la construcción de un hospital para la atención de estas patologías.

Procesos de contratación pública

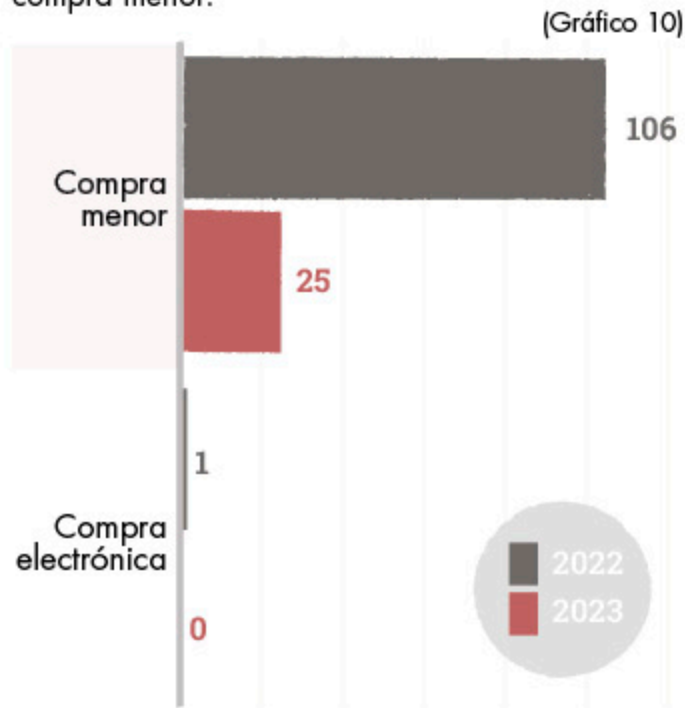
El Hospital Psiquiátrico Dr. Mario Mendoza, durante el periodo comprendido de los años 2022 al 2023, llevó a cabo la ejecución de ciento treinta y dos (132) procesos de contratación pública en sus distintas modalidades, tal y como se ilustra la tabla que se muestra a continuación:



Fuente: elaborado con los datos obtenidos en la visita realizada por el CNA al hospital Psiquiátrico Dr. Mario Mendoza.



Al tenor de lo anterior, esta instancia constató mediante la documentación recabada que, durante el transcurso del año 2022, se adjudicaron ciento seis (106) procesos mediante la modalidad de compra menor.

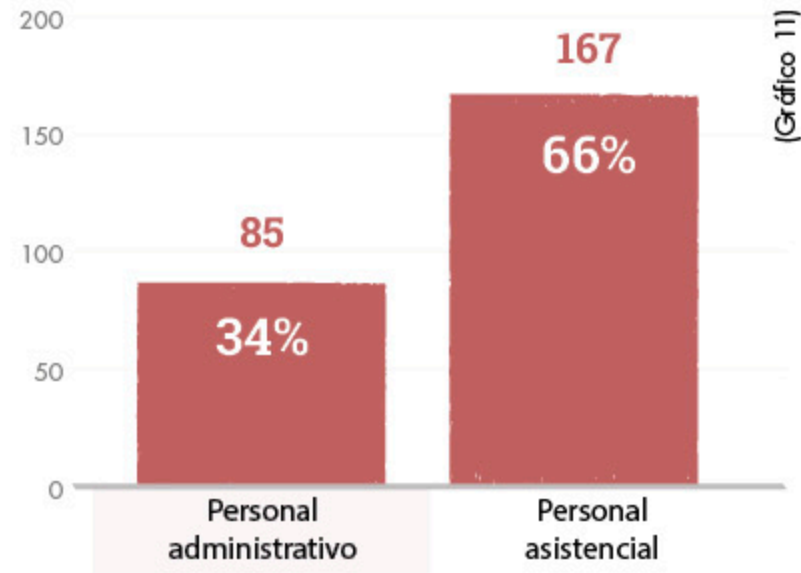


Fuente: gráfico elaborado con los datos obtenidos en la visita realizada por el CNA al hospital psiquiátrico Dr. Mario Mendoza.

En el gráfico anterior se logra apreciar que, en el año 2023, hubo una disminución en la ejecución de los procesos del hospital psiquiátrico Dr. Mario Mendoza, siendo adjudicado veinticinco (25) procesos mediante compra menor y uno (01) mediante compra electrónica.

Contratación y necesidad del personal que labora en el hospital

El Hospital Psiquiátrico Dr. Mario Mendoza cuenta con un total de doscientos cincuenta y dos (252) empleados, siendo ochenta y cinco (85) personal administrativo y ciento sesenta y siete (167) personal asistencial



Fuente: gráfico elaborado con los datos obtenidos en la visita realizada por el CNA al Hospital Psiquiátrico Dr. Mario Mendoza.

De conformidad con lo establecido por las autoridades directivas del hospital, se requiere de la contratación de más personal especializado para la atención de enfermedades mentales, esto debido a la tipología de las patologías atendidas en las diferentes salas del centro asistencial.

Proceso de descargo de la chatarra del hospital

De conformidad a lo establecido por las autoridades, durante el periodo comprendido de los años 2022 y 2023, presentó una (01) solicitud de descargo de bienes en condición de chatarra, conformada por ciento tres (103) bienes para aprobación y revisión por parte de la Sesal y posteriormente dar el trámite correspondiente con la DNBE.

En este sentido, de conformidad a lo dispuesto por parte de las autoridades directivas del hospital, se ha ido trabajando en conjunto con la Dirección Nacional de Bienes y la Unidad de Bienes Nacionales de la Secretaría de Salud para el descongestionamiento de la chatarra en las inmediaciones del hospital, sin embargo, durante la visita realizada por el CNA se constató que, existe una gran cantidad de chatarra sin el debido proceso de descargo.



Se observan camillas y estructuras metálicas.



Se observan bases metálicas de camas.



Se observan motocicletas, aires acondicionados y restos de materiales metálicos en mal estado.

Fuente: fotografías tomadas por el CNA al momento de la visita *in situ*.



Hospital General San Felipe

Tipología de gestión y administración del hospital

El presente centro hospitalario, fundado en 1882, fue creado ante la necesidad que presentaba el Estado de Honduras en el siglo XIX frente a las atenciones médicas requeridas. En tal sentido, el Hospital San Felipe al igual que el Hospital Escuela Universitario, ha venido operando como uno de los principales y fundamentales centros asistenciales en el país, enfrentándose a múltiples retos como ser la pérdida y sustracción de documentación concerni-

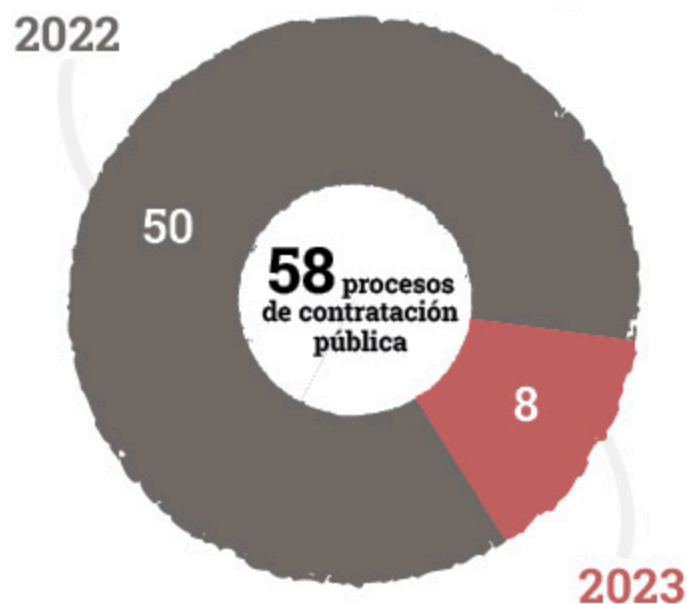
ente a la administración del centro hospitalario, así como, el constante cambios de autoridades directivas y administrativas que ha venido generado un entorpecimiento en la atención que se brinda día con día a la ciudadanía, opera actualmente como un hospital de especialidades bajo una modalidad de administración descentralizada, regida por el doctor Carlos Roberto Murillo.



Procesos de contratación pública

El hospital General San Felipe, durante el periodo comprendido de los años 2022 al 2023, llevó a cabo la ejecución de cincuenta y ocho (58) procesos de contratación pública en sus distintas modalidades, tal y como se ilustra la tabla que se muestra a continuación:

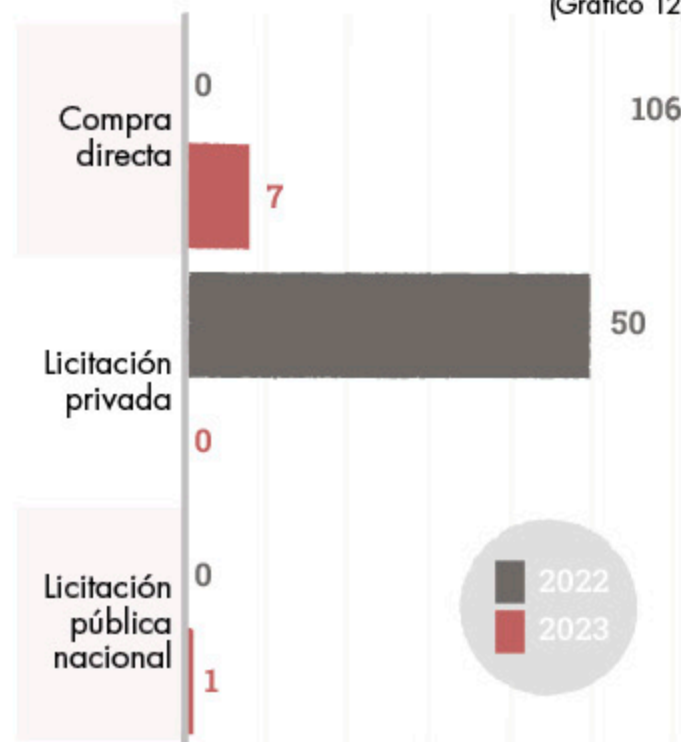
(Tabla 27)



Fuente: elaborado con los datos obtenidos en la visita realizada por el CNA al hospital General San Felipe.

Al tenor de lo anterior, esta instancia constató mediante la documentación recabada que, durante el transcurso del año 2022, se adjudicaron cincuenta (50) procesos mediante licitación privada.

(Gráfico 12)

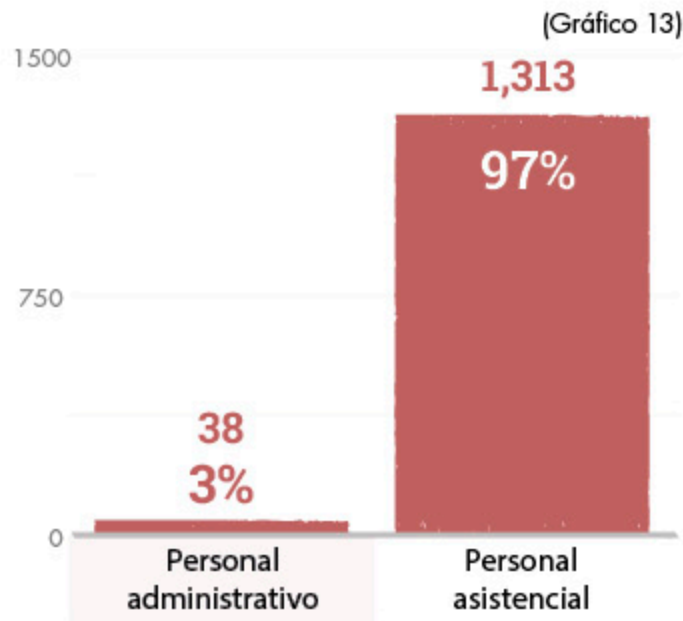


Fuente: gráfico elaborado con los datos obtenidos en la visita realizada por el CNA al hospital General San Felipe.

En el gráfico anterior se logra apreciar que, en el año 2023, hubo una disminución en la ejecución de los procesos del hospital General San Felipe, siendo adjudicados ocho (08) procesos mediante compra directa, uno (1) procesos mediante licitación pública nacional.

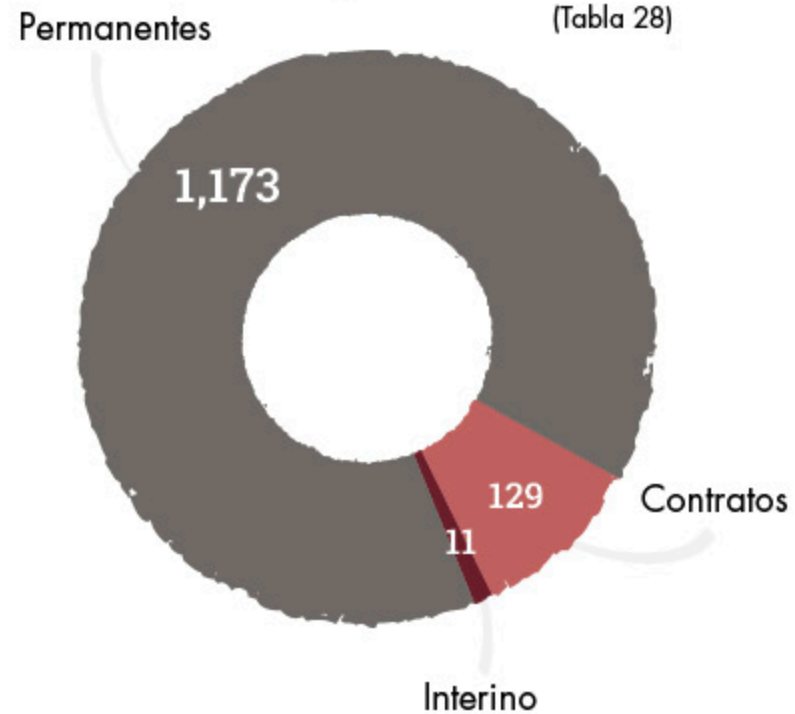
Contratación y necesidad del personal que labora en el hospital

El Hospital General San Felipe cuenta con un total de mil trescientos cincuenta y uno (1351) empleados, siendo treinta y ocho (38) personal administrativo y mil trescientos trece (1,313) personales asistenciales.



Fuente: gráfico elaborado con los datos obtenidos en la visita realizada por el CNA al hospital General San Felipe.

Es importante mencionar que, actualmente este centro asistencial cuenta con tres modalidades de contratación del personal, siendo conformada de la siguiente manera mil ciento setenta y tres empleados bajo la modalidad de permanente con sus respectivas plazas, ciento veintinueve (129) empleados bajo la modalidad de contrato y once (11) empleados bajo la modalidad de interinato, tal y como se muestra en la siguiente tabla:



Fuente: elaborado con los datos obtenidos en la visita realizada por el CNA al hospital General San Felipe.

Proceso de descargo de la chatarra del hospital

De conformidad a lo establecido por las autoridades, durante el periodo comprendido de los años 2022 y 2023, se llevó a cabo tres (03) solicitudes de descargo de bienes en condición de chatarra, conformada por trescientos treinta y ocho (338) bienes para aprobación y revisión por parte de la Sesal. En este sentido, durante la inspección *in situ* se observaron distintas áreas del hospital con un número significativo de bienes acumulados en los predios del mismo, sin el debido proceso de descargo.



Se observan camas y bacinets en mal estado ubicados en los pasillos del hospital.



Se observan una acumulación de sillas en mal estado.



Se observan ambulancias en mal estado.

Fuente: fotografías tomadas por el CNA al momento de la visita *in situ*.

Centro Hondureño para el Niño Quemado (CEHNIQ)

Tipología de gestión y administración del hospital

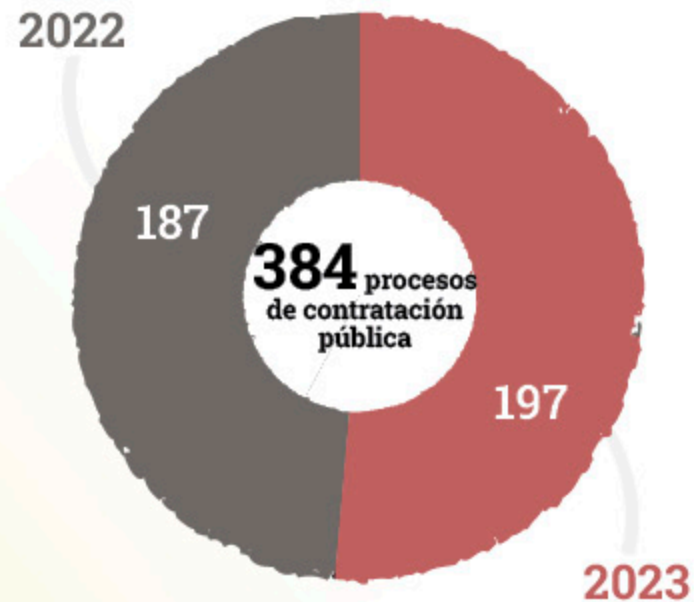
El Centro Hondureño para el Niño Quemado (Cehniq), localizado en la ciudad de Tegucigalpa, departamento de Francisco Morazán, opera actualmente como un hospital de especialidades bajo una modalidad de administración descentralizada, regida por el doctor Octavio Rubén Sánchez Midence. El presente centro hospitalario, a partir del año 2018, ha venido siendo administrado por la Fundación Hondureña para el Niño Quemado, también conocida bajo su acrónimo Fundaniquem, la que mediante la suscripción de convenios de administración de manera anual ha venido encargándose de la administración y logística del centro antedicho. En este sentido, el Cehniq, se ha convertido en un estándar y referéndum para los centros infantiles dedicados a tratar quemaduras en Centroamérica.



Procesos de contratación pública

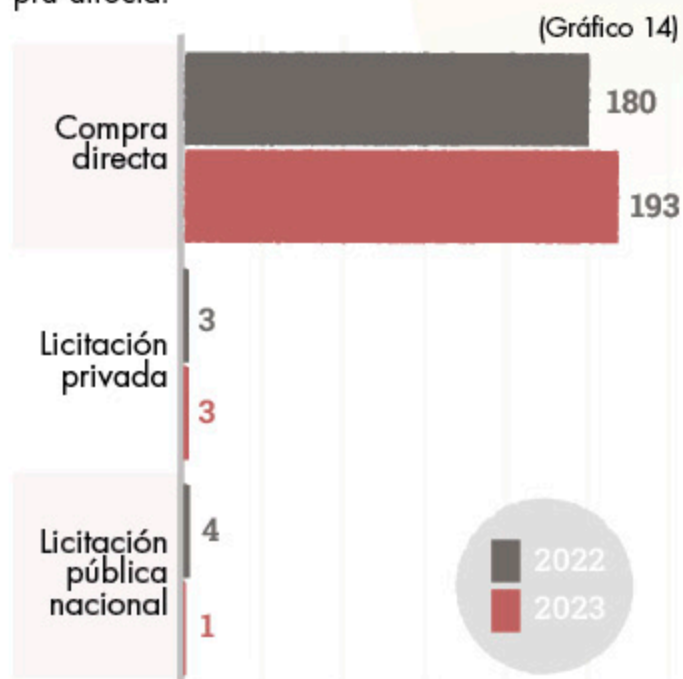
El Centro Hondureño para el Niño Quemado (Cehniq), durante el periodo comprendido de los años 2022 al 2023, llevó a cabo la ejecución de trescientos ochenta y cuatro (384) procesos de contratación pública en sus distintas modalidades, tal y como se ilustra la tabla que se muestra a continuación:

(Tabla 29)



Fuente: elaborado con los datos obtenidos en la visita realizada por el CNA al Centro Hondureño para el Niño Quemado (CEHNIQ).

Al tenor de lo anterior, esta instancia constató mediante la documentación recabada que, durante el transcurso del año 2022, se adjudicaron tres (03) procesos mediante licitación privada, cuatro (04) procesos mediante licitación pública nacional y ciento ochenta (180) procesos mediante compra directa.

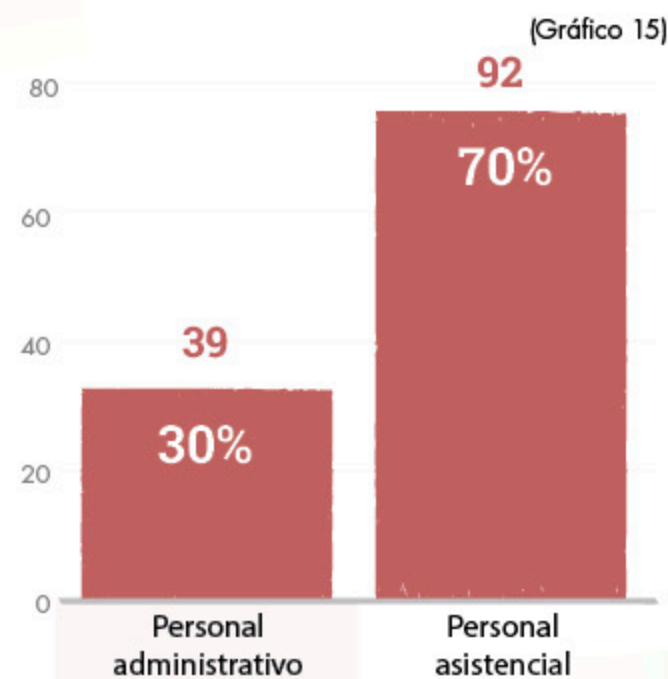


Fuente: gráfico elaborado con los datos obtenidos en la visita realizada por el CNA al Centro Hondureño para el Niño Quemado (Cehniq).

En el gráfico anterior se logra apreciar que, en el año 2023, hubo aumento en la ejecución de los procesos del Centro Hondureño para el Niño Quemado (Cehniq), siendo adjudicados ciento noventa y tres (193) procesos mediante compra directa, tres (03) procesos mediante licitación privada y un (01) proceso mediante licitación pública nacional.

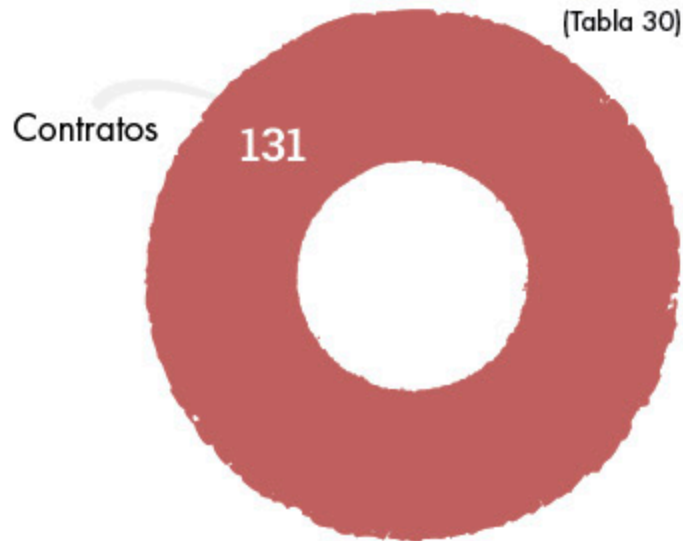
Contratación y necesidad del personal que labora en el hospital

El Centro Hondureño para el Niño Quemado (Cehniq), cuenta con un total de ciento treinta y un (131) empleados, siendo treinta y nueve (39) personal administrativo y noventa y dos (92) personal asistencial.



Fuente: gráfico elaborado con los datos obtenidos en la visita realizada por el CNA al Centro Hondureño para el Niño Quemado (Cehniq).

Es importante mencionar que, actualmente este centro asistencial cuenta con una modalidad de contratación del personal, siendo conformada de la siguiente manera, ciento treinta y uno (131) empleados bajo la modalidad de contrato, tal y como se muestra en la siguiente tabla:



Fuente: elaborado con los datos obtenidos en la visita realizada por el CNA al Centro Hondureño para el Niño Quemado (Cehnia).



Proceso de descargo de la chatarra del hospital

El Centro Hondureño para el Niño Quemado, durante el periodo comprendido de los años 2022 y 2023, informan mediante oficio de fecha 04 de diciembre del 2023, que hasta la fecha antes citada no han presentado solicitudes de descargo que sean dirigidos a la oficina de Bienes Nacionales de la Secretaría de Salud. Durante la visita *in situ* realizada al presente centro hospitalario, se constató la inexistencia de acumulación de chatarra en los predios del hospital en mención, esto debido a la diligente y adecuada administración de los recursos realizada por las autoridades del centro asistencial.



12⁶

Hospital María Especialidades Pediátricas

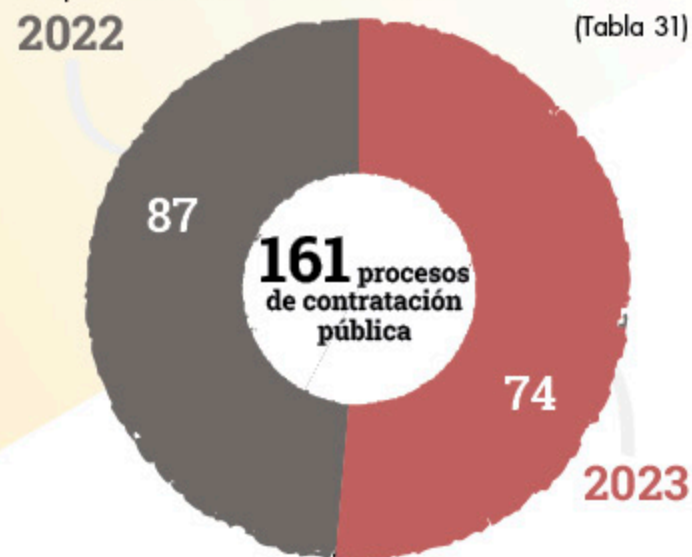
Tipología de gestión y administración del hospital

El Hospital María Especialidades Pediátricas, localizado en la ciudad de Tegucigalpa, departamento de Francisco Morazán, opera actualmente como un hospital de especialidades bajo una modalidad de administración descentralizada, regida por la licenciada Jacqueline Flefil Larach. El presente centro hospitalario, donado al gobierno en el año 2004, es considerado como un referente nacional en atención pediátrica, destinado a cuidar a niños con enfermedades congénitas, críticas y de alta complejidad. A partir del año 2005, la Fundación Amigos del Hospital María también conocida bajo sus siglas FAHM, mediante la suscripción de convenios de administración de manera anual, ha

venido encargándose de la administración logrando dotar el presente centro asistencial de servicios médicos de la mejor calidad posible, como ser, los servicios de laboratorio, así como el tratamiento de hemodiálisis que se presta a diario de manera gratuita para todos los pacientes.

Procesos de contratación pública

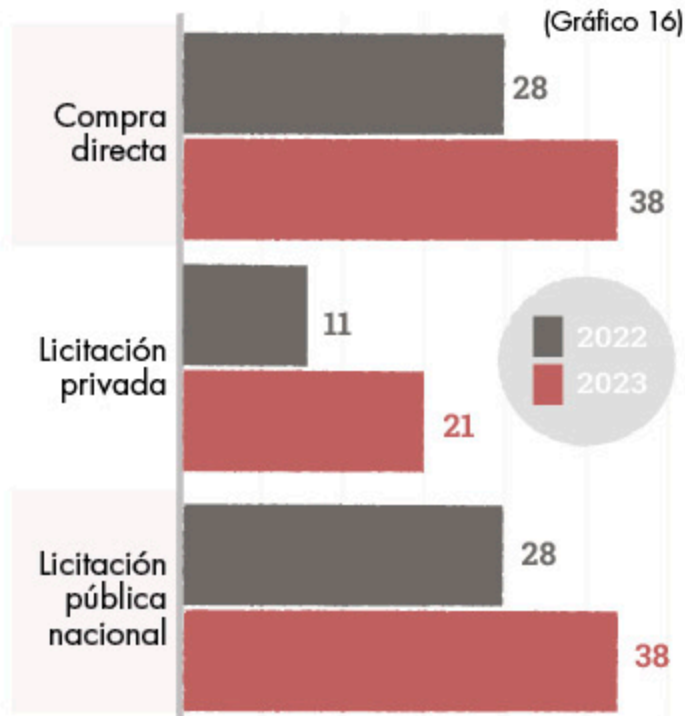
El Hospital María Especialidades Pediátricas, durante el periodo comprendido de los años 2022 al 2023, llevó a cabo la ejecución de ciento sesenta y un (161) procesos de contratación pública en sus distintas modalidades, tal y como se ilustra la tabla que se muestra a continuación:



Fuente: elaborado con los datos obtenidos en la visita realizada por el CNA al Hospital María Especialidades Pediátricas.



Al tenor de lo anterior, esta instancia constató mediante la documentación recabada que, durante el transcurso del año 2022, se adjudicaron once (11) procesos mediante licitación privada, cuarenta y ocho (48) procesos mediante licitación pública nacional y veintiocho (28) procesos mediante compra directa.

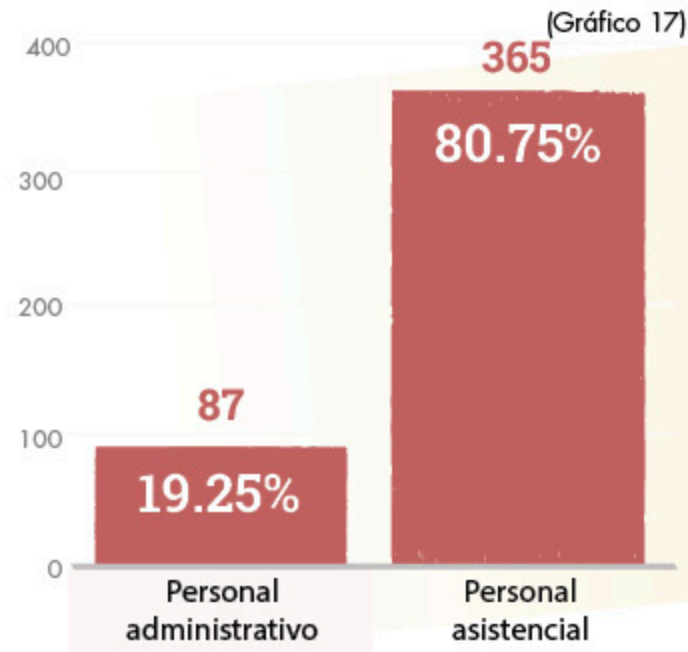


Fuente: gráfico elaborado con los datos obtenidos en la visita realizada por el CNA al Hospital María Especialidades Pediátricas.

En el gráfico anterior se logra apreciar que, en el año 2023, hubo una disminución en la ejecución de los procesos del Hospital María Especialidades Pediátricas, siendo adjudicados treinta y ocho (38) procesos mediante compra directa, veintiuno (21) procesos mediante licitación privada y quince (15) procesos mediante licitación pública nacional.

Contratación y necesidad del personal que labora en el hospital

El Hospital María Especialidades Pediátricas, cuenta con un total de cuatrocientos cincuenta y dos (452) empleados, siendo cincuenta y nueve (87) personal administrativo y trescientos noventa y tres (365) personal asistencial.

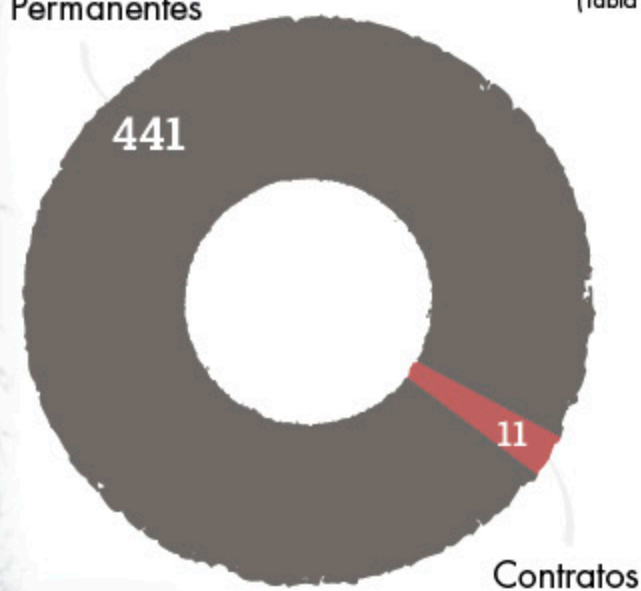


Fuente: gráfico elaborado con los datos obtenidos en la visita realizada por el CNA al Hospital María Especialidades Pediátricas.

Es importante mencionar que, actualmente este centro asistencial cuenta con dos modalidades de contratación del personal, siendo conformada de la siguiente manera cuatrocientos cuarenta y uno (441) empleados bajo la modalidad de permanente con sus respectivas plazas y once (11) empleados bajo la modalidad de contrato, tal y como se muestra en la siguiente tabla:

Permanentes

(Tabla 32)



Fuente: elaborado con los datos obtenidos en la visita realizada por el CNA al Hospital María Especialidades Pediátricas

127

Instituto Nacional Cardio Pulmonar (INCP-Tórax)

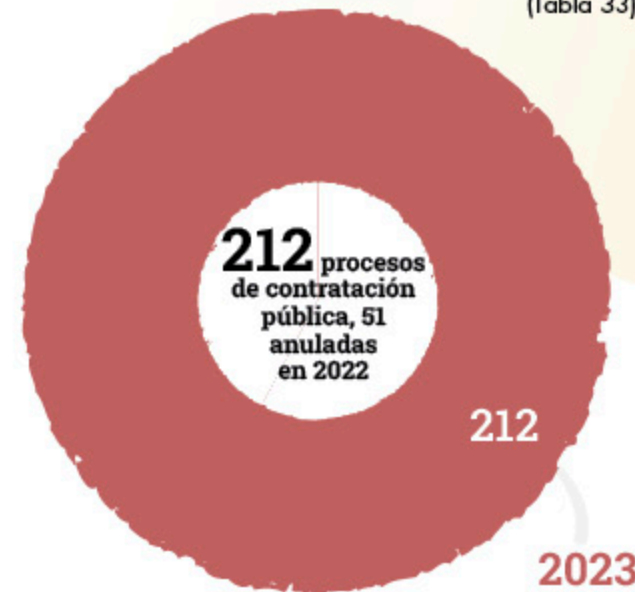
Tipología de gestión y administración del hospital

El Instituto Nacional Cardio Pulmonar (INCP-Tórax), localizado en la ciudad de Tegucigalpa, departamento de Francisco Morazán, opera actualmente como un hospital de especialidades bajo una modalidad de administración centralizada, presidida por la doctora Rossana Ramírez López. El presente centro hospitalario, fundado en 1948, ha venido prestando sus servicios especializados en la atención, prevención, rehabilitación, docencia e investigación de las patologías cardiopulmonares.

Procesos de contratación pública

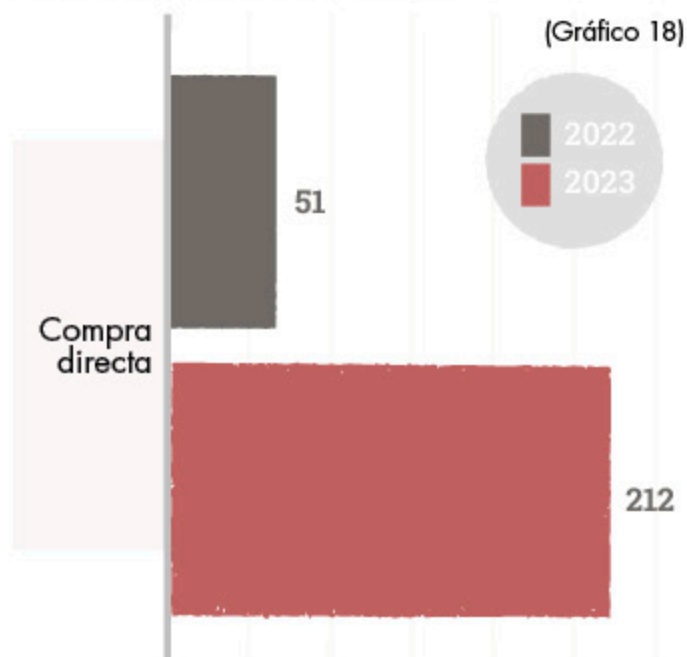
El Instituto Nacional Cardio Pulmonar (INCP-Tórax), durante el periodo comprendido de los años 2022 al 2023, llevó a cabo la anulación de cincuenta y uno procesos de licitaciones y para el año 2023 se llevó la ejecución de doscientos doce (212) procesos de contratación pública en sus distintas modalidades, tal y como se ilustra la tabla que se muestra a continuación:

(Tabla 33)



Fuente: elaborado con los datos obtenidos en la visita realizada por el CNA al Instituto Nacional Cardio Pulmonar (INCP-Tórax).

Al tenor de lo anterior, de conformidad con lo establecido por las autoridades del INCP-Tórax, se manifestó que, durante el transcurso del año 2022, se anularon la cantidad de cincuenta y uno (51) procesos de licitaciones, esto en el marco de la mala ejecución y la inobservancia de los lineamientos ya establecidos en la Ley de Contratación del Estado y demás normativa vigente.

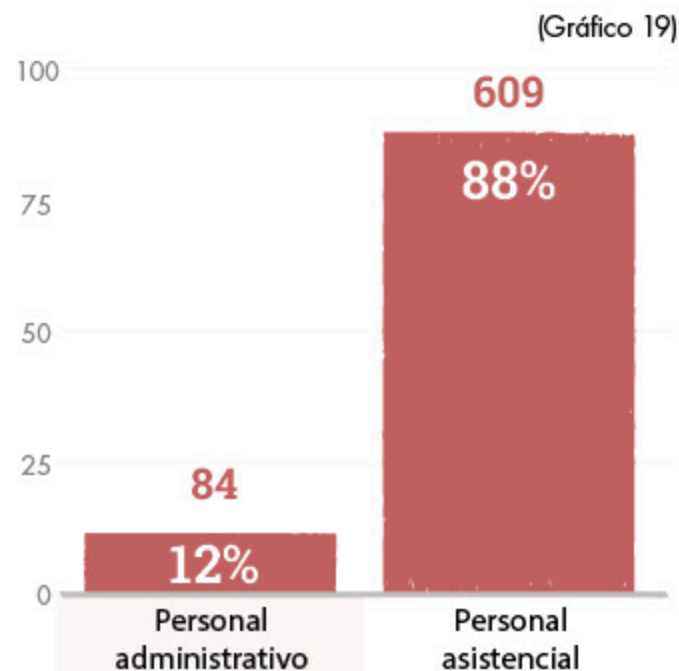


Fuente: gráfico elaborado con los datos obtenidos en la visita realizada por el CNA al Instituto Nacional Cardio Pulmonar (INCP-Tórax).

En el gráfico anterior se logra apreciar que, en el año 2023, hubo un aumento en la ejecución de los procesos del Instituto Nacional Cardio Pulmonar (INCP-Tórax), siendo adjudicados doscientos doce (212) procesos mediante la modalidad de compra directa.

Contratación y necesidad del personal que labora en el hospital

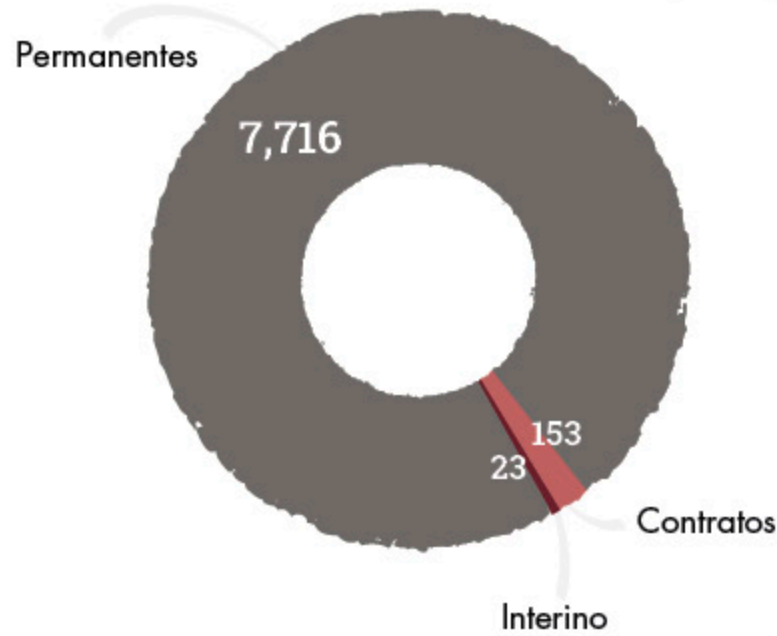
El Instituto Nacional Cardio Pulmonar (INCP-Tórax) cuenta con un total de seiscientos noventa y tres (693) empleados (84) empleados del personal administrativo y seiscientos nueve (609) empleados del personal asistencial.



Fuente: gráfico elaborado con los datos obtenidos en la visita realizada por el CNA del Instituto Nacional Cardio Pulmonar (INCP-Tórax).

Es importante mencionar que, actualmente este centro asistencial cuenta con tres modalidades de contratación del personal, siendo conformada de la siguiente manera siete mil seiscientos cuarenta y dos (7642) empleados bajo la modalidad de permanente con sus respectivas plazas, ciento cincuenta y tres (153) empleados bajo la modalidad de contrato y veintitrés (23) empleados bajo la modalidad de interinato, tal y como se muestra en la siguiente tabla:

(Tabla 34)



Fuente: elaborado con los datos obtenidos en la visita realizada por el CNA del Instituto Nacional Cardio Pulmonar (INCP-Tórax).³⁷

³⁷ Este Consejo, pese a los requerimientos efectuados, no obtuvo información sobre los procesos de descargo realizados por el Instituto Nacional Cardio Pulmonar (INCP-Tórax).



13¹

Se logró identificar que el Hospital General San Felipe aumentó (13) puntos con respecto al año 2022, obteniendo un 60 % en la evaluación, ubicándose en la categoría de -No óptimo-. El Hospital Psiquiátrico Dr. Mario Mendoza aumentó (14) puntos obteniendo una calificación de 66 %, ubicándose en la categoría de -No óptimo-. El Hospital Escuela Universitario disminuyó dos (02) puntos obteniendo una calificación de 46 %, de igual manera se ubica en la categoría de -No óptimo-. El Instituto Nacional Cardio Pulmonar también conocido como «Hospital El Tórax» aumentó dos (02) puntos logran una calificación de 78 % quedando en la categoría de -Necesita mejoras en el sistema-. El Hospital Psiquiátrico Santa Rosita aumentó diez (10) puntos, logrando una calificación de 82 % por lo que pasa de estar en la categoría de -No óptimo- a categoría -Necesita mejoras en el sistema-. El Hospital de Niño Quemados logró una calificación de cuarenta y cinco puntos (45) lo que equivale a un 90 % ubicándose en la categoría -Implementado-, cabe señalar que este hospital no se evaluó el 2022 por lo que no existe margen de comparación, sin embargo, se identificó que el hospital cuenta con la mayoría de sus servicios normados y con estándares nacionales y algunos internacionales. El Hospital de Especialidades María disminuyó cuatro (04) puntos logrando una calificación de 80 %, situación que no varía su categoría de -Implementado-.

13²



→ Bajo el análisis obtenido por el CNA se identificó una asignación presupuestaria a estos siete (7) hospitales para el 2023 de cuatro mil doscientos veintinueve millones doscientos cuarenta y dos mil trece lempiras con sesenta y nueve centavos (L 4,229,242,013.69), representando un aumento del 8 % con respecto al 2022 para estos hospitales. No obstante, las necesidades para este año han sido las mismas que los años anteriores, de conformidad a la visita *in situ* se identificó que no contaban con el suficiente equipo, personal, espacio en salas, infraestructura, todo esto, para brindar un servicio de salud a la ciudadanía que llegan a estos centros por una atención de calidad.

13³



→ la visita *in situ* realizada por el equipo multidisciplinario del CNA se identificaron diferentes aristas de suma relevancia, entre algunas de ellas, el déficit en la cantidad de pacientes atendidos por departamento, una exorbitante ocupación hospitalaria, fluctuantes niveles de abastecimiento, mora quirúrgica, sumado a ello, las asignaciones presupuestarias, lo cual genera un impacto en la atención brindada a la ciudadanía al no tener los medios necesarios para cubrir todos los problemas que se presentan en estos centros hospitalarios.

13⁴



→ Los daños comunes que se observaron de manera puntual son: filtraciones de humedad por medio del tejado, falta de cerámica en ciertos ambientes en los hospitales, falta de pintura en fachadas, paredes internas y externas, daños y obstrucciones en tuberías hidrosanitarias, falta de mantenimiento preventivo de obra civil, falta de un adecuado estacionamiento vehicular tanto para el personal del hospital como para pacientes y familiares de los pacientes, la falta de estacionamiento amplio, seguro y organizado para todo el personal administrativo, pacientes y sus familiares en los siete (7) hospitales. La calidad de un producto o material de obra civil que se utilice en una construcción o remodelación, persigue la durabilidad para mantener la funcionalidad constructiva sin alterar la vida útil de la edificación.

13⁵



→ Es importante mencionar que, durante las visitas realizadas a los hospitales de la región centro, las diferentes autoridades y personal que labora en los presentes centros asistenciales manifestaron presentar la falta de médicos especialistas y personal auxiliar en las diferentes unidades del hospital, tal y como es el caso del personal técnico-instrumentista, ginecólogos, cirujanos, médico generales, ortopedas, anestesiólogos, enfermeras y auxiliares de enfermería.

13⁶



→ La distribución de energía eléctrica de cinco (5) de los siete (7) hospitales es totalmente desconocida, debido a que no se cuenta con planos de diagramas unifilares, planos de ruta de alimentadores, rotulación de la distribución de los tableros eléctricos, así como un desconocimiento por parte del personal técnico sobre la capacidad utilizada de los transformadores, esto provoca que no se puedan instalar equipos médicos-quirúrgicos sensibles de alta tecnología que requieren un suministro de energía de manera nominal dando como resultado la falta de atención médica requerida por la población hondureña.

13⁷



→ Es menester señalar, la reiterada afluencia de chatarra que presentan los hospitales de la región centro, hecho que se ha convertido en una problemática adherida al funcionamiento de cada hospital, y ante la inexistencia del interés por parte de las autoridades de nivel central y de los hospitales a nivel nacional, se ha ido agudizando de manera incontenible generado una obstaculización en los pasillos y exponiendo a los pacientes que asisten diariamente a una peligrosa contaminación.

13⁸



→ Las soluciones y reparaciones realizadas en cinco (5) de los siete (7) hospitales carecen de controles de calidad. Se observaron múltiples cables interconectados, uniones, añadiduras, utilizando una mala calidad tanto de materiales como de mano de obra. Asimismo, se observaron procedimientos de instalación carentes de estándares normativos donde se identificaron trabajos eléctricos improvisados, resultando así una alta exposición a corto circuitos que pueden producir daños o lesiones a los usuarios y, en un peor escenario, un incendio de manera interna y externa el cual sería una situación perjudicial para todas las personas en el hospital.

13⁹



→ En el marco de las visitas realizadas a los hospitales de la región centro en el 2023, se constató que, la ejecución de los procesos de contratación fueron bastante parsimoniosos, y esto es debido a la problemática que presentan ante el desconocimiento de cómo llevar a cabo la ejecución de los procesos de contratación, aunado a ello, la ralentización de la aprobación requerida para la ejecución de los procesos por parte de la Secretaría de Salud a través de su compradora pública certificada (CPC), generando que la adquisición y abastecimientos de los recursos necesarios para el funcionamiento de los centros asistenciales se den de manera tardía.

14

Recomendaciones

14¹

Este Consejo exhorta a las autoridades directivas de cada centro asistencial de la región centro, llevar a cabo una solicitud dirigida a las autoridades de la Secretaría de Salud, con la finalidad de instalar una mesa de trabajo en la que se pueda **socializar la problemática que presenta cada hospital en relación a la ejecución de los procesos de contratación pública, y la discusión de las posibles soluciones a implementar.**

14²

Se insta a las autoridades, que cada año **se asigne un presupuesto mayor al otorgado en los periodos anteriores, hasta cubrir el déficit que presenta la región** visitada donde se ubican los siete hospitales, para así poder llegar al nivel óptimo y asignar el presupuesto de cada uno de los hospitales con base a la proporción del número de habitantes que tiene cada departamento donde se ubica.

14³

Con el objetivo de asegurar la debida conservación de las edificaciones y que estas cumplan, como mínimo los requisitos de seguridad, salubridad, accesibilidad y ornato, **se recomienda decretar la obligatoriedad de realizar las inspecciones técnicas, en cada uno de los hospitales que cumplan más de 30 años desde su construcción** y realizar planificaciones para aquellos hospitales que estén a punto de cumplirlos.

14⁴

Realizar una remodelación de las áreas quirúrgicas. Para que **cumplan al menos con requerimientos mínimos de salubridad en la infraestructura** (Pintura epóxica grado hospitalaria, curvas sanitarias, techos libres de ángulos). La remodelación debe cumplir con normas internacionales en el área electromecánica que facilite los procesos quirúrgicos libres de peligros (sobre tensiones que provoquen lesiones o quemaduras o los pacientes, mantener un ambiente estéril climatizado que no sea contaminado).

14⁵

Por segundo año consecutivo, desde el CNA, se insta vigorosamente que las autoridades de la Secretaría de Estado en el Despacho de Salud (Sesal) y los nuevos directores de los hospitales a nivel nacional **dinamicen y efficienten integralmente los procesos de gestión y servicios hospitalarios bajo su cargo**, ya que la población hondureña está enferma de esperar soluciones médicas y oportunas en sus distintas condiciones y complicadas situaciones de salud.

14⁶

Las autoridades deben **tener un mejor control en la asignación del presupuesto, para no dejar sin recursos o suministros en los centros hospitalarios y así velar por el bienestar del paciente**, tomando en cuenta el estudio del *Kaizen* y los resultados de las variables de las 5S para dar prioridad a las deficiencias encontradas por el CNA.

14⁷

Es importante **hacer un llamado a la responsabilidad, para que las autoridades salientes de los hospitales entreguen de conformidad a las gestiones desarrolladas durante el período de tiempo laborado** y no dejando en abandono múltiples gestiones que quedaron pendientes por concluir.

- Artes Gráficas ENAG. *La Gaceta, Diario Oficial de la República de Honduras*. Consultado el 1 de diciembre del 2023. Recuperado de <http://www.lagaceta.hn/>
- Bohórquez, A. (2017). *Desarrollo de una propuesta de mejoramiento continuo para el servicio de urgencias del Hospital Universitario de la Samaritana (HUS)*, con la aplicación de la metodología lean Healthcare. Universidad Libre de Colombia, Bogotá D. C. Consultado en fecha 27 de diciembre del 2023. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/198448393.pdf>
- Cámara Hondureña de la Industria de la Construcción. *Construcción pilar de la sociedad y la economía*. (II Edición 2023).
- Consejo Nacional Anticorrupción (CNA). (2022). *Informe de auditoría especializada al sistema sanitario nacional, etapa 3 y 8*.
- Consejo Nacional Anticorrupción (CNA). (2022). *Parálisis sanitaria análisis integral de los 32 hospitales a nivel nacional*. Consultado el 4 de septiembre de 2023. Recuperado de <https://www.cna.hn/wp-content/uploads/2022/11/Primer-informe-del-analisis-integral-de-los-32-hospitales-a-nivel-nacional.pdf>
- De la cruz, R. (2021). *Guía para la realización de la inspección técnica de edificaciones*.
- Decreto Ejecutivo Número PCM 04-2023. [Poder Ejecutivo]. *Prorrogar la Declaratoria del Estado de Emergencia Sanitaria*. Consultado el 16 de enero de 2023. Recuperado de <https://www.tsc.gob.hn/web/leyes/PCM-04-2023.pdf>
- Decreto Ejecutivo Número PCM 047-2015. [Poder Ejecutivo]. *Modificación, Atribuciones y Competencias*. Consultado el 14 de septiembre de 2023. Recuperado de <https://www.sefin.gob.hn/wp-content/uploads/2016/03/PCM-047-2015.pdf>
- Decreto Ejecutivo Número PCM 53-2023. [Poder Ejecutivo]. *Prorrogar la Declaratoria de Estado de Emergencia Sanitaria*. Consultado el 27 de diciembre de 2023. Recuperado de https://www.sep.gob.hn/files/ugd/ce1f7a_47078c21b1174e90bcaefce322b1a6bb.pdf

- Decreto Ejecutivo Número PCM-07-2022. [Poder Ejecutivo]. *Estado de Emergencia Sanitaria*. Consultado el 27 de abril de 2022. Recuperado de <https://www.tsc.gob.hn/web/leyes/PCM-07-2022.pdf>
- Decreto Ejecutivo Número PCM-09-2022. [Poder Ejecutivo]. *Rescisión y liquidación de los contratos o convenios de fideicomisos suscritos por las instituciones que representan con base a Decretos Ejecutivos*. Consultado el 10 de mayo de 2022. Recuperado de <https://www.tsc.gob.hn/web/leyes/PCM-09-2022.pdf>
- Demarche, F. (agosto, 2004). *Descentralización hospitalaria: Logros y desencantos de una política social*. Universidad Nacional de La Plata. Consultado el 3 de enero del 2024. Recuperado de <https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/tesis/te.618/te.618.pdf>
- Ediciones Ramsés. (2013-2014). *Atlas Geográfico de Honduras* (Centroamérica y El Caribe). Tegucigalpa, Honduras.
- Enciclopedia *Broto Patologías de la construcción*. Consultado el 9 de enero del 2024. Recuperado de https://higieneyseguridadlaboralcv.s.files.wordpress.com/2012/07/enciclopedia_broto_de_patologias_de_la_construccion.pdf
- Eurofins. (25 de abril de 2020). *¿En qué consiste el método de las 5?* Recuperado de <https://envira.es/es/en-que-consiste-el-metodo-de-las-5/>
- Instituto Nacional de Estadística INE. (2023). *Censo. XVII Censo de población y VI de vivienda*. Consultado el 27 de diciembre del 2023. Recuperado de <http://181.115.7.199/binhd/RpWebEngine.exe/Portal?BASE=PROYPOB&lang=ESP>
- Mariani, C. (2008) *Manual de instalaciones de instalaciones Sanitarias de agua y Desagüe*. (Primera Edición 2010).
- Muñoz, F., Mendoza, C. (18 de enero de 2013). *La durabilidad en las estructuras de concreto reforzado desde la perspectiva de la norma española para estructuras de concreto*. Scielo. Consultado el 9 de enero del 2024. Recuperado de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-30112012000200004

- Oficina Normativa de Contratación y Adquisiciones del Estado (ONCAE). (febrero, 2023). *Guía única de contrataciones directas por situación de emergencia con base en la Ley de Contratación del Estado en cumplimiento del PCM 04-2023*. Recuperado de <https://web.oncae.gob.hn/archivos/category/12-manuales-y-guias?download=5044:guia-de-contratacion-directa-pcm-04-2023>
- Organización Mundial de la Salud. (27 de febrero de 2020). *La OMS publica la versión digital de su Lista Modelo de Medicamentos Esenciales*. Organización Mundial de la Salud. Recuperado de <https://www.who.int/es/news/item/27-02-2020-who-launch-e-eml>
- Placencia, L. (s.f.). *Administración General y Administración Pública*. Consultado el 5 de enero del 2024. Recuperado de <https://www.tfja.gob.mx/investigaciones/historico/pdf/administraciongeneralypublica.pdf>
- Red de Universidades Anahuac (17 de noviembre de 2020). *Método Kaizen, qué es y cómo puede beneficiarte*. Consultado el 5 de enero de 2024. Recuperado de <https://www.anahuac.mx/generacion-anahuac/metodo-kaizen-que-es-y-como-puedes-beneficiarte-de-el/>.
- Revista mundo. (10 de diciembre de 2015). *El ciclo de vida de las edificaciones y su importancia ambiental, operativa y financiera*. Mundo HVAC&R. Consultado el 9 de enero del 2024. Recuperado de <https://www.mundohvacr.com/2015/12/el-ciclo-de-vida-de-las-edificaciones-y-su-importancia-ambiental-operativa-y-financiera/>.
- Salud Gobierno de la República. *Regiones y Hospitales*. (2024) Consultado el 5 de enero del 2024. Recuperado de <https://www.salud.gob.hn/sshome/index.php/regiones-y-hospitales>
- Secretaría de Finanzas. (2023). *Sistema de Administración Financiera*. Finanzas Gobierno de la República. Consultado el 2 de diciembre del 2023. Recuperado de <https://www.sefin.gob.hn/administracion-financiera-siafi/>.

Matriz de evaluación *Kaizen*

Hospital General San Felipe

Separar lo necesario de lo innecesario			
ID	S1: Seiri=Clasificar	SI	Observaciones, comentarios, sugerencias de mejora que se encuentran en etapa de verificación S1
1	¿Hay cosas inútiles que pueden molestar en el entorno del hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	Se observaron mesas, camillas, y otros elementos en espacios que no debería de estar en el hospital.
2	¿Hay materias primas, semi elaborados o residuos tipo plásticos, metales, entre otros en el entorno del hospital?	<input type="checkbox"/>	Sin observaciones.
3	¿Hay algún tipo de equipos médicos, herramienta, pieza de repuesto, o similares mal colocado en el entorno de las gestiones y operaciones médicas?	<input type="checkbox"/>	Sin observaciones.
4	¿Están todos los objetos de uso frecuente ordenados, en su ubicación y correctamente identificados en el entorno del hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observaciones.
5	¿Están todos los objetos de medición en su ubicación y correctamente identificados en el entorno laboral?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observaciones.
6	¿Están todos los elementos de limpieza: trapos, escobas, guantes, productos en su ubicación y correctamente identificados?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observaciones.
7	¿Está todo el mobiliario: mesas, sillas, armarios ubicados e identificados correctamente en el entorno de trabajo?	<input type="checkbox"/>	Se observaron mesas, camillas, y otros elementos en espacios que no debería de estar en el hospital.
8	¿Existe maquinaria inutilizada y en mal estado en el entorno del hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	Se observó, estufas, lavadoras secadoras, rayos x, planchadores, refrigeradoras, camillas, estación de oxígeno, generador de energía en mal estado.
9	¿Existen elementos inutilizados: equipo médico, medicamentos o similares en el entorno del hospital?	<input type="checkbox"/>	Sin observaciones.
10	¿Están los elementos innecesarios identificados como tal?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observaciones.
Puntuación		7	

Un sitio para cada cosa y cada cosa en su sitio			
ID	S2: Seiton=Ordenar	SI	Observaciones, comentarios, sugerencias de mejora que se encuentran en etapa de verificación S2
1	¿Están claramente definidos los pasillos, áreas de almacenamiento, lugares dentro y fuera del hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observaciones.
2	¿Son necesarias todas las herramientas disponibles y fácilmente identificables?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observaciones.
3	¿Están diferenciados e identificados los materiales e insumos a utilizar por el equipo del hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observaciones.
4	¿Están todos los medicamentos, equipo médico almacenados y distribuidos de forma adecuada?	<input type="checkbox"/>	Se observó que no existe una organización clara y definida en el área de almacén de materiales quirúrgicos.
5	¿Hay algún tipo de obstáculo en los procesos dentro del hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	Se identificó mala colocación de residuos de materiales de construcción, camillas en mal estado en pasillos dentro del hospital, pupitres apilados en el fondo de área de rayos x.
6	¿Tiene el hospital algún tipo de desperfecto en infraestructura: grietas, sobresalto en el suelo, techo dañado, filtraciones, paredes dañadas, puertas, ventanas y equipos en mal estado?	<input checked="" type="checkbox"/>	Se observaron daños en pisos, techos, filtraciones de aguas, paredes en el hospital.
7	¿Están las estanterías u otras áreas de almacenamiento en el lugar adecuado y debidamente identificadas?	<input type="checkbox"/>	Se observó, en área de almacén de material quirúrgico y medicamentos no se encuentra adecuadamente colocados en los estantes.
8	¿Tienen en el almacén letreros, registro o cualquier otra forma identificatoria para conocer que medicamentos van depositados en ellos?	<input type="checkbox"/>	No, no obstante, se visitaron cuatro farmacias las cuales contaban con clasificación registro y letreros.
9	¿Están indicadas las cantidades máximas y mínimas admisibles en las áreas de almacenamiento?	<input type="checkbox"/>	No se observó detalles en este proceso, las cajas de productos y medicamentos están estibados sin cantidades máximas y mínimas admisibles.
10	¿Se encuentran en funcionamiento todas las salas médicas en el hospital para un mejor manejo de este?	<input type="checkbox"/>	Se observó que no está en función el quirófano de oftalmología, y tomógrafo.
Puntuación		4	

Limpiar el puesto de trabajo y los equipos y prevenir la suciedad y el desorden			
ID	S3: Seiso=Limpiar	SI	Observaciones, comentarios, sugerencias de mejora que se encuentran en etapa de verificación S3
1	Se revisa cuidadosamente el suelo, paredes y pasos de acceso entre las salas dentro del hospital y sus alrededores. ¿Puedes encontrar manchas de sangre, algún tipo de fluido corporal, químicos, polvo o cualquier tipo de residuos médicos?	<input type="checkbox"/>	No se observó manchas de sangre ni suciedad en las salas ni pasillos.
2	¿Hay espacios entre máquinas en las distintas áreas del hospital o equipos en mal estado? ¿Puedes encontrar residuos, equipo no funcional, e inhabilitado?	<input checked="" type="checkbox"/>	Se encontró que el área de medicina nuclear no está brindando ningún tipo de servicio, debido al mal proceso constructivo del proyecto, similar condición el área de oftalmología. A su vez el tomógrafo se encuentra en mal estado.
3	¿Está la tubería de agua (potable, servidas, grises, negras, lluvias) en mal estado?	<input checked="" type="checkbox"/>	Se observó tuberías en mal estado, y expedía malos olores.
4	¿El sistema de tratamiento de desecho de los residuos médicos, y demás residuos sólidos es ineficiente de manera total o parcial?	<input checked="" type="checkbox"/>	No se identificó un debido proceso de desecho de materiales bio contagiosos que llega en la ropa al área de lavandería.
5	¿Está la planta eléctrica y la iluminación propia del hospital en mal estado de manera total o parcial?	<input type="checkbox"/>	La planta eléctrica solo surte parcialmente algunas áreas importantes de atención médica y no está de forma automática si no de forma manual.
6	¿Se mantienen las paredes, suelo, salas y techo limpios, libres de residuos, cumpliendo con los métodos de bioseguridad?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observaciones.
7	¿Se mantienen las normas de seguridad, bioseguridad y salubridad en el área de cocina?	<input checked="" type="checkbox"/>	La cocina presenta falta de equipo como ser: estufas, refrigeradoras, gas.
8	¿Se realizan periódicamente tareas de limpieza en el área de comedor y cocina?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observaciones.
9	¿Existe una persona o equipo de personas responsable de supervisar las operaciones de limpieza y procesos de compra para la alimentación en el hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observaciones.
10	¿Se mantiene un orden e higiene en los equipos, almacenes, áreas de comida normalmente bajo mecanismo y protocolos de actuación?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observaciones.
Puntuación		7	

Eliminar anomalías evidentes con controles visuales			
ID	S4: Seiketsu=Estandarizar	SI	Observaciones, comentarios, sugerencias de mejora que se encuentran en etapa de verificación S4
1	¿La ropa que usa el personal es inapropiada o está sucia, debido a la falta de equipo de limpieza y falta de personal de aseo?	<input type="checkbox"/>	Sin observaciones.
2	¿Las diferentes áreas de trabajo tienen la suficiente luz y ventilación apropiada para la actividad que se desarrolla?	<input type="checkbox"/>	Algunas áreas tienen complicaciones con la luz debido a que la energía eléctrica es fluctuante y la planta generadora no logra abastecer algunos espacios.
3	¿Hay algún problema con respecto a ruido, vibraciones o de temperatura (calor/frío)?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sí, el área de pediatría tiene aires acondicionados en mal estado.
4	¿Hay mala infraestructura en el hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	El hospital tiene 140 años de servicio, algunas áreas son consideradas patrimonio nacional y se procura conservar su integridad, sin embargo, el deterioro es progresivo y no se evidencia mecanismos para conservar su construcción, otras áreas más nuevas han sido obras de mala calidad y sobrevaloradas.
5	¿El personal del hospital tiene todas las herramientas para desempeñar su trabajo en las mejores condiciones?	<input type="checkbox"/>	Se requieren de herramientas y equipos en el área de lavandería y cocina.
6	¿Se generan regularmente mejoras en las diferentes áreas del hospital?	<input type="checkbox"/>	Se desconoce.
7	¿Se actúa generalmente sobre las ideas de mejora continua?	<input checked="" type="checkbox"/>	El nuevo personal realiza algunas propuestas de mejoras continuas.
8	¿Existen procedimientos escritos estándar y se utilizan activamente?	<input checked="" type="checkbox"/>	En su mayoría los procesos existen.
9	¿Se consideran futuras normas como plan de mejora clara del hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observaciones.
10	¿El director y jefes de área se rigen bajo los procesos y procedimientos que Sesal estipula?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sí, el director y su equipo siguen los parámetros establecidos por la Sesal.
Puntuación		5	

Hacer el hábito de la obediencia a las reglas			
ID	S5: Shitsuke Disciplinar	SI	Observaciones, comentarios, sugerencias de mejora que se encuentran en etapa de verificación S5
1	¿Se realiza el control diario por parte del director al personal bajo su cargo?	<input checked="" type="checkbox"/>	Se utiliza mecanismos de controles biométricos para ingreso de personal y libros de asistencias.
2	¿Se realizan informe mensuales, trimestrales, semestrales, o anuales y entregados en su debido tiempo a la Gerencia Administrativa de la Sesal para dar a conocer el funcionamiento de todas las áreas del hospital, así como el manejo del presupuesto internos y externo?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observaciones.
3	¿Se entregó informe de transición y de gestión por parte del director anterior al nuevo director del hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observaciones.
4	¿El hospital no cuenta con mora quirúrgica?	<input type="checkbox"/>	El hospital mantiene una mora quirúrgica de más de 500 personas.
5	¿El personal del hospital cumplen con los horarios y actividades dentro del mismo?	<input checked="" type="checkbox"/>	Según el cargo y puesto de cada personal que va de 2, 4 y 6 horas, turnos de guardias en el área de maternidad.
6	¿Está todo el personal está capacitado y motivado para llevar a cabo los procedimientos estándares definidos dentro del hospital?	<input type="checkbox"/>	Sin observaciones.
7	¿Los quirófanos están en funcionamiento?	<input type="checkbox"/>	Hay dos quirófanos en el área de oftalmología que no están funcionando debido a daños en la infraestructura.
8	¿Cuentan con registro biométrico, y lo cumplen a cabalidad?	<input checked="" type="checkbox"/>	El hospital sí cuenta con sistema biométrico y los empleados hacen uso de él.
9	¿Existen procedimientos de mejora continua y los mismos son revisados con regularidad y expuestos ante la Sesal?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observaciones.
10	¿Todas las actividades definidas en las 5S se llevan a cabo y se realizan los seguimientos definidos?	<input type="checkbox"/>	El Hospital General San Felipe requiere una reingeniería en la mayoría de sus procesos, entre ellos el almacén de medicamentos que no cuenta con la integración del software que utiliza la Secretaría de Salud. Asimismo, existen áreas con malos procesos constructivos que aún el día de hoy no brindan ningún servicio a sus pacientes como el de medicina nuclear, y oftalmología pediátrica. Otro factor importante a destacar es que el hospital es tan viejo que la infraestructura de algunas áreas se encuentra en mal estado, así como daños significativos en techos, paredes y pisos. No obstante, en el momento de la visita se logró observar que el hospital se encontraba limpio. Finalmente, generó preocupación el hecho que el hospital realice el proceso de lavado de ropa médica de forma manual, en unas tinas y removidas con un palo de manera, donde a su vez, nos mostraron un bote de plástico lleno de jeringas, bisturí entre otros implementos infecto-contagioso.
Puntuación		7	

Hospital Psiquiátrico Dr. Mario Mendoza

Separar lo necesario de lo innecesario			
ID	SI: Seiri=Clasificar	SI	Observaciones, comentarios, sugerencias de mejora que se encuentran en etapa de verificación SI
1	¿Hay cosas inútiles que pueden molestar en el entorno del hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	Se observaron algunas camillas en mal estado en diferentes pasillos.
2	¿Hay materias primas, semi elaborados o residuos tipo plásticos, metales, entre otros en el entorno del hospital?	<input type="checkbox"/>	No se observaron materias primas ni residuos en áreas médicas.
3	¿Hay algún tipo de equipos médicos, herramienta, pieza de repuesto, o similares mal colocado en el entorno de las gestiones y operaciones médicas?	<input type="checkbox"/>	No se observaron equipos médicos mal colocados.
4	¿Están todos los objetos de uso frecuente ordenados, en su ubicación y correctamente identificados en el entorno del hospital?	<input type="checkbox"/>	No todos los objetos de uso frecuente en las áreas especializadas están correctamente identificados.
5	¿Están todos los objetos de medición en su ubicación y correctamente identificados en el entorno laboral?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observaciones.
6	¿Están todos los elementos de limpieza: trapos, escobas, guantes, productos en su ubicación y correctamente identificados?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observaciones.
7	¿Está todo el mobiliario: mesas, sillas, armarios ubicados e identificados correctamente en el entorno de trabajo?	<input type="checkbox"/>	Se observaron camillas en mal estado dentro de los pasillos del hospital.
8	¿Existe maquinaria inutilizada y en mal estado en el entorno del hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	Se observaron compresor para equipo de refrigeración, cuarto frío, lavadora, aires acondicionados en mal estado.
9	¿Existen elementos inutilizados: equipo médico, medicamentos o similares en el entorno del hospital?	<input type="checkbox"/>	Algunos estantes de medicamentos permanecen sin clasificar.
10	¿Están los elementos innecesarios identificados como tal?	<input type="checkbox"/>	Existen algunos elementos sin identificar, en el área de almacenes.
Puntuación		5	

Un sitio para cada cosa y cada cosa en su sitio			
ID	S2: Seiton=Ordenar	SI	Observaciones, comentarios, sugerencias de mejora que se encuentran en etapa de verificación S2
1	¿Están claramente definidos los pasillos, áreas de almacenamiento, lugares dentro y fuera del hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observaciones.
2	¿Son necesarias todas las herramientas disponibles y fácilmente identificables?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observaciones.
3	¿Están diferenciados e identificados los materiales e insumos a utilizar por el equipo del hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sí están identificados.
4	¿Están todos los medicamentos, equipo médico almacenados y distribuidos de forma adecuada?	<input type="checkbox"/>	Los medicamentos e insumos médicos no se observó una adecuada rotulación ni clasificación dentro de las repisas.
5	¿Hay algún tipo de obstáculo en los procesos dentro del hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	El estacionamiento es un embotellamiento completo y en caso de una emergencia nadie podría salir.
6	¿Tiene el hospital algún tipo de desperfecto en infraestructura: grietas, sobresalto en el suelo, techo dañado, filtraciones, paredes dañadas, puertas, ventanas y equipos en mal estado?	<input checked="" type="checkbox"/>	Se observaron daños severos estructurales paredes con fisuras avanzadas con posible desprendimiento, techos en estado de descomposición y desprendimiento, pisos presentan un alto grado de hundimiento que afecta la estabilidad de todo el hospital.
7	¿Están las estanterías u otras áreas de almacenamiento en el lugar adecuado y debidamente identificadas?	<input checked="" type="checkbox"/>	Las estanterías están en su lugar, pero no están ordenadas ni rotuladas en el área de almacén.
8	¿Tienen en el almacén letreros, registro o cualquier otra forma identificatoria para conocer que medicamentos van depositados en ellos?	<input type="checkbox"/>	No se observó letreros, registro o cualquier otra forma de identificación para conocer qué medicamentos van depositados en ellos.
9	¿Están indicadas las cantidades máximas y mínimas admisibles en las áreas de almacenamiento?	<input type="checkbox"/>	No se observó detalles en este proceso, las cajas de productos y medicamentos están estibados sin cantidades máximas y mínimas admisibles.
10	¿Se encuentran en funcionamiento todas las salas médicas en el hospital para un mejor manejo de este?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sí, todas las salas están siendo ocupadas y se delimita por la cantidad de pacientes que reciben.
Puntuación		6	

Limpiar el puesto de trabajo y los equipos y prevenir la suciedad y el desorden			
ID	S3: Seiso=Limpiar	SI	Observaciones, comentarios, sugerencias de mejora que se encuentran en etapa de verificación S3
1	Se revisa cuidadosamente el suelo, paredes y pasos de acceso entre las salas dentro del hospital y sus alrededores. ¿Puedes encontrar manchas de sangre, algún tipo de fluido corporal, químicos, polvo o cualquier tipo de residuos médicos?	<input type="checkbox"/>	Sin observaciones.
2	¿Hay espacios entre máquinas en las distintas áreas del hospital o equipos en mal estado? ¿Puedes encontrar residuos, equipo no funcional, e inhabilitado?	<input checked="" type="checkbox"/>	Se encontraron lavadoras y aires acondicionados en mal estado.
3	¿Está la tubería de agua (potable, servidas, grises, negras, lluvias) en mal estado?	<input checked="" type="checkbox"/>	El sistema de aguas lluvias como canales y drenajes están totalmente obsoletos o dañados, los baños de las diferentes áreas se encuentran en mal estado e insalubres, no cuenta con un sistema de almacenamiento de agua potable, ni servicio de agua caliente.
4	¿El sistema de tratamiento de desecho de los residuos médicos, y demás residuos sólidos es ineficiente de manera total o parcial?	<input type="checkbox"/>	Sin observaciones.
5	¿Está la planta eléctrica y la iluminación propia del hospital en mal estado de manera total o parcial?	<input type="checkbox"/>	De manera parcial la iluminación artificial se encuentra dañada y no cuentan con una planta de energía, y cuenta con un suministro eléctrico como si fuera una residencia (se conectan directamente del poste)
6	¿Se mantienen las paredes, suelo, salas y techo limpios, libres de residuos, cumpliendo con los métodos de bioseguridad?	<input type="checkbox"/>	Se observó canaletas de aguas lluvias presentan obstrucción por falta de mantenimiento.
7	¿Se mantienen las normas de seguridad, bioseguridad y salubridad en el área de cocina?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observaciones.
8	¿Se realizan periódicamente tareas de limpieza en el área de comedor y cocina?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observaciones.
9	¿Existe una persona o equipo de personas responsable de supervisar las operaciones de limpieza y procesos de compra para la alimentación en el hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observaciones.
10	¿Se mantiene un orden e higiene en los equipos, almacenes, áreas de comida normalmente bajo mecanismo y protocolos de actuación?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observaciones.
Puntuación		7	

Eliminar anomalías evidentes con controles visuales			
ID	S4: Seiketsu=Estandarizar	SI	Observaciones, comentarios, sugerencias de mejora que se encuentran en etapa de verificación S4
1	¿La ropa que usa el personal es inapropiada o está sucia, debido a la falta de equipo de limpieza y falta de personal de aseo?	<input type="checkbox"/>	No se observó incidencia en este apartado.
2	¿Las diferentes áreas de trabajo tienen la suficiente luz y ventilación apropiada para la actividad que se desarrolla?	<input type="checkbox"/>	Se observó que, al utilizar iluminación artificial en su mayoría, en todo el hospital se presentan daños.
3	¿Hay algún problema con respecto a ruido, vibraciones o de temperatura (calor/frío)?	<input checked="" type="checkbox"/>	Se observaron aires en mal estado y problemas de temperatura en el área de emergencia.
4	¿Hay mala infraestructura en el hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	Completamente se encuentra una mala infraestructura en el hospital.
5	¿El personal del hospital tiene todas las herramientas para desempeñar su trabajo en las mejores condiciones?	<input checked="" type="checkbox"/>	En cuanto a la operatividad se encuentran con todas las herramientas, no obstante, la infraestructura necesita mejoras urgentes.
6	¿Se generan regularmente mejoras en las diferentes áreas del hospital?	<input type="checkbox"/>	No, y los problemas de infraestructura no se pueden realizar por carencia en las diferentes líneas presupuestarias.
7	¿Se actúa generalmente sobre las ideas de mejora continua?	<input checked="" type="checkbox"/>	El personal asignado al hospital tendrá el reto de generar nuevas ideas de mejora continua.
8	¿Existen procedimientos escritos estándar y se utilizan activamente?	<input checked="" type="checkbox"/>	Los procedimientos médicos ya están establecidos, sin embargo, se puede mejorar para brindar una mejor asistencia y servicio a los pacientes.
9	¿Se consideran futuras normas como plan de mejora clara del hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sí, pero estas son difíciles de conllevar por la escasez en las diferentes líneas presupuestas que tiene el hospital.
10	¿El director y jefes de área se rigen bajo los procesos y procedimientos que Sesal estipula?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sí, el director y su equipo siguen los parámetros establecidos por la Sesal.
Puntuación		6	

Hacer el hábito de la obediencia a las reglas			
ID	S5: Shitsuke Disciplinar	SI	Observaciones, comentarios, sugerencias de mejora que se encuentran en etapa de verificación S5
1	¿Se realiza el control diario por parte del director al personal bajo su cargo?	<input checked="" type="checkbox"/>	Se utilizan mecanismos de controles y libros de asistencia.
2	¿Se realizan informe mensuales, trimestrales, semestrales, o anuales y entregados en su debido tiempo a la Gerencia Administrativa de la Sesal para dar a conocer el funcionamiento de todas las áreas del hospital, así como el manejo del presupuesto internos y externo?	<input checked="" type="checkbox"/>	Si realizan informes mensuales y diagnósticos situacionales.
3	¿Se entregó informe de transición y de gestión por parte del director anterior al nuevo director del hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	El director actual realizó su informe de gestión del año 2022.
4	¿El hospital no cuenta con mora quirúrgica?	<input checked="" type="checkbox"/>	Este apartado no aplica debido a que es un hospital psiquiátrico referido.
5	¿El personal del hospital cumplen con los horarios y actividades dentro del mismo?	<input checked="" type="checkbox"/>	Según el cargo y puesto de cada personal que va de 2, 4 y 6 horas.
6	¿Está todo el personal está capacitado y motivado para llevar a cabo los procedimientos estándares definidos dentro del hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observaciones.
7	¿Los quirófanos están en funcionamiento?		Este apartado no aplica debido a que es un hospital psiquiátrico referido.
8	¿Cuentan con registro biométrico, y lo cumplen a cabalidad?	<input checked="" type="checkbox"/>	Se utilizan mecanismos de controles y libros de asistencia.
9	¿Existen procedimientos de mejora continua y los mismos son revisados con regularidad y expuestos ante la Sesal?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sí, los procedimientos de mejora continua son revisados anualmente, pero con poco cumplimiento.
10	¿Todas las actividades definidas en las 5S se llevan a cabo y se realizan los seguimientos definidos?	<input checked="" type="checkbox"/>	El Hospital Psiquiátrico Dr. Mario Mendoza tiene 50 años de estar al servicio de pacientes con enfermedades mentales, sin embargo, en la visita realizada se observaron grandes daños de infraestructura, principalmente en techos, paredes, columnas, y algunos pisos, así como un escaso nivel de seguridad interno y perimetral ya que se han reportado incidencias de fuga de pacientes remitidos de alguna penitenciaria, falta de medicamentos a niveles vitales, lo cuales deben de ser sustituidos por otros para que cumplan el mismo efecto. Asimismo, la compra e importación de medicamentos de originarios de India con reservas si sus efectos son realmente los requeridos por los pacientes. Finalmente, el hospital ha realizado alianzas estratégicas con el Hospital Santa Rosita, el Hospital San Juan de Dios, y otras ONG para virtud de mejorar las gestiones de coordinación con el fin de brindar un mejor servicio y pronta respuesta a los pacientes.
Puntuación		9	

Hospital Escuela Universitario

Separar lo necesario de lo innecesario			
ID	S1: Seiri=Clasificar	SI	Observaciones, comentarios, sugerencias de mejora que se encuentran en etapa de verificación S1
1	¿Hay cosas inútiles que pueden molestar en el entorno del hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	Se observaron sillas, mesas, camillas y refrigeradores, equipo médico en mal estado.
2	¿Hay materias primas, semi elaborados o residuos tipo plásticos, metales, entre otros en el entorno del hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	Esponjas de camillas y camas en el techo del área de lavandería.
3	¿Hay algún tipo de equipos médicos, herramienta, pieza de repuesto, o similares mal colocado en el entorno de las gestiones y operaciones médicas?	<input type="checkbox"/>	Sin observaciones.
4	¿Están todos los objetos de uso frecuente ordenados, en su ubicación y correctamente identificados en el entorno del hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	No, sin embargo, están en proceso de ubicarlos correctamente.
5	¿Están todos los objetos de medición en su ubicación y correctamente identificados en el entorno laboral?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observaciones.
6	¿Están todos los elementos de limpieza: trapos, escobas, guantes, productos en su ubicación y correctamente identificados?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observaciones.
7	¿Está todo el mobiliario: mesas, sillas, armarios ubicados e identificados correctamente en el entorno de trabajo?	<input type="checkbox"/>	Se observaron sillas, mesas, colchonetas, equipo médico, insumos, papelería camillas en mal estado y mal ubicadas.
8	¿Existe maquinaria inutilizada y en mal estado en el entorno del hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	Se observaron generadores de energía en mal estado, así como paneles eléctricos, autoclaves, equipos médicos.
9	¿Existen elementos inutilizados: equipo médico, medicamentos o similares en el entorno del hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	Se observó chatarra en pasillo de acceso vehicular de la morgue.
10	¿Están los elementos innecesarios identificados como tal?	<input type="checkbox"/>	Existen algunos elementos que se desconoce su identificación.
Puntuación		4	

Un sitio para cada cosa y cada cosa en su sitio			
ID	S2: Seiton=Ordenar	SI	Observaciones, comentarios, sugerencias de mejora que se encuentran en etapa de verificación S2
1	¿Están claramente definidos los pasillos, áreas de almacenamiento, lugares dentro y fuera del hospital?	<input type="checkbox"/>	No se observó una clara señalización en áreas dentro y fuera del hospital.
2	¿Son necesarias todas las herramientas disponibles y fácilmente identificables?	<input type="checkbox"/>	No todas las herramientas están disponibles ni fácilmente identificables ya que hay algunas que se desconoce su estado.
3	¿Están diferenciados e identificados los materiales e insumos a utilizar por el equipo del hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observaciones.
4	¿Están todos los medicamentos, equipo médico almacenados y distribuidos de forma adecuada?	<input type="checkbox"/>	Se observaron cajas de medicamentos en bodegas, no cuentan con repisas, ni señalización de los mismos.
5	¿Hay algún tipo de obstáculo en los procesos dentro del hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	Se identificó, que en la sala de Rayos X producto del pasillo estrecho que cuenta dicha área, si dos pacientes en camilla desean recorrer el pasillo no será posible por contar con bancas de espera donde se encuentran otros pacientes a la espera del servicio por lo que se considera que el flujo de los pacientes debe de ser diferente. Saturación de pacientes en pasillos.
6	¿Tiene el hospital algún tipo de desperfecto en infraestructura: grietas, sobresalto en el suelo, techo dañado, filtraciones, paredes dañadas, puertas, ventanas y equipos en mal estado?	<input type="checkbox"/>	Se observaron daños severos en techos, encielado, vigas y pisos, se encontró losas con falta de mantenimiento, bases de las columnas golpeadas, falta de cerámica en ciertos pisos, daños epóxica en área de quirófano, falta de pintura en fachadas externas del hospital, daños en paredes de tabla yeso, múltiples filtraciones que provocan daños y humedad en cielos falsos dentro del hospital.
7	¿Están las estanterías u otras áreas de almacenamiento en el lugar adecuado y debidamente identificadas?	<input type="checkbox"/>	No cuentan, con los suficientes estantes para el almacenamiento de medicamentos.
8	¿Tienen en el almacén letreros, registro o cualquier otra forma identificatoria para conocer que medicamentos van depositados en ellos?	<input type="checkbox"/>	Solo cuentan con un almacén donde se guarda todo y otra bodega abierta con nivel de seguridad mínimo.
9	¿Están indicadas las cantidades máximas y mínimas admisibles en las áreas de almacenamiento?	<input type="checkbox"/>	No se observó detalles en este proceso, las cajas de productos y medicamentos están estibados sin cantidades máximas y mínimas admisibles.
10	¿Se encuentran en funcionamiento todas las salas médicas en el hospital para un mejor manejo de este?	<input checked="" type="checkbox"/>	Salas de quirófano en remodelación.
Puntuación		3	

Limpiar el puesto de trabajo y los equipos y prevenir la suciedad y el desorden			
ID	S3: Seiso=Limpiar	SI	Observaciones, comentarios, sugerencias de mejora que se encuentran en etapa de verificación S3
1	Se revisa cuidadosamente el suelo, paredes y pasos de acceso entre las salas dentro del hospital y sus alrededores. ¿Puedes encontrar manchas de sangre, algún tipo de fluido corporal, químicos, polvo o cualquier tipo de residuos médicos?	<input type="checkbox"/>	No se observó manchas de sangre ni suciedad en las salas ni pasillos, no obstante, si se constató aguas en ciertas áreas.
2	¿Hay espacios entre máquinas en las distintas áreas del hospital o equipos en mal estado? ¿Puedes encontrar residuos, equipo no funcional, e inhabilitado?	<input checked="" type="checkbox"/>	Se encontraron gran cantidad de equipos sin utilizar y en mal estado ubicados en la parte trasera del predio del hospital, también torre de chatarra.
3	¿Está la tubería de agua (potable, servidas, grises, negras, lluvias) en mal estado?	<input checked="" type="checkbox"/>	El drenaje de aguas lluvias se encuentran en mal estado u obsoletas, las tuberías de aguas negras requieren un mantenimiento preventivo o cambio total de las misma en algunas áreas del hospital, no cuenta con una cisterna de agua potable.
4	¿El sistema de tratamiento de desecho de los residuos médicos, y demás residuos sólidos es ineficiente de manera total o parcial?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observaciones.
5	¿Está la planta eléctrica y la iluminación propia del hospital en mal estado de manera total o parcial?	<input checked="" type="checkbox"/>	La iluminación parcialmente esta dañada en algunas áreas del Hospital Escuela Universitario y el Hospital Materno Infantil.
6	¿Se mantienen las paredes, suelo, salas y techo limpios, libres de residuos, cumpliendo con los métodos de bioseguridad?	<input type="checkbox"/>	No se observó un estricto método de bioseguridad.
7	¿Se mantienen las normas de seguridad, bioseguridad y salubridad en el área de cocina?	<input type="checkbox"/>	Actualmente la preparación de alimentos en el área de la cocina no cuenta con normas salubridad, no obstante, se conoció que están en proceso de remodelación bajo un parámetro normativo.
8	¿Se realizan periódicamente tareas de limpieza en el área de comedor y cocina?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observaciones.
9	¿Existe una persona o equipo de personas responsable de supervisar las operaciones de limpieza y procesos de compra para la alimentación en el hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sí, un empleado encargado que realiza el proceso basado en un servicio de hostelería.
10	¿Se mantiene un orden e higiene en los equipos, almacenes, áreas de comida normalmente bajo mecanismo y protocolos de actuación?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observaciones.
Puntuación		4	

Eliminar anomalías evidentes con controles visuales			
ID	S4: Seiketsu=Estandarizar	SI	Observaciones, comentarios, sugerencias de mejora que se encuentran en etapa de verificación S4
1	¿La ropa que usa el personal es inapropiada o está sucia, debido a la falta de equipo de limpieza y falta de personal de aseo?	<input checked="" type="checkbox"/>	Pero para procedimientos médicos quirúrgicos la autoclave no se da a vasto para mantener un lote de ropa para el volumen de atenciones que realiza el hospital.
2	¿Las diferentes áreas de trabajo tienen la suficiente luz y ventilación apropiada para la actividad que se desarrolla?	<input type="checkbox"/>	Algunas áreas carecen de la iluminación adecuada.
3	¿Hay algún problema con respecto a ruido, vibraciones o de temperatura (calor/frío)?	<input type="checkbox"/>	Las temperaturas son adecuadas en áreas de quirófanos y áreas recién remodeladas, pero estas áreas no son ni el 10 % de la infraestructura del hospital.
4	¿Hay mala infraestructura en el hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sí, empezando desde el estacionamiento, paredes dentro del hospital que deberían ser remplazadas, cambio y mejora de techos, en ciertas áreas cambio total de cerámica, se logró percibir gradas muy angostas no se rigen bajo normativas, revisión general y estructuración del hospital debido a sus 54 años desde el periodo de su construcción.
5	¿El personal del hospital tiene todas las herramientas para desempeñar su trabajo en las mejores condiciones?	<input type="checkbox"/>	Se requieren de herramientas especiales para mantenimiento de equipos médicos y operaciones como el área de neurología.
6	¿Se generan regularmente mejoras en las diferentes áreas del hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observaciones.
7	¿Se actúa generalmente sobre las ideas de mejora continua?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sí, principalmente las de fuente externa.
8	¿Existen procedimientos escritos estándar y se utilizan activamente?	<input type="checkbox"/>	No cuentan con un marco jurídico que defina el ente directivo o del cual se desprenda el hospital.
9	¿Se consideran futuras normas como plan de mejora clara del hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observaciones.
10	¿El director y jefes de área se rigen bajo los procesos y procedimientos que Sesal estipula?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observaciones.
Puntuación		5	

Hacer el hábito de la obediencia a las reglas			
ID	S5: Shitsuke Disciplinar	SI	Observaciones, comentarios, sugerencias de mejora que se encuentran en etapa de verificación S5
1	¿Se realiza el control diario por parte del director al personal bajo su cargo?	<input checked="" type="checkbox"/>	Se utiliza mecanismos de control biométricos para ingreso de personal y libros de asistencias.
2	¿Se realizan informe mensuales, trimestrales, semestrales, o anuales y entregados en su debido tiempo a la Gerencia Administrativa de la Sesal para dar a conocer el funcionamiento de todas las áreas del hospital, así como el manejo del presupuesto internos y externo?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sí realizan informes mensuales y diagnósticos situacionales.
3	¿Se entregó informe de transición y de gestión por parte del director anterior al nuevo director del hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sí el actual director realizó informe de gestión (es el mismo director del año 2022).
4	¿El hospital no cuentan con mora quirúrgica?	<input checked="" type="checkbox"/>	El hospital mantiene una mora quirúrgica de más de 2,800 pacientes.
5	¿El personal del hospital cumplen con los horarios y actividades dentro del mismo?	<input checked="" type="checkbox"/>	Según el cargo y puesto de cada personal que va de 2, 4 y 6 horas, turnos de guardia y 24 horas.
6	¿Está todo el personal está capacitado y motivado para llevar a cabo los procedimientos estándares definidos dentro del hospital?	<input type="checkbox"/>	No, el personal no cuenta con los insumos necesarios para llevar a cabo los procedimientos.
7	¿Los quirófanos están en funcionamiento?	<input type="checkbox"/>	Hay seis quirófanos que no están funcionando.
8	¿Cuentan con registro biométrico, y lo cumplen a cabalidad?	<input checked="" type="checkbox"/>	El hospital sí cuenta con sistema biométrico y los empleados hacen uso de él.
9	¿Existen procedimientos de mejora continua y los mismos son revisados con regularidad y expuestos ante la Sesal?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sí, los procedimientos de mejora continua son revisados anualmente.

Hacer el hábito de la obediencia a las reglas			
ID	S5: Shitsuke Disciplinar	SI	Observaciones, comentarios, sugerencias de mejora que se encuentran en etapa de verificación S5
10	¿Todas las actividades definidas en las 5S se llevan a cabo y se realizan los seguimientos definidos?	<input type="checkbox"/>	<p>Dentro de los puntos importantes a mencionar están los siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) No aplica la variable del proceso de transición debido a que es el mismo doctor del año pasado. 2) Cuenta con una mora quirúrgica de 2,800 pacientes debido a la falta de quirófanos y médicos especialistas. 3) El hospital cuenta con 3,700 empleados entre personal de asistencia y personal administrativo. 4) El abastecimiento de medicamentos de carácter general se encuentra en un 67 % 5) Su principal problema es que el HEU aún no cuenta con un marco jurídico, han enviado 44 oficios a varias instituciones. entre ellas a Sefin, TSC, Sesal, a la Comisión de Salud del Congreso Nacional y no han tenido respuesta al respecto. 6) A nivel de infraestructura el hospital se encuentra con los mismos daños del año pasado, el director nos mencionó que sigue igual. 7) Cuentan con 1,430 camas, siete ambulancias y una ocupación asistencial del 400 %. 8) Se observaron algunas mejoras dentro del hospital; como cinco quirófanos con nueva tecnología, el área de cocina está en remodelación, la sala de pediatría es nueva, cuenta con una morgue nueva, la chatarra disminuyó, nuevas plantas generadoras de gases medicinales, un nuevo proyecto sobre lactancia materna para esterilizar los pepes de los bebés y otras obras de readecuación en áreas críticas. 9) En términos generales, el HEU ha mejorado en algunos de sus procesos, sin embargo, la demanda asistencial sobrepasa la capacidad de cobertura.
Puntuación		7	

Instituto Nacional Cardio Pulmonar

Separar lo necesario de lo innecesario			
ID	S1: Seiri=Clasificar	SI	Observaciones, comentarios, sugerencias de mejora que se encuentran en etapa de verificación S1
1	¿Hay cosas inútiles que pueden molestar en el entorno del hospital?	<input type="checkbox"/>	Sin observaciones.
2	¿Hay materias primas, semi elaborados o residuos tipo plásticos, metales, entre otros en el entorno del Hospital?	<input type="checkbox"/>	Sin observaciones.
3	¿Hay algún tipo de equipos médicos, herramienta, pieza de repuesto, o similares mal colocado en el entorno de las gestiones y operaciones médicas?	<input checked="" type="checkbox"/>	Camas, sillas de ruedas mal colocadas, equipos médicos en mal estado en la sala de tuberculosis.
4	¿Están todos los objetos de uso frecuente ordenados, en su ubicación y correctamente identificados en el entorno del hospital?	<input type="checkbox"/>	Sin observaciones.
5	¿Están todos los objetos de medición en su ubicación y correctamente identificados en el entorno laboral?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observaciones.
6	¿Están todos los elementos de limpieza: trapos, escobas, guantes, productos en su ubicación y correctamente identificados?	<input checked="" type="checkbox"/>	Cada área gestiona sus propios recursos o son donados por el personal asistencial.
7	¿Está todo el mobiliario: mesas, sillas, armarios ubicados e identificados correctamente en el entorno de trabajo?	<input type="checkbox"/>	Camas, sillas de ruedas mal colocadas, equipos médicos en mal estado en la sala de tuberculosis.
8	¿Existe maquinaria inutilizada y en mal estado en el entorno del hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	En áreas como lavandería, cocina, tuberculosis, rayos X, cardiología se encontró equipo en mal estado.
9	¿Existen elementos inutilizados: equipo médico, medicamentos o similares en el entorno del hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	En medicamentos no, pero sí en algunos equipos.
10	¿Están los elementos innecesarios identificados como tal?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observaciones.
Puntuación		5	

Un sitio para cada cosa y cada cosa en su sitio			
ID	S2: Seiton=Ordenar	SI	Observaciones, comentarios, sugerencias de mejora que se encuentran en etapa de verificación S2
1	¿Están claramente definidos los pasillos, áreas de almacenamiento, lugares dentro y fuera del hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observación.
2	¿Son necesarias todas las herramientas disponibles y fácilmente identificables?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observación.
3	¿Están diferenciados e identificados los materiales e insumos a utilizar por el equipo del hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	En algunas ocasiones se utilizan materiales alternativos para cumplir la misma tarea.
4	¿Están todos los medicamentos, equipo médico almacenados y distribuidos de forma adecuada?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observación.
5	¿Hay algún tipo de obstáculo en los procesos dentro del hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sí, se identificó que dentro de los procesos administrativos existen múltiples obstáculos que no permiten agilizar de manera eficiente las adquisiciones de insumos, materiales, reparaciones, instalaciones y repuestos de equipos producto de la falta de un engranaje dinámico que conlleve los procedimientos de manera eficaz.
6	¿Tiene el hospital algún tipo de desperfecto en infraestructura: grietas, sobresalto en el suelo, techo dañado, filtraciones, paredes dañadas, puertas, ventanas y equipos en mal estado?	<input type="checkbox"/>	Actualmente, la estructura del hospital requiere levemente mejoras en algunas áreas.
7	¿Están las estanterías u otras áreas de almacenamiento en el lugar adecuado y debidamente identificadas?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observación.
8	¿Tienen en el almacén letreros, registro o cualquier otra forma identificatoria para conocer que medicamentos van depositados en ellos?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observación.
9	¿Están indicadas las cantidades máximas y mínimas admisibles en las áreas de almacenamiento?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observación.
10	¿Se encuentran en funcionamiento todas las salas médicas en el hospital para un mejor manejo de este?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observación.
Puntuación		10	

Limpiar el puesto de trabajo y los equipos y prevenir la suciedad y el desorden			
ID	S3: Seiso=Limpiar	SI	Observaciones, comentarios, sugerencias de mejora que se encuentran en etapa de verificación S3
1	Se revisa cuidadosamente el suelo, paredes y pasos de acceso entre las salas dentro del hospital y sus alrededores. ¿Puedes encontrar manchas de sangre, algún tipo de fluido corporal, químicos, polvo o cualquier tipo de residuos médicos?	<input type="checkbox"/>	Se observó un riguroso y extenso aseo de pisos y paredes en el interior del hospital, se requiere mantenimiento en algunos canales de aguas lluvias, paredes y pisos.
2	¿Hay espacios entre máquinas en las distintas áreas del hospital o equipos en mal estado? ¿Puedes encontrar residuos, equipo no funcional, e inhabilitado?	<input type="checkbox"/>	Sin observación.
3	¿Está la tubería de agua (potable, servidas, grises, negras, lluvias) en mal estado?	<input checked="" type="checkbox"/>	Se requiere un cambio total del sistema hidrosanitario y se necesita la construcción de una planta de agua residuales o lagunas de oxidación.
4	¿El sistema de tratamiento de desecho de los residuos médicos, y demás residuos sólidos es ineficiente de manera total o parcial?	<input type="checkbox"/>	No se observó este proceso.
5	¿Está la planta eléctrica y la iluminación propia del hospital en mal estado de manera total o parcial?	<input type="checkbox"/>	Sin observación.
6	¿Se mantienen las paredes, suelo, salas y techo limpios, libres de residuos, cumpliendo con los métodos de bioseguridad?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observación.
7	¿Se mantienen las normas de seguridad, bioseguridad y salubridad en el área de cocina?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observación.
8	¿Se realizan periódicamente tareas de limpieza en el área de comedor y cocina?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observación.
9	¿Existe una persona o equipo de personas responsable de supervisar las operaciones de limpieza y procesos de compra para la alimentación en el hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observación.
10	¿Se mantiene un orden e higiene en los equipos, almacenes, áreas de comida normalmente bajo mecanismo y protocolos de actuación?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observación.
Puntuación		9	

Eliminar anomalías evidentes con controles visuales			
ID	S4: Seiketsu=Estandarizar	SI	Observaciones, comentarios, sugerencias de mejora que se encuentran en etapa de verificación S4
1	¿La ropa que usa el personal es inapropiada o está sucia, debido a la falta de equipo de limpieza y falta de personal de aseo?	<input type="checkbox"/>	Sin observación.
2	¿Las diferentes áreas de trabajo tienen la suficiente luz y ventilación apropiada para la actividad que se desarrolla?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observación.
3	¿Hay algún problema con respecto a ruido, vibraciones o de temperatura (calor/frío)?	<input checked="" type="checkbox"/>	Pediatría no cuenta con aires acondicionados.
4	¿Hay mala infraestructura en el hospital?	<input type="checkbox"/>	No, sin embargo, se requieren mantenimiento en algunas áreas.
5	¿El personal del hospital tiene todas las herramientas para desempeñar su trabajo en las mejores condiciones?	<input type="checkbox"/>	Se requieren herramientas especiales para mantenimiento de equipos médicos áreas de pediatría, emergencia.
6	¿Se generan regularmente mejoras en las diferentes áreas del hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observación.
7	¿Se actúa generalmente sobre las ideas de mejora continua?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observación.
8	¿Existen procedimientos escritos estándar y se utilizan activamente?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observación.
9	¿Se consideran futuras normas como plan de mejora clara del hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observación.
10	¿El director y jefes de área se rigen bajo los procesos y procedimientos que Sesal estipula?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observación.
Puntuación		8	

Hacer el hábito de la obediencia a las reglas			
ID	S5: Shitsuke Disciplinar	SI	Observaciones, comentarios, sugerencias de mejora que se encuentran en etapa de verificación S5
1	¿Se realiza el control diario por parte del director al personal bajo su cargo?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observación.
2	¿Se realizan informe mensuales, trimestrales, semestrales, o anuales y entregados en su debido tiempo a la Gerencia Administrativa de la Sesal para dar a conocer el funcionamiento de todas las áreas del hospital, así como el manejo del presupuesto internos y externo?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observación.
3	¿Se entregó informe de transición y de gestión por parte del director anterior al nuevo director del hospital?	<input type="checkbox"/>	Debido al conflicto político e intereses por parte de los colectivos de Libre, no se realizó un debido proceso de transición, no obstante, sí se presentó un informe de gestión al TSC y se realizó una auditoría forense donde la directora anterior Dra. Nora Maradiaga fue removida del cargo y 35 días después se colocó a la Dra. Nancy Ramírez especialista en cardiología pediátrica como directora del INCP.
4	¿El hospital no cuenta con mora quirúrgica?	<input type="checkbox"/>	Sin observación.
5	¿El personal del hospital cumplen con los horarios y actividades dentro del mismo?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observación.
6	¿Está todo el personal capacitado y motivado para llevar a cabo los procedimientos estándares definidos dentro del hospital?	<input type="checkbox"/>	Se conoció la situación particular que la Dra. Nancy Ramírez actual directora ostenta una segunda plaza en el IHSS lo cual está dentro de los parámetros legales sin embargo, es de conocimiento que las funciones de la máxima autoridad no pueden realizarse de manera parcial; primero por tener un nombramiento reciente y segundo porque la exigencia del hospital así lo amerita.
7	¿Los quirófanos están en funcionamiento?	<input checked="" type="checkbox"/>	Los quirófanos requieren mantenimiento y personal especializado.
8	¿Cuentan con registro biométrico, y lo cumplen a cabalidad?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observación.
9	¿Existen procedimientos de mejora continua y los mismos son revisados con regularidad y expuestos ante la Sesal?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observación.

Hacer el hábito de la obediencia a las reglas			
ID	S5: Shitsuke Disciplinar	SI	Observaciones, comentarios, sugerencias de mejora que se encuentran en etapa de verificación S5
10	¿Todas las actividades definidas en las 5S se llevan a cabo y se realizan los seguimientos definidos?	<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Se determinó que el Instituto Nacional Cardio Pulmonar más conocido como El Tórax es un hospital especializado en enfermedades cardiopulmonares, el hospital cuenta con 950 empleados entre personal asistencia y personal administrativo; a nivel de infraestructura el instituto presenta daños menores, se observó bastante limpieza, orden y protocolos de actuación como ser el servicio de atención al usuario donde personal del INCP acompañan en todo momento a los adultos mayores en sus consultas médicas debido a que muchos de ellos llegan solo sin familiares. Un problema que presenta es la energía eléctrica que por su mal diseño y distribución produce que las fluctuaciones de corrientes queman los equipos médicos como la angiografía, tomógrafo, la mayoría de estufas eléctricas de la cocina, las lavadoras, secadoras y otros equipos necesarios para las operaciones médicas. En términos generales el INCP se ve estancado en los procesos administrativos principalmente de compras. A pesar de los desaciertos que presenta el INCP, se logró apreciar que la calidad de atención a sus pacientes es alta gracias al esfuerzo de los médicos, enfermeras y demás personal asistencial principalmente para patologías como la Tuberculosis, Cardiopatías, Neumologías, Bronquios, VIH/SIDA y enfermedades pediátricas.</p>
Puntuación		7	

Hospital Psiquiátrico Santa Rosita

Separar lo necesario de lo innecesario			
ID	S1: Seiri=Clasificar	SI	Observaciones, comentarios, sugerencias de mejora que se encuentran en etapa de verificación S1
1	¿Hay cosas inútiles que pueden molestar en el entorno del hospital?	<input type="checkbox"/>	Sin observaciones.
2	¿Hay materias primas, semi elaborados o residuos tipo plásticos, metales, entre otros en el entorno del hospital?	<input type="checkbox"/>	No se observaron materias primas ni residuos en áreas médicas.
3	¿Hay algún tipo de equipos médicos, herramienta, pieza de repuesto, o similares mal colocado en el entorno de las gestiones y operaciones médicas?	<input type="checkbox"/>	Se observó una pieza de motor con lo cual algún paciente que transite pueda recibir un golpe.
4	¿Están todos los objetos de uso frecuente ordenados, en su ubicación y correctamente identificados en el entorno del hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observaciones.
5	¿Están todos los objetos de medición en su ubicación y correctamente identificados en el entorno laboral?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observaciones.
6	¿Están todos los elementos de limpieza: trapos, escobas, guantes, productos en su ubicación y correctamente identificados?	<input checked="" type="checkbox"/>	Cada área gestiona sus propios recursos o son donados por el personal asistencial.
7	¿Está todo el mobiliario: mesas, sillas, armarios ubicados e identificados correctamente en el entorno de trabajo?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observaciones.
8	¿Existe maquinaria inutilizada y en mal estado en el entorno del hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	Se observó un autobús que transporta al personal del hospital, que causo daño en una colisión, mismo se encuentra en proceso de reparación, retroexcavadora, lavadoras, secadoras, cuarto frio de alimentos, algunas estufas.
9	¿Existen elementos inutilizados: equipo médico, medicamentos o similares en el entorno del hospital?	<input type="checkbox"/>	Sin observaciones.
10	¿Están los elementos innecesarios identificados como tal?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observaciones.
Puntuación		9	

Un sitio para cada cosa y cada cosa en su sitio

ID	S2: Seiton=Ordenar	SI	Observaciones, comentarios, sugerencias de mejora que se encuentran en etapa de verificación S2
1	¿Están claramente definidos los pasillos, áreas de almacenamiento, lugares dentro y fuera del hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observación.
2	¿Son necesarias todas las herramientas disponibles y fácilmente identificables?	<input checked="" type="checkbox"/>	Las herramientas, instrumentos y utensilios están debidamente guardados por seguridad de los pacientes y el personal hospitalario.
3	¿Están diferenciados e identificados los materiales e insumos a utilizar por el equipo del hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observación.
4	¿Están todos los medicamentos, equipo médico almacenados y distribuidos de forma adecuada?	<input checked="" type="checkbox"/>	Los medicamentos, equipos médicos están debidamente guardados por seguridad de los pacientes y el personal hospitalario.
5	¿Hay algún tipo de obstáculo en los procesos dentro del hospital?	<input type="checkbox"/>	Sin observación.
6	¿Tiene el hospital algún tipo de desperfecto en infraestructura: grietas, sobresalto en el suelo, techo dañado, filtraciones, paredes dañadas, puertas, ventanas y equipos en mal estado?	<input checked="" type="checkbox"/>	Si presenta debido a la antigüedad del mismo, pisos en ciertas áreas, falta de mantenimiento en áreas externas, láminas oxidadas en el tejado.
7	¿Están las estanterías u otras áreas de almacenamiento en el lugar adecuado y debidamente identificadas?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observación.
8	¿Tienen en el almacén letreros, registro o cualquier otra forma identificatoria para conocer que medicamentos van depositados en ellos?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sí se cuenta con algunos letreros.
9	¿Están indicadas las cantidades máximas y mínimas admisibles en las áreas de almacenamiento?	<input type="checkbox"/>	No se observó detalles en este proceso, las cajas de productos y medicamentos están estibados sin cantidades máximas y mínimas admisibles.
10	¿Se encuentran en funcionamiento todas las salas médicas en el hospital para un mejor manejo de este?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sí, todas las salas están siendo ocupadas y se limita la cantidad de pacientes que reciben.
Puntuación		7	

Limpiar el puesto de trabajo y los equipos y prevenir la suciedad y el desorden			
ID	S3: Seiso=Limpiar	SI	Observaciones, comentarios, sugerencias de mejora que se encuentran en etapa de verificación S3
1	Se revisa cuidadosamente el suelo, paredes y pasos de acceso entre las salas dentro del hospital y sus alrededores. ¿Puedes encontrar manchas de sangre, algún tipo de fluido corporal, químicos, polvo o cualquier tipo de residuos médicos?	<input type="checkbox"/>	No se observó manchas de sangre ni suciedad en las salas ni pasillos.
2	¿Hay espacios entre máquinas en las distintas áreas del hospital o equipos en mal estado? ¿Puedes encontrar residuos, equipo no funcional, e inhabilitado?	<input checked="" type="checkbox"/>	Se observó lavadoras en mal estado, algunas estufas, refrigeradores de alimentos, cuartos fríos de alimentos.
3	¿Está la tubería de agua (potable, servidas, grises, negras, lluvias) en mal estado?	<input checked="" type="checkbox"/>	El hospital ya requiere un cambio total del sistema hidrosanitario incluye cambio y revisión de agua potable aguas negras, mejoramiento en el flujo de aguas lluvias y necesita un buen abastecimiento de agua potable.
4	¿El sistema de tratamiento de desecho de los residuos médicos, y demás residuos sólidos es ineficiente de manera total o parcial?	<input type="checkbox"/>	Cuentan con un buen sistema de desechos sólidos, pero necesitan mejorar la evacuación de desechos líquidos.
5	¿Está la planta eléctrica y la iluminación propia del hospital en mal estado de manera total o parcial?	<input type="checkbox"/>	La iluminación propia se encuentra en buen estado, no obstante, el hospital no cuenta con planta eléctrica sin embargo se está realizando las gestiones para la adquisición de la misma.
6	¿Se mantienen las paredes, suelo, salas y techo limpios, libres de residuos, cumpliendo con los métodos de bioseguridad?	<input checked="" type="checkbox"/>	Se observó limpieza en el hospital.
7	¿Se mantienen las normas de seguridad, bioseguridad y salubridad en el área de cocina?	<input checked="" type="checkbox"/>	Se observó limpieza y seguridad en la cocina.
8	¿Se realizan periódicamente tareas de limpieza en el área de comedor y cocina?	<input checked="" type="checkbox"/>	Al momento de la visita se observó limpia y los implementos de cocina guardados bajo llave por temas de seguridad.
9	¿Existe una persona o equipo de personas responsable de supervisar las operaciones de limpieza y procesos de compra para la alimentación en el hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sí, un empleado encargado que realiza el proceso basado en un servicio de dieta para los pacientes y también para el resto del personal de salud.
10	¿Se mantiene un orden e higiene en los equipos, almacenes, áreas de comida normalmente bajo mecanismo y protocolos de actuación?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sí se observó higiene en algunos equipos, en otros no por estar en desuso.
Puntuación		8	

Eliminar anomalías evidentes con controles visuales			
ID	S4: Seiketsu=Estandarizar	SI	Observaciones, comentarios, sugerencias de mejora que se encuentran en etapa de verificación S4
1	¿La ropa que usa el personal es inapropiada o está sucia, debido a la falta de equipo de limpieza y falta de personal de aseo?	<input type="checkbox"/>	No se observó incidencia en este apartado.
2	¿Las diferentes áreas de trabajo tienen la suficiente luz y ventilación apropiada para la actividad que se desarrolla?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observación.
3	¿Hay algún problema con respecto a ruido, vibraciones o de temperatura (calor/frío)?	<input type="checkbox"/>	No se observó incidencia en este apartado.
4	¿Hay mala infraestructura en el hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	El hospital necesita una planificación de mejoramiento por etapas para el correcto uso y seguridad del inmueble.
5	¿El personal del hospital tiene todas las herramientas para desempeñar su trabajo en las mejores condiciones?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observación.
6	¿Se generan regularmente mejoras en las diferentes áreas del hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observación.
7	¿Se actúa generalmente sobre las ideas de mejora continua?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observación.
8	¿Existen procedimientos escritos estándar y se utilizan activamente?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observación.
9	¿Se consideran futuras normas como plan de mejora clara del hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sí, de hecho, actualmente las tres direcciones de los hospitales psiquiátricos (Hospital Mario Mendoza, San Juan de Dios en Tegucigalpa) realizan trabajos conjuntos para dar respuesta, ejecutiva, oportuna, y eficaz a beneficio de los pacientes.
10	¿El director y jefes de área se rigen bajo los procesos y procedimientos que Sesal estipula?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sí, el director y su equipo siguen los parámetros establecidos por la Sesal.
Puntuación		9	

Hacer el hábito de la obediencia a las reglas			
ID	S5: Shitsuke Disciplinar	SI	Observaciones, comentarios, sugerencias de mejora que se encuentran en etapa de verificación S5
1	¿Se realiza el control diario por parte del director al personal bajo su cargo?	<input checked="" type="checkbox"/>	Se utilizan mecanismos de controles y libros de asistencia.
2	¿Se realizan informe mensuales, trimestrales, semestrales, o anuales y entregados en su debido tiempo a la Gerencia Administrativa de la Sesal para dar a conocer el funcionamiento de todas las áreas del hospital, así como el manejo del presupuesto internos y externo?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sí realizan informes mensuales y diagnósticos situacionales.
3	¿Se entregó informe de transición y de gestión por parte del director anterior al nuevo director del hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	El director realizó informe de gestión del año pasado (el director es el mismo del año pasado).
4	¿El hospital no cuentan con mora quirúrgica?	<input checked="" type="checkbox"/>	Este apartado no aplica debido a que es un hospital psiquiátrico referido.
5	¿El personal del hospital cumplen con los horarios y actividades dentro del mismo?	<input checked="" type="checkbox"/>	Según el cargo y puesto de cada personal que va de 2, 4 y 6 horas, turnos de guardia y 24 horas.
6	¿Está todo el personal está capacitado y motivado para llevar a cabo los procedimientos estándares definidos dentro del hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observación.
7	¿Los quirófanos están en funcionamiento?	<input type="checkbox"/>	Este apartado no aplica debido a que es un hospital psiquiátrico referido.
8	¿Cuentan con registro biométrico, y lo cumplen a cabalidad?	<input checked="" type="checkbox"/>	Se utiliza mecanismos de controles y libros de asistencia.
9	¿Existen procedimientos de mejora continua y los mismos son revisados con regularidad y expuestos ante la Sesal?	<input checked="" type="checkbox"/>	Si, los procedimientos de mejoras continua son revisados anualmente.
10	¿Todas las actividades definidas en las 5S se llevan a cabo y se realizan los seguimientos definidos?	<input type="checkbox"/>	El Hospital Psiquiátrico Santa Rosita es un hospital que presenta muchas complicaciones principalmente con los pacientes judiciales (privados de libertad) por el hecho que los órganos judiciales, envían a los privados sin custodios exponiendo así un alto nivel de riesgo a los otros pacientes y al personal asistencial. El director manifestó que no tienen definido el área territorial del hospital y se desconoce la condición del predio debido que están en potestad de la Sesal, limitando así, el alcance para futuros proyectos constructivos.
Puntuación		8	

Hospital de Niños Quemados

Separar lo necesario de lo innecesario			
ID	SI: Seiri=Clasificar	SI	Observaciones, comentarios, sugerencias de mejora que se encuentran en etapa de verificación SI
1	¿Hay cosas inútiles que pueden molestar en el entorno del hospital?	<input type="checkbox"/>	No se observaron cosas inútiles que pueden molestar el entorno del hospital.
2	¿Hay materias primas, semi elaborados o residuos tipo plásticos, metales, entre otros en el entorno del hospital?	<input type="checkbox"/>	No se observaron materias primas.
3	¿Hay algún tipo de equipos médicos, herramienta, pieza de repuesto, o similares mal colocado en el entorno de las gestiones y operaciones médicas?	<input type="checkbox"/>	No se observaron equipos médicos mal colocados.
4	¿Están todos los objetos de uso frecuente ordenados, en su ubicación y correctamente identificados en el entorno del hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	Se observaron algunos objetos de uso frecuentes ordenados.
5	¿Están todos los objetos de medición en su ubicación y correctamente identificados en el entorno laboral?	<input checked="" type="checkbox"/>	Se observaron algunos objetos de uso frecuentes ordenados.
6	¿Están todos los elementos de limpieza: trapos, escobas, guantes, productos en su ubicación y correctamente identificados?	<input checked="" type="checkbox"/>	Se observaron algunos elementos de uso frecuentes ordenados.
7	¿Está todo el mobiliario: mesas, sillas, armarios ubicados e identificados correctamente en el entorno de trabajo?	<input checked="" type="checkbox"/>	Se observó mobiliario ubicados correctamente.
8	¿Existe maquinaria inutilizada y en mal estado en el entorno del hospital?	<input type="checkbox"/>	No se observó maquinaria inutilizada o en mal estado.
9	¿Existen elementos inutilizados: equipo médico, medicamentos o similares en el entorno del hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	Se observó áreas de atención psiquiátricas no utilizadas y con daños leves en infraestructura.
10	¿Están los elementos innecesarios identificados como tal?	<input checked="" type="checkbox"/>	Si, almacenados en lugares asignados.
Puntuación		9	

Un sitio para cada cosa y cada cosa en su sitio			
ID	S2: Seiton=Ordenar	SI	Observaciones, comentarios, sugerencias de mejora que se encuentran en etapa de verificación S2
1	¿Están claramente definidos los pasillos, áreas de almacenamiento, lugares dentro y fuera del hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	La mayoría de las áreas y pasillos del hospital están claramente definidos.
2	¿Son necesarias todas las herramientas disponibles y fácilmente identificables?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observación.
3	¿Están diferenciados e identificados los materiales e insumos a utilizar por el equipo del hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observación.
4	¿Están todos los medicamentos, equipo médico almacenados y distribuidos de forma adecuada?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observación.
5	¿Hay algún tipo de obstáculo en los procesos dentro del hospital?	<input type="checkbox"/>	Sin observación.
6	¿Tiene el hospital algún tipo de desperfecto en infraestructura: grietas, sobresalto en el suelo, techo dañado, filtraciones, paredes dañadas, puertas, ventanas y equipos en mal estado?	<input type="checkbox"/>	Se realiza mantenimiento preventivo diario.
7	¿Están las estanterías u otras áreas de almacenamiento en el lugar adecuado y debidamente identificadas?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sí. Se observó un uso adecuado de las áreas de mantenimiento.
8	¿Tienen en el almacén letreros, registro o cualquier otra forma identificatoria para conocer que medicamentos van depositados en ellos?	<input type="checkbox"/>	En la visita no se observó rotulación debido a que no contaban aun con las estanterías para colocar dichos insumos.
9	¿Están indicadas las cantidades máximas y mínimas admisibles en las áreas de almacenamiento?	<input checked="" type="checkbox"/>	Se observó las cantidades máximas y mínimas admisibles en las áreas de almacenamiento.
10	¿Se encuentran en funcionamiento todas las salas médicas en el hospital para un mejor manejo de este?	<input checked="" type="checkbox"/>	Se observó en funcionamiento todas las salas médicas en el hospital para un mejor manejo de este.
Puntuación		8	

limpiar el puesto de trabajo y los equipos y prevenir la suciedad y el desorden

ID	S3: Seiso=Limpiar	SI	Observaciones, comentarios, sugerencias de mejora que se encuentran en etapa de verificación S3
1	Se revisa cuidadosamente el suelo, paredes y pasos de acceso entre las salas dentro del hospital y sus alrededores. ¿Puedes encontrar manchas de sangre, algún tipo de fluido corporal, químicos, polvo o cualquier tipo de residuos médicos?	<input type="checkbox"/>	No se observó ningún tipo de mancha de sangre, ni ningún tipo de fluido o químico en el hospital.
2	¿Hay espacios entre máquinas en las distintas áreas del hospital o equipos en mal estado? ¿Puedes encontrar residuos, equipo no funcional, e inhabilitado?	<input type="checkbox"/>	No se observó equipo viejo e inhabilitado.
3	¿Está la tubería de agua (potable, servidas, grises, negras, lluvias) en mal estado?	<input type="checkbox"/>	Autoridades del hospital mencionaron que NO tenían problemas con el agua potable.
4	¿El sistema de tratamiento de desecho de los residuos médicos, y demás residuos sólidos es ineficiente de manera total o parcial?	<input type="checkbox"/>	No se observó ineficiencia de los residuos médicos, y demás residuos sólidos.
5	¿Está la planta eléctrica y la iluminación propia del hospital en mal estado de manera total o parcial?	<input type="checkbox"/>	No se observó problemas de energía.
6	¿Se mantienen las paredes, suelo, salas y techo limpios, libres de residuos, cumpliendo con los métodos de bioseguridad?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observaciones.
7	¿Se mantienen las normas de seguridad, bioseguridad y salubridad en el área de cocina?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observaciones.
8	¿Se realizan periódicamente tareas de limpieza en el área de comedor y cocina?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observaciones.
9	¿Existe una persona o equipo de personas responsable de supervisar las operaciones de limpieza y procesos de compra para la alimentación en el hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	Si y labora según procedimientos establecidos.
10	¿Se mantiene un orden e higiene en los equipos, almacenes, áreas de comida normalmente bajo mecanismo y protocolos de actuación?	<input checked="" type="checkbox"/>	Si y labora según procedimientos establecidos.
Puntuación		10	

Eliminar anomalías evidentes con controles visuales			
ID	S4: Seiketsu=Estandarizar	SI	Observaciones, comentarios, sugerencias de mejora que se encuentran en etapa de verificación S4
1	¿La ropa que usa el personal es inapropiada o está sucia, debido a la falta de equipo de limpieza y falta de personal de aseo?	<input type="checkbox"/>	En el personal cuenta con ropa y equipo necesario para desarrollar su labor en el centro hospitalario.
2	¿Las diferentes áreas de trabajo tienen la suficiente luz y ventilación apropiada para la actividad que se desarrolla?	<input checked="" type="checkbox"/>	Se observó iluminación en todas las áreas de trabajo atención médica.
3	¿Hay algún problema con respecto a ruido, vibraciones o de temperatura (calor/frío)?	<input type="checkbox"/>	Sin observaciones.
4	¿Hay mala infraestructura en el hospital?	<input type="checkbox"/>	No se observó problemas en la infraestructura.
5	¿El personal del hospital tiene todas las herramientas para desempeñar su trabajo en las mejores condiciones?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observaciones.
6	¿Se generan regularmente mejoras en las diferentes áreas del hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observaciones.
7	¿Se actúa generalmente sobre las ideas de mejora continua?	<input checked="" type="checkbox"/>	Dirección del hospital está realizando gestiones administrativas para poder mejorar las distintas áreas y brindar una mejor atención y servicio a la ciudadanía.
8	¿Existen procedimientos escritos estándar y se utilizan activamente?	<input checked="" type="checkbox"/>	Dirección del hospital está realizando gestiones administrativas para poder mejorar las distintas áreas y brindar una mejor atención y servicio a la ciudadanía.
9	¿Se consideran futuras normas como plan de mejora clara del hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observaciones.
10	¿El director y jefes de área se rigen bajo los procesos y procedimientos que Sesal estipula?	<input checked="" type="checkbox"/>	El personal que labora en el centro hospitalario se rige por la FUNDANIQUEM a y también parámetros establecidos por la Sesal.
Puntuación		10	

Hacer el hábito de la obediencia a las reglas			
ID	S5: Shitsuke=Disciplinar	SI	Observaciones, comentarios, sugerencias de mejora que se encuentran en etapa de verificación S5
1	¿Se realiza el control diario por parte del director al personal bajo su cargo?	<input checked="" type="checkbox"/>	Se utiliza mecanismos de controles biométricos para ingreso de personal y libros de asistencias.
2	¿Se realizan informe mensuales, trimestrales, semestrales, o anuales y entregados en su debido tiempo a la Gerencia Administrativa de la Sesal para dar a conocer el funcionamiento de todas las áreas del hospital, así como el manejo del presupuesto internos y externo?	<input checked="" type="checkbox"/>	Las nuevas autoridades del hospital están realizando POA y PEI para presentar a la Sesal.
3	¿Se entregó informe de transición y de gestión por parte del director anterior al nuevo director del hospital?	<input type="checkbox"/>	No se ha cambiado de director en los últimos años.
4	¿El hospital no cuentan con mora quirúrgica?	<input type="checkbox"/>	No cuentan con mora quirúrgica.
5	¿El personal del hospital cumplen con los horarios y actividades dentro del mismo?	<input checked="" type="checkbox"/>	Si cumple con los horarios y actividades.
6	¿Está todo el personal está capacitado y motivado para llevar a cabo los procedimientos estándares definidos dentro del hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	En su mayoría el personal está capacitado.
7	¿Los quirófanos están en funcionamiento?	<input checked="" type="checkbox"/>	Todos los quirófanos están en buen estado.
8	¿Cuentan con registro biométrico, y lo cumplen a cabalidad?	<input checked="" type="checkbox"/>	El hospital si cuenta con sistema biométrico y los empleados hacen uso de ello.
9	¿Existen procedimientos de mejora continua y los mismos son revisados con regularidad y expuestos ante la Sesal?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observaciones.
10	¿Todas las actividades definidas en las 5S se llevan a cabo y se realizan los seguimientos definidos?		Para el Centro su hondureño para el Niño Quemado (Cehniq) principal reto es la cirugía plástica reconstructiva para niños quemados de tercer y cuarto grado de quemaduras. Desde el año 2018 cuenta con menos del 0.7% de índice de mortalidad y para el año 2023 se registra con 0% de casos de muerte. Todos sus procesos hospitalarios se encuentran normados bajo los niveles más altos en estándares de calidad, principalmente los cuartos de máquinas, quirófanos y salas de recuperación. (similar a los hospitales en Chile, Argentina, Costa Rica, y Brasil), cuenta con referencias internacionales como el hospital de Boston, Galveston y D.F. México.
Puntuación		8	

Hospital de Especialidades Pediátricas María

Separar lo necesario de lo innecesario			
ID	SI: Seiri=Clasificar	SI	Observaciones, comentarios, sugerencias de mejora que se encuentran en etapa de verificación SI
1	¿Hay cosas inútiles que pueden molestar en el entorno del hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	Se observó equipo médico en los pasillos del hospital por la sala de cuidados intermedios hacia otras áreas médicas.
2	¿Hay materias primas, semi elaborados o residuos tipo plásticos, metales, entre otros en el entorno de hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	En el área de atención se observó procesos de remodelación por lo que se observó materiales de construcción sin el almacenamiento adecuado.
3	¿Hay algún tipo de equipos médicos, herramienta, pieza de repuesto, o similares mal colocado en el entorno de las gestiones y operaciones médicas?	<input type="checkbox"/>	No se observaron equipos médicos mal colocados.
4	¿Están todos los objetos de uso frecuente ordenados, en su ubicación y correctamente identificados en el entorno del hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	Se observaron algunos objetos de uso frecuentes ordenados.
5	¿Están todos los objetos de medición en su ubicación y correctamente identificados en el entorno laboral?	<input checked="" type="checkbox"/>	Se observaron algunos objetos de uso frecuentes ordenados.
6	¿Están todos los elementos de limpieza: trapos, escobas, guantes, productos en su ubicación y correctamente identificados?	<input checked="" type="checkbox"/>	Se observaron algunos elementos de uso frecuentes ordenados.
7	¿Está todo el mobiliario: mesas, sillas, armarios ubicados e identificados correctamente en el entorno de trabajo?	<input checked="" type="checkbox"/>	Se observó mobiliario ubicados correctamente.
8	¿Existe maquinaria inutilizada y en mal estado en el entorno del hospital?	<input type="checkbox"/>	No se observó maquinaria inutilizada o en mal estado.
9	¿Existen elementos inutilizados: equipo médico, medicamentos, o similares en el entorno del hospital?	<input type="checkbox"/>	Sin observaciones.
10	¿Están los elementos innecesarios identificados como tal?	<input checked="" type="checkbox"/>	Si, y almacenados en lugares asignados.
Puntuación		8	

Un sitio para cada cosa y cada cosa en su sitio			
ID	S2: Seiton=Ordenar	SI	Observaciones, comentarios, sugerencias de mejora que se encuentran en etapa de verificación S2
1	¿Están claramente definidos los pasillos, áreas de almacenamiento, lugares dentro y fuera del hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	La mayoría de las áreas y pasillos del hospital están claramente definidos.
2	¿Son necesarias todas las herramientas disponibles y fácilmente identificables?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observaciones.
3	¿Están diferenciados e identificados los materiales e insumos a utilizar por el equipo del hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observaciones.
4	¿Están todos los medicamentos, equipo médico almacenados y distribuidos de forma adecuada?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observaciones.
5	¿Hay algún tipo de obstáculo en los procesos dentro del hospital?	<input type="checkbox"/>	Sin observaciones.
6	¿Tiene el hospital algún tipo de desperfecto en infraestructura: grietas, sobresalto en el suelo, techo dañado, filtraciones, paredes dañadas, puertas, ventanas y equipos en mal estado?	<input type="checkbox"/>	Sin observaciones.
7	¿Están las estanterías u otras áreas de almacenamiento en el lugar adecuado y debidamente identificadas?	<input checked="" type="checkbox"/>	Si. Se observó un uso adecuado de las áreas de mantenimiento.
8	¿Tienen en el almacén letreros, registro o cualquier otra forma identificatoria para conocer que medicamentos van depositados en ellos?	<input checked="" type="checkbox"/>	Se observaron estantes nuevos con su debida rotulación y cajas ordenadas.
9	¿Están indicadas las cantidades máximas y mínimas admisibles en las áreas de almacenamiento?	<input checked="" type="checkbox"/>	Se observó las cantidades máximas y mínimas admisibles en las áreas de almacenamiento.
10	¿Se encuentran en funcionamiento todas las salas médicas en el hospital para un mejor manejo de este?	<input type="checkbox"/>	No, las salas de hospitalización y algunos quirófanos no están en funcionamiento.
Puntuación		8	

Limpiar el puesto de trabajo y los equipos y prevenir la suciedad y el desorden			
ID	S3: Seiso=Limpiar	SI	Observaciones, comentarios, sugerencias de mejora que se encuentran en etapa de verificación S3
1	Se revisa cuidadosamente el suelo, paredes y pasos de acceso entre las salas dentro del hospital y sus alrededores. ¿Puedes encontrar manchas de sangre, algún tipo de fluido corporal, químicos, polvo o cualquier tipo de residuos médicos?	<input checked="" type="checkbox"/>	Se observó ropa quirúrgica no estaban bien colocados en los contenedores de basura.
2	¿Hay espacios entre máquinas en las distintas áreas del hospital o equipos en mal estado? ¿Puedes encontrar residuos, equipo no funcional, e inhabilitado?	<input checked="" type="checkbox"/>	La sala de quirófanos y la sala de hospitalización no se encontraban habilitadas.
3	¿Está la tubería de agua (potable, servidas, grises, negras, lluvias) en mal estado?	<input type="checkbox"/>	Autoridades del hospital mencionaron que tienen problemas con el abastecimiento de agua potable por el suministro del SANAA.
4	¿El sistema de tratamiento de desecho de los residuos médicos, y demás residuos sólidos es ineficiente de manera total o parcial?	<input type="checkbox"/>	No se observó ineficiencia de los residuos médicos, y demás residuos sólidos.
5	¿Está la planta eléctrica y la iluminación propia del hospital en mal estado de manera total o parcial?	<input type="checkbox"/>	No se observó problemas de energía
6	¿Se mantienen las paredes, suelo, salas y techo limpios, libres de residuos, cumpliendo con los métodos de bioseguridad?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observaciones.
7	¿Se mantienen las normas de seguridad, bioseguridad y salubridad en el área de cocina?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observaciones.
8	¿Se realizan periódicamente tareas de limpieza en el área de comedor y cocina?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sin observaciones.
9	¿Existe una persona o equipo de personas responsable de supervisar las operaciones de limpieza y procesos de compra para la alimentación en el hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	Si y labora según procedimientos establecidos.
10	¿Se mantiene un orden e higiene en los equipos, almacenes, áreas de comida normalmente bajo mecanismo y protocolos de actuación?	<input checked="" type="checkbox"/>	Si y labora según procedimientos establecidos.
Puntuación		8	

Eliminar anomalías evidentes con controles visuales			
ID	S4: Seiketsu=Estandarizar	SI	Observaciones, comentarios, sugerencias de mejora que se encuentran en etapa de verificación S4
1	¿La ropa que usa el personal es inapropiada o está sucia, debido a la falta de equipo de limpieza y falta de personal de aseo?	<input type="checkbox"/>	En el personal cuenta con ropa y equipo necesario para desarrollar su labor en el centro hospitalario.
2	¿Las diferentes áreas de trabajo tienen la suficiente luz y ventilación apropiada para la actividad que se desarrolla?	<input checked="" type="checkbox"/>	Se observó iluminación en todas las áreas de trabajo atención médica.
3	¿Hay algún problema con respecto a ruido, vibraciones o de temperatura (calor/frío)?	<input checked="" type="checkbox"/>	Se percibió altos niveles de ruidos y vibraciones producto de la construcción que el hospital está desarrollando.
4	¿Hay mala infraestructura en el hospital?	<input type="checkbox"/>	No se observó problemas en la infraestructura.
5	¿El personal del hospital tiene todas las herramientas para desempeñar su trabajo en las mejores condiciones?	<input type="checkbox"/>	Actualmente el hospital cuenta con problemas de abastecimiento de agua potable en virtud que el agua rinde solo dos (02) días y el SANAA solo abastece de cada 3 a 5 días.
6	¿Se generan regularmente mejoras en las diferentes áreas del hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	Dirección del hospital está realizando gestiones administrativas para poder mejorar las distintas áreas y brindar una mejor atención y servicio a la ciudadanía.
7	¿Se actúa generalmente sobre las ideas de mejora continua?	<input checked="" type="checkbox"/>	Dirección del hospital está realizando gestiones administrativas para poder mejorar las distintas áreas y brindar una mejor atención y servicio a la ciudadanía.
8	¿Existen procedimientos escritos estándar y se utilizan activamente?	<input checked="" type="checkbox"/>	Dirección del hospital está realizando gestiones administrativas para poder mejorar las distintas áreas y brindar una mejor atención y servicio a la ciudadanía.
9	¿Se consideran futuras normas como plan de mejora clara del hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	Se considera como futuras normas la apertura y puesta en marcha de nuevas atenciones médicas como odontología, otorrinolaringología, entre otras especialidades pediátricas.
10	¿El director y jefes de área se rigen bajo los procesos y procedimientos que Sesal estipula?	<input checked="" type="checkbox"/>	El personal que labora en el centro hospitalario se rige por la Fundación María y también parámetros establecidos por la Sesal.
Puntuación		8	

Hacer el hábito de la obediencia a las reglas			
ID	S5: Shitsuke=Disciplinar	SI	Observaciones, comentarios, sugerencias de mejora que se encuentran en etapa de verificación S5
1	¿Se realiza el control diario por parte del director al personal bajo su cargo?	<input checked="" type="checkbox"/>	Se utiliza mecanismos de controles biométricos para ingreso de personal y libros de asistencias.
2	¿Se realizan informe mensuales, trimestrales, semestrales, o anuales y entregados en su debido tiempo a la Gerencia Administrativa de la Sesal para dar a conocer el funcionamiento de todas las áreas del hospital, así como el manejo del presupuesto internos y externo?	<input checked="" type="checkbox"/>	Las nuevas autoridades del hospital están realizando POA y PEI para presentar a la Sesal.
3	¿Se entregó informe de transición y de gestión por parte del director anterior al nuevo director del hospital?	<input type="checkbox"/>	No se ha cambiado de director en los últimos años.
4	¿El hospital no cuentan con mora quirúrgica?	<input type="checkbox"/>	Actualmente la mora quirúrgica asciende a 248 pacientes debido a la falta de personal especializado.
5	¿El personal del hospital cumplen con los horarios y actividades dentro del mismo?	<input checked="" type="checkbox"/>	Si cumple con los horarios y actividades.
6	¿Está todo el personal está capacitado y motivado para llevar a cabo los procedimientos estándares definidos dentro del hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	En su mayoría el personal está capacitado.
7	¿Los quirófanos están en funcionamiento?	<input checked="" type="checkbox"/>	El Hospital cuenta con 8 quirófanos, sin embargo, solo 3 están en funcionamiento debido a la falta de personal; habilitando los otros 5 únicamente cuando reciben brigadas médicas.
8	¿Cuentan con registro biométrico, y lo cumplen a cabalidad?	<input checked="" type="checkbox"/>	El hospital si cuenta con sistema biométrico y los empleados hacen uso de ello.
9	¿Existen procedimientos de mejora continua y los mismos son revisados con regularidad y expuestos ante la Sesal?	<input checked="" type="checkbox"/>	La nueva administración está en proceso de iniciar con solicitudes para la habilitación de nuevas áreas con personal capacitado y especialista en distintas áreas pediátrica que se requieren, también fortalecer las especialidades actuales con mayor personal y presupuesto.

Hacer el hábito de la obediencia a las reglas			
ID	S5: Shitsuke=Disciplinar	SI	Observaciones, comentarios, sugerencias de mejora que se encuentran en etapa de verificación S5
10	¿Todas las actividades definidas en las 5S se llevan a cabo y se realizan los seguimientos definidos?	<input checked="" type="checkbox"/>	El Hospital de especialidades pediátricas María es un hospital que atiende niños desde 0 hasta menores de 18 años de edad, por lo que la cantidad que atiende diario es alta, también porque vienen de otros departamentos de Honduras. Lo importante es que el hospital no cobra por atenciones, siempre y cuando sean remitidos de otro centro; la mayoría son remitidos del Hospital Escuela Universitarios (HEU). Cabe mencionar que los procesos de adquisición de los medicamentos e insumo médico quirúrgico del hospital, son ejecutados propiamente por el hospital a partir del 2022, esto en el marco de la cancelación del Convenio de Fideicomiso entre el Banco Occidente y la Sesal; por lo que, las autoridades del María han venido solicitado apoyo y acompañamiento a la Sesal para la ejecución de estos procesos, sin embargo, no ha sido favorable.
Puntuación		8	



CNA
CONSEJO NACIONAL ANTICORUPCIÓN
Una instancia de sociedad civil

UIASC
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN, ANÁLISIS
Y SEGUIMIENTO DE CASOS



@cnahonduras



de México, Tegucigalpa, Honduras
Col. San Carlos, calle República
Tel. (504) 2221-1181 / 2221-1301

CNA
CONSEJO NACIONAL ANTICORRUPCIÓN
Una inversión de sociedad civil

UIASC
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN, ANÁLISIS
Y SEGUIMIENTO DE CASOS